

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[www.gemeentebest.nl](http://www.gemeentebest.nl)

**Opdrachtgever:** Gemeente Best

**Website:** [www.gemeentebest.nl](http://www.gemeentebest.nl)

**Rapportversie:** 1.2

Tilburg, 9 maart 2021

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	4
Onderzoeksgegevens.....	5
Algemene gegevens.....	5
Scope van het onderzoek.....	5
Steekproef.....	5
Inspectiemethode.....	5
Toegepaste norm.....	5
Gebruikte technieken.....	6
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	6
User Agents.....	6
Afhankelijke technologie.....	6
Samenvatting.....	7
Uitzonderingen.....	8
PDF.....	8
Video.....	8
Kaarten en karteringsdiensten.....	8
Beoordeling .....	9
Waarneembaar.....	9
Bedienbaar.....	10
Begrijpelijk.....	11
Robuust.....	11
Onderzoekscores.....	11
Onderzoeksresultaten.....	12
Principe 1: Waarneembaar.....	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar .....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	33
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	38
Principe 4: Robuust.....	40
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	40

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	42
Steekproef.....	42

## INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Best, aanbieder van de website [www.gemeentebest.nl](http://www.gemeentebest.nl), is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Best) en de datum van het rapport (9 maart 2021).

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Best
Onderzochte website	: <a href="http://www.gemeentebest.nl">www.gemeentebest.nl</a>
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.2
Datum rapport	: 9 maart 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Marijn Brilman
Senior Consultant	: Sander Nijsingh

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.gemeentebest.nl](http://www.gemeentebest.nl) (URI-basis)
- Alle pagina's op [www.afvalbest.nl](http://www.afvalbest.nl) (verzoek van opdrachtgever)
- Startpagina op [iburgerzaken.gemeentebest.nl](http://iburgerzaken.gemeentebest.nl) (verzoek van opdrachtgever)
- Startpagina op [e-loket.gemeentebest.nl](http://e-loket.gemeentebest.nl) (verzoek van opdrachtgever)
- Startpagina op [best.notubiz.nl](http://best.notubiz.nl) (verzoek van opdrachtgever)
- Niet de pagina's op [bestand.gemeentebest.nl](http://bestand.gemeentebest.nl) (andere stijkenmerken)
- Niet de pagina's op [www.bestwijzer.nl](http://www.bestwijzer.nl) (andere stijkenmerken)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

### Steekproef

Aantal pagina's: 22 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

### Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/](http://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/)).

## **Gebruikte technieken**

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## **Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning**

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## **User Agents**

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 89 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 86
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 89
- Adobe Acrobat Pro DC

## **Afhankelijke technologie**

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA
- SVG

## SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [www.gemeentebest.nl](http://www.gemeentebest.nl) is afgerond op 9 maart 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmark drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 36 van de 50 succescriteria.

Het is goed te zien dat er is gewerkt aan de toegankelijkheid van de websites. Veel succescriteria voldoen nu. Er is bijvoorbeeld geen verlies van content meer bij het toepassen van bepaalde stijlkenmerken zoals een grotere regelafstand. De focusvolgorde is nu logisch en statusberichten kunnen worden overgebracht door hulpsoftware. Dit is dus goed gedaan.

Er zijn echter nog problemen aanwezig. Bij veel succescriteria die nog niet voldoen zijn juist al wel problemen opgelost. Er zijn dan nog enkele problemen aanwezig, waardoor het succescriterium nog niet voldoet. Hierdoor kan de score een wat vertekend beeld geven. Het contrast is bijvoorbeeld nog op sommige plekken te laag. Tekst met een te laag contrast kan moeilijk te lezen zijn voor slechtzienden. De focusindicator is op enkele plekken nog niet zichtbaar. Deze moet zichtbaar zijn voor sommige gebruikers die met het toetsenbord navigeren, bijvoorbeeld vanwege een motorische beperking. Ook zijn veel van de problemen in de PDF-bestanden nog aanwezig. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

**Let op:** documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

## Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

## Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

**Let op:** essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.



## BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

## Onderzoekscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	7	9	5	11	12	20
Bedienbaar	12	14	2	3	14	17
Begrijpelijk	3	5	5	5	8	10
Robuust	1	2	1	1	2	3
<b>Totaal</b>	<b>23</b>	<b>30</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>36</b>	<b>50</b>

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://best.notubiz.nl/> staat een afbeelding van meerdere personen met daaronder de tekst 'Gemeenteraad Best'. In het img-element ontbreekt het alt-attribuut. Een img-element moet altijd een alt-attribuut bevatten. Anders kan het voorkomen dat hulpsoftware de bestandnaam van de afbeelding gaat voorlezen.

Als deze afbeelding als decoratief wordt gezien, hoeft deze geen alternatieve tekst te hebben. Er is dan een leeg alt-attribuut nodig (alt=""). De afbeelding kan dan genegeerd worden door hulpsoftware.

Als de afbeelding als informatief wordt gezien, is er een beschrijving nodig van de afbeelding, zodat deze informatie ook aan blinden kan worden overgebracht. Van de zichtbare tekst 'Gemeenteraad Best' moet dan 'normale' tekst worden gemaakt, zie succescriterium 1.4.5.

**Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Een aantal problemen is goed opgelost, er zijn nog problemen aanwezig in de PDF-bestanden.

Alle onderzochte PDF-documenten hebben geen tags en daardoor is voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF's te interpreteren. Omdat tags ontbreken, kan de PDF niet volledig onderzocht worden: alle succescriteria met betrekking tot de PDF-codelaag, zoals semantische koppelingen en alt-teksten bij afbeeldingen. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

<https://www.gemeentebest.nl/data/downloadables/8/2/2/4/kaderbrief-2020.pdf>

<https://www.gemeentebest.nl/data/downloadables/8/8/0/0/getekend-welstandscriteria-sonsweg-1.pdf>

[https://best.notubiz.nl/document/8403786/1/20008\\_1\\_-\\_](https://best.notubiz.nl/document/8403786/1/20008_1_-_)

[\\_Raadsvoorstel\\_Algemene\\_subsidieverordening\\_gemeente\\_Best\\_2020](#)

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan nog worden aangepast.

Op pagina <https://www.afvalbest.nl/formulier/melding-maken> worden nu in de formulieren fieldsets en legends gebruikt bij de groep radiobuttons en de groep checkboxen, dat is goed. Bij de checkboxen staan nog wel aria-labelledby attributen in de input elementen. Deze verwijzen naar een id-waarde die niet bestaat. De velden staan in de code correct in de HTML label elementen en hebben daardoor de juiste naam. De aria-labelledby attributen zouden beter kunnen weggehaald worden. Mocht er in de toekomst in de code een id-waarde komen met de tekst 'containers-label', dan krijgen al deze checkboxen meteen de naam van het element met die id-waarde en dat is niet de bedoeling.

**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

In de aangegeven formulieren hebben vrijwel alle velden nu een autocomplete-attribuut waar nodig, dat is goed.



Op pagina <https://www.gemeentebest.nl/openingstijden-en-contact> kan feedback worden gegeven over de website onder 'Wat vindt u van onze website?'. Er opent dan een lightbox. In deze lightbox is er na een aantal stappen de mogelijkheid om contactgegevens in te vullen. De velden voor de naam, telefoonnummer en e-mailadres hebben ook een autocomplete-attribuut nodig.

Een overzicht van de mogelijkheden van autocomplete is te vinden op pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

Het volgende viel nog op tijdens deze hertest. Op pagina <https://www.afvalbest.nl/formulier/melding-maken> is bij het veld 'Straat' de autocomplete waarde 'street-address' gebruikt. Deze waarde is hier niet correct. Het veld is alleen voor de straat, niet voor het hele adres (straat + huisnummer). Nu kan door de autocomplete waarde hier het volledige adres worden ingevuld: dus straat en huisnummer. Er is een apart veld voor het huisnummer, dit klopt dus niet. Er bestaan geen aparte autocomplete waarden voor straat en huisnummer, autocomplete hoeft dus niet gebruikt te worden in deze velden.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Een aantal problemen zijn goed opgelost. Er zijn nog een aantal problemen aanwezig.

Op pagina <https://best.notubiz.nl/> staan meerdere witte teksten op een oranje achtergrond, zoals 'Overzicht', 'Recent/Toekomst' en 'Zie ook deze links'. Deze tekst heeft een contrast van 2,7:1 met de achtergrond.

Verder staat rechtsboven de witte tekst 'Sitemap' op een lichtgrijze achtergrond. Deze tekst heeft een contrast van 1,4:1 met de achtergrond.

In de kalender op deze pagina staan de cijfers van de maand. De grijze cijfers hebben een contrast van 3,8:1 met de witte achtergrond en de witte cijfers hebben een contrast van 2,7:1 met de grijze achtergrond. De lijst kan als alternatief dienen voor de kalender. Bij de lijst is er een te laag contrast bij de oranje data (2,7:1).

Een ander voorbeeld van een te laag contrast komt nog voor op pagina <https://www.afvalbest.nl/formulier/melding-maken>. Als velden onjuist zijn ingevuld, verschijnen er rode foutmeldingen. Het contrast van deze meldingen op de grijze achtergrond is te laag (3,5:1).

In het PDF-document <https://www.gemeentebest.nl/data/downloadables/8/2/2/4/kaderbrief-2020.pdf> staat op pagina 1 witte tekst op een oranje achtergrond. De titel 'Kaderbrief 2020' wordt gezien als grote tekst, waarvoor een minimaal contrast van 3,0:1 vereist is. De tekst 'mei 2019' is normale tekst waarvoor een minimaal contrast van 4,5:1 vereist is. In beide gevallen is het contrast met 2,8:1 te laag.

Vanaf pagina 2 staat oranje tekst op een witte achtergrond. Het contrast van deze tekst is met 2,1:1 ook te laag.

Op pagina 18 staat een afbeelding met tekst. De witte tekst heeft hier een contrast van 2,9:1 met de oranje achtergrond en 2,3:1 met de lichtblauwe achtergrond.

Op pagina 21 staat een tabel. De rode cijfers in deze tabel hebben met 4,0:1 een te laag contrast met de witte achtergrond.

**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Een aantal problemen zijn opgelost, er is nog een probleem aanwezig.

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1024x768 en als ingezoomd wordt tot 200% valt op pagina <https://best.notubiz.nl> de zoekbalk over het logo heen, waardoor het logo niet goed zichtbaar is.

**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst als echte tekst op een pagina wordt geplaatst en niet als een afbeelding. Deze tekst kan dan eenvoudig worden voorgelezen door hulpsoftware en schaal automatisch mee met vergroten.

Op pagina <https://best.notubiz.nl/> staat een afbeelding van meerdere personen. Ook staat er tekst in de afbeelding ('Gemeenteraad Best').

Als deze afbeelding als informatief wordt gezien is er een alternatieve tekst nodig die de afbeelding beschrijft. Van de zichtbare tekst moet dan 'normale' tekst worden gemaakt, zodat gebruikers een stylesheet kunnen toepassen, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen. Ook moet dan het contrast van de tekst hoog genoeg zijn en de relatie tussen de tekst en de afbeelding moet te bepalen zijn.

Als deze afbeelding als decoratief wordt gezien, mag deze genegeerd worden door hulpsoftware. Voor succescriterium 1.1.1 is er dan een leeg alt-attribuut nodig. Dan kan ook de tekst in de afbeelding genegeerd worden.

In het PDF-document <https://www.gemeentebest.nl/data/downloadables/8/2/2/4/kaderbrief-2020.pdf> staat op pagina 18 een afbeelding met tekst. Dit kan beter voorkomen worden of de tekst moet beschikbaar zijn in de omliggende tekst.

**Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

-  Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Bij deze herinspectie is gebleken dat er horizontaal gescrold moet worden bij een breedte van 1280 pixels en 400% ingezoomd op pagina <https://e-loket.gemeentebest.nl/inloggen?ReturnUrl=%2finloggen-digid>. Dit is niet toegestaan bij dit succescriterium. Het kan hinderlijk zijn voor gebruikers als ze per regel telkens horizontaal moeten scrollen. Als er in de browser Chrome bij een breedte van 320 pixels wordt gekeken, wordt de content verkleind. Er hoeft dan niet horizontaal gescrold te worden, maar dit wordt gezien als verlies van content omdat de tekst niet meer te lezen is. De content moet worden herschaald zodat deze in een kolom kan worden getoond en horizontaal scrollen niet nodig is.

**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

-  Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op veel plekken wordt nu de standaard focusindicator van de browser gebruikt, waardoor problemen zijn opgelost. Er zijn nog vergelijkbare problemen aanwezig op andere pagina's.

Op pagina <https://iburgerzaken.gemeentebest.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorte#burgerzaken> wordt nog een aangepaste focusindicator gebruikt bij de drie links op het carousel, waarmee naar een andere foto kan worden gegaan. De zwarte gestippelde focusindicator heeft onvoldoende contrast op de achtergrond. De achtergrond wisselt, dit is afhankelijk van de foto die actief is. Het contrast ligt tussen de 1,1:1 en 2,3:1. Het vierkantje zelf wordt blauw, maar het contrastverschil met het donkere vierkantje is te laag om dit te kunnen onderscheiden (2,1:1).

Een ander voorbeeld: op pagina <https://best.notubiz.nl/dashboard/> staan bij de kalender of lijst knoppen om naar een vorige of volgende maand te gaan. De aangepaste focusindicator is een oranje stippellijn op de grijze achtergrond van de knop. Het contrast is 2,0:1.

Een aangepaste focusindicator moet een contrast hebben van minstens 3:1. Als de standaard focusindicator van de browser wordt gebruikt, wordt er automatisch voldaan. Dit kan op meer plekken voorkomen.

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.



## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

### Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Goed dat er nu in de formulieren de mogelijkheid wordt gegeven om de sessie te verlengen.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar viel wel op:

Als op pagina <https://www.gemeentebest.nl/> of andere pagina's op dit domein een stuk tekst geselecteerd wordt met de muis, is gedurende 2 seconden na het loslaten van de muisknop een menu zichtbaar voor het laten voorlezen. Dit kan voor sommige bezoekers te kort zijn om te kunnen gebruiken. Dit wordt niet afgekeurd, omdat er een alternatief aanwezig is, namelijk door op het element 'Lees pagina voor' te klikken en omdat gebruikers hun eigen voorleessoftware kunnen gebruiken.

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

## Resultaat

- Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Een aantal problemen is goed opgelost. Er is nog een klein probleem aanwezig.

Op pagina <https://www.afvalbest.nl/> slaat de skiplink een deel van de unieke inhoud over. De vijf links die onder het menu staan ('Melding maken', 'Afvalkalender' etc.) worden ook overgeslagen, terwijl ze niet bij de blokken herhalende content horen die op meerdere pagina's voorkomt (zoals het logo en het menu).

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Een aantal problemen is opgelost, er zijn nog problemen aanwezig.

Het PDF-bestand op pagina [https://best.notubiz.nl/document/8403786/1/20008\\_1\\_-\\_Raadsvoorstel\\_Algemene\\_subsidieverordening\\_gemeente\\_Best\\_2020](https://best.notubiz.nl/document/8403786/1/20008_1_-_Raadsvoorstel_Algemene_subsidieverordening_gemeente_Best_2020) heeft geen paginatitel. Deze kan worden toegevoegd in de bestandseigenschappen.

De andere onderzochte PDF-bestanden hebben nu een titel gekregen. Deze wordt echter niet getoond in de titelbalk. De bestandsnaam wordt nu getoond. Dit is handmatig in te stellen.

<https://www.gemeentebest.nl/data/downloadables/8/2/2/4/kaderbrief-2020.pdf>

<https://www.gemeentebest.nl/data/downloadables/8/8/0/0/getekend-welstandscriteria-sonsweg-1.pdf>

**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

De problemen zijn goed opgelost.

Het volgende is niet fout, maar viel wel op:

Op pagina <https://best.notubiz.nl/> krijgen de onderdelen van de header (het logo, de zoekmachine, het menu) als laatste op de pagina de focus. Dit komt niet overeen met de visuele volgorde en dit kan wat verwarrend zijn voor gebruikers.

**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Een aantal problemen is opgelost, er zijn nog een paar kleine problemen aanwezig.

Op pagina <https://best.notubiz.nl/> is de focus niet zichtbaar na de link 'Toekomst' en voor de link 'Leerplatform raadsleden'. Ook staat de focus na de link 'Inloggen' op een onzichtbaar onderdeel in de footer.

Het moet altijd zichtbaar zijn waar de focus zich bevindt.



## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

#### **Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

##### **Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### **Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

Een aantal problemen is goed opgelost, er is nog een probleem aanwezig.

Het volgende PDF-document mist een taalaanduiding. Deze kan worden ingesteld in de bestandseigenschappen.

[https://best.notubiz.nl/document/8403786/1/20008\\_1\\_-\\_Raadsvoorstel\\_Algemene\\_subsidieverordening\\_gemeente\\_Best\\_2020](https://best.notubiz.nl/document/8403786/1/20008_1_-_Raadsvoorstel_Algemene_subsidieverordening_gemeente_Best_2020)

**Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Goed dat op pagina <https://www.gemeentebest.nl/english/contact-municipality-of-best> de taal van de content in de code is ingesteld als Engels.

### **Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

#### **Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

De meeste problemen zijn goed opgelost. Er is nog een klein vergelijkbaar probleem aanwezig.

Op pagina <https://www.gemeentebest.nl/openingstijden-en-contact> kan er een lightbox worden geopend onder 'Wat vindt u van onze website?'. Als er bij de eerste vraag 'Gaaf uw reactie over?' geen keuze wordt gemaakt en er wordt op 'Volgende' geklikt, dan verschijnt de melding 'Maak een keuze'. Dit is een instructie en geen foutmelding. Bij het scherm 'Contactgegevens' wat later in beeld kan komen, verschijnen meerdere meldingen met de tekst 'U heeft nog geen contactgegevens ingevuld'. Het zou duidelijker zijn als de naam van het veld genoemd werd in de foutmelding.

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://www.gemeentebest.nl/formulieren/subsidie-buurtbudget> staat een formulier. In dit formulier staat in stap 5 de vraag 'Wilt u één of meerdere bijlage(n) toevoegen?'. Als er voor 'Digitaal' wordt gekozen, verschijnt er een fieldset element om de bijlagen toe te voegen. Deze fieldset heeft geen naam, dit kan worden opgelost door een legend toe te voegen. Dit probleem komt ook voor in het formulier op pagina <https://www.gemeentebest.nl/formulieren/subsidie-initiatieven-kwetsbare-ouderen>. Nog een voorbeeld van dit probleem op een andere plek: op pagina <https://www.afvalbest.nl/formulier/melding-maken> staat een fieldset om het gehele formulier, deze heeft ook geen naam.



**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

- Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Steekproef

- <https://www.gemeentebest.nl/>
- <https://www.gemeentebest.nl/openingstijden-en-contact>
- <https://www.gemeentebest.nl/nieuws/>
- <https://www.gemeentebest.nl/nieuws/2020/05/18/hoe-ervaart-de-jeugdraad-de-coronamaatregelen>
- <https://www.gemeentebest.nl/corona-info-voor-ondernemers>
- [https://www.gemeentebest.nl/zoeken?search\\_submitted=1&q=afval&search-submit.x=0&search-submit.y=0](https://www.gemeentebest.nl/zoeken?search_submitted=1&q=afval&search-submit.x=0&search-submit.y=0)
- <https://www.gemeentebest.nl/az-index>
- <https://www.gemeentebest.nl/english/contact-municipality-of-best>
- <https://www.gemeentebest.nl/paspoort>
- <https://www.gemeentebest.nl/formulieren/afspraak-maken>
- <https://www.gemeentebest.nl/formulieren/subsidie-initiatieven-kwetsbare-ouderen>
- <https://www.gemeentebest.nl/formulieren/subsidie-buurtbudget>
- <https://www.gemeentebest.nl/nieuwbouwproject-aarlesche-erven>
- <https://iburgerzaken.gemeentebest.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorte#burgerzaken>
- <https://e-loket.gemeentebest.nl/inloggen?ReturnUrl=%2finloggen-digid> (<https://e-loket.gemeentebest.nl/inloggen-digid?ReturnUrl=%2f> was niet meer bereikbaar)
- <https://best.notubiz.nl/>
- <https://www.afvalbest.nl/>
- <https://www.afvalbest.nl/milieustraat>
- <https://www.afvalbest.nl/formulier/melding-maken>
- <https://www.gemeentebest.nl/data/downloadables/8/2/2/4/kaderbrief-2020.pdf>
- <https://www.gemeentebest.nl/data/downloadables/8/8/0/0/getekend-welstandscriteria-sonsweg-1.pdf>
- [https://best.notubiz.nl/document/8403786/1/20008\\_1\\_-\\_Raadsvoorstel\\_Algemene\\_subsidieverordening\\_gemeente\\_Best\\_2020](https://best.notubiz.nl/document/8403786/1/20008_1_-_Raadsvoorstel_Algemene_subsidieverordening_gemeente_Best_2020)