

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.gemeentebest.nl

Opdrachtgever: Gemeente Best

Website: www.gemeentebest.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 29 september 2020

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	4
Onderzoeksgegevens.....	5
Algemene gegevens.....	5
Scope van het onderzoek.....	5
Steekproef.....	5
Inspectiemethode.....	5
Toegepaste norm.....	5
Gebruikte technieken.....	6
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	6
User Agents.....	6
Afhankelijke technologie.....	6
Samenvatting.....	7
Uitzonderingen.....	8
PDF.....	8
Video.....	8
Kaarten en karteringsdiensten.....	8
Beoordeling	9
Waarneembaar.....	9
Bedienbaar.....	10
Begrijpelijk.....	11
Robuust.....	11
Onderzoekscores.....	11
Onderzoeksresultaten.....	12
Principe 1: Waarneembaar.....	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	34
Principe 3: Begrijpelijk.....	36
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	36
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	38
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	39
Principe 4: Robuust.....	41
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	41

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	43
Steekproef.....	43

INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Best, aanbieder van de website www.gemeentebest.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Best) en de datum van het rapport (29 september 2020).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Best
Onderzochte website	: www.gemeentebest.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.1
Datum rapport	: 29 september 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Marijn Brilman
Senior Consultant	: Sander Nijsingh

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.gemeentebest.nl (URI-basis)
- Alle pagina's op www.afvalbest.nl (verzoek van opdrachtgever)
- Startpagina op iburgerzaken.gemeentebest.nl (verzoek van opdrachtgever)
- Startpagina op e-loket.gemeentebest.nl (verzoek van opdrachtgever)
- Startpagina op best.notubiz.nl (verzoek van opdrachtgever)
- Niet de pagina's op bestand.gemeentebest.nl (andere stijlkenmerken)
- Niet de pagina's op www.bestwijzer.nl (andere stijlkenmerken)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 22 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 85 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 81
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 85
- Adobe Acrobat Pro DC

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA
- SVG

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.gemeentebest.nl is afgerond op 29 september 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 28 van de 50 succescriteria.

De onderzochte websites maken niet alleen gebruik van kleur om informatie over te brengen en zijn consistent te navigeren. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Het is te zien dat een deel van de problemen die aanwezig waren inmiddels opgelost is. Een aantal succescriteria voldoen nu, er hoeft bijvoorbeeld niet meer horizontaal gescrold te worden en de pagina's zijn met het toetsenbord te bedienen.

Bij veel succescriteria is een deel van de problemen opgelost, maar zijn er ook nog problemen aanwezig. Zo kunnen een aantal formulieren nu bijvoorbeeld automatisch worden ingevuld met gegevens van de gebruiker, maar zijn er nog een paar velden waarbij dit niet mogelijk is. De problemen in de PDF-bestanden vallen niet meer onder de uitzondering. Ook zijn er wat nieuwe problemen gevonden, onder andere met bewegende content. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoekscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	7	9	4	11	11	20
Bedienbaar	7	14	1	3	8	17
Begrijpelijk	3	5	5	5	8	10
Robuust	1	2	0	1	1	3
Totaal	18	30	10	20	28	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.gemeentebest.nl/nieuwbouwproject-aarlesche-erven> staan informatieve afbeeldingen, deze hebben nu een tekstalternatief gekregen, dat is goed. Er ontbreekt echter nog wat informatie. Bij de afbeelding van het logo van Aarlesche Erven bevat het tekstalternatief niet de tekst 'Rijk wonen in het groen'.

Geografische informatie in de plattegronden valt onder een uitzondering. In de afbeelding onder 'Groen raamwerk' staat echter meer informatie (onder 'Woonsferen'). Deze informatie staat ook deels boven de afbeelding. Als de informatie uit de afbeelding ook op de pagina wordt geplaatst, krijgen blinden deze informatie ook mee.

Op pagina <https://best.notubiz.nl/> staat een afbeelding van meerdere personen. Deze afbeelding heeft als tekstalternatief 'Media'. Dit tekstalternatief omschrijft niet wat op de afbeelding te zien is. Ook staat er tekst in de afbeelding ('Gemeente Best'), hier moet normale tekst van worden gemaakt, zie succescriterium 1.4.5.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media


Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.afvalbest.nl/formulier/melding-maken> staan meerdere radiobuttons bij het label 'Melding'. Visueel is duidelijk dat deze radiobuttons bij dit label horen, maar dit kan niet door software bepaald worden. Dit kan worden opgelost door de radiobuttons in een fieldset te zetten en het label in een legend. Dit geldt ook voor de selectievakjes bij het label 'Betreft'. Nu is er een 'aria-labelledby' attribuut gebruikt bij de radiobuttons en checkboxen. Dit attribuut overschrijft echter de waarde van het label van de radiobuttons en checkboxen zelf (bijvoorbeeld 'Ik wil een milieupas aanvragen'). Het gevolg is dat de radiobuttons nu allen als naam 'Melding' hebben en de checkboxen 'Betreft'. Dit kan opgelost worden door een fieldset-legend combinatie te gebruiken (zoals hierboven beschreven) in plaats van aria-labelledby attributen.

Op meerdere onderzochte pagina's is in het hoofdmenu visueel aangegeven welk onderdeel actief is, bijvoorbeeld 'Inwoners & ondernemers'. Dit is goed aangegeven met een aria-current attribuut (<https://www.gemeentebest.nl/>). Op onderliggende pagina's is dit eigenlijk niet echt nodig, er is namelijk een broodkruimelpad (bijvoorbeeld <https://www.gemeentebest.nl/nieuws/>).

Op pagina <https://www.afvalbest.nl/> zijn de koppen nu opgemaakt met elementen voor koppen, dat is goed. Wat nog verbeterd kan worden is het volgende. De kop 'Let op maximaal 8 auto's tegelijk op milieustraat' is opgemaakt met een h2-kop. De overige koppen ('Melding maken', 'Afvalkalender' en 'App') zijn opgemaakt met h3-koppen. Het lijkt dan voor software alsof deze koppen onder de eerste kop vallen. Dit is echter niet het geval, deze koppen vallen niet onder het onderwerp 'Let op maximaal 8 auto's tegelijk op milieustraat', het zijn afzonderlijke onderwerpen. Visueel zijn de koppen ook van hetzelfde niveau. Deze kunnen dus beter met koppen van hetzelfde niveau kunnen worden opgemaakt. Dit wordt niet afgekeurd, maar het kan nog verbeterd worden.

De uitzondering voor PDF-documenten is niet meer van toepassing voor de onderzochte bestanden. Alle onderzochte PDF-documenten hebben geen tags en daardoor is voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF's te interpreteren. Omdat tags ontbreken, kan de PDF niet volledig onderzocht worden: alle succescriteria met betrekking tot de PDF-codelaag, zoals semantische koppen en alt-teksten bij afbeeldingen. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

<https://www.gemeentebest.nl/data/downloadables/8/2/2/4/kaderbrief-2020.pdf>

<https://www.gemeentebest.nl/data/downloadables/8/8/0/0/getekend-welstandscriteria-sonsweg-1.pdf>

https://best.notubiz.nl/document/8403786/1/20008_1_-_Raadsvoorstel_Algemene_subsidieverordening_gemeente_Best_2020

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de aangegeven formulieren hebben vrijwel alle velden nu een autocomplete-attribuut waar nodig, dat is goed. Op pagina <https://www.afvalbest.nl/formulier/melding-maken> ontbreekt het autocomplete-attribuut nog voor de velden voor de woonplaats (autocomplete="address-level2") en voor de postcode (autocomplete="postal-code").

Op pagina <https://www.gemeentebest.nl/openingstijden-en-contact> kan feedback worden gegeven over de website onder 'Wat vindt u van onze website?'. Er opent dan een lightbox. In deze lightbox is er na een aantal stappen de mogelijkheid om contactgegevens in te vullen. De velden voor de naam, telefoonnummer en e-mailadres hebben ook een autocomplete-attribuut nodig.

Een overzicht van de mogelijkheden van autocomplete is te vinden op pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Een aantal problemen zijn goed opgelost. Er zijn nog een aantal problemen aanwezig.

Op pagina <https://best.notubiz.nl/> staan meerdere witte teksten op een oranje achtergrond, zoals 'Overzicht', 'Recent/Toekomst' en 'Zie ook deze links'. Deze tekst heeft een contrast van 2,7:1 met de achtergrond.

Verder staat rechtsboven de witte tekst 'Sitemap' op een lichtgrijze achtergrond. Deze tekst heeft een contrast van 1,4:1 met de achtergrond.

In de kalender op deze pagina staan de cijfers van de maand. De grijze cijfers hebben een contrast van 3,8:1 met de witte achtergrond en de witte cijfers hebben een contrast van 2,7:1 met de grijze achtergrond.

De uitzondering voor PDF-documenten is niet meer van toepassing voor de onderzochte bestanden. In het PDF-document

<https://www.gemeentebest.nl/data/downloadables/8/2/2/4/kaderbrief-2020.pdf> staat op pagina 1 witte tekst op een oranje achtergrond. De titel 'Kaderbrief 2020' wordt gezien als grote tekst, waarvoor een minimaal contrast van 3,0:1 vereist is. De tekst 'mei 2019' is normale tekst waarvoor een minimaal contrast van 4,5:1 vereist is. In beide gevallen is het contrast met 2,8:1 te laag.

Vanaf pagina 2 staat oranje tekst op een witte achtergrond. Het contrast van deze tekst is met 2,1:1 ook te laag.

Op pagina 18 staat een afbeelding met tekst. De witte tekst heeft hier een contrast van 2,9:1 met de oranje achtergrond en 2,3:1 met de lichtblauwe achtergrond.

Op pagina 21 staat een tabel. De rode cijfers in deze tabel hebben met 4,0:1 een te laag contrast met de witte achtergrond.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Een aantal problemen zijn opgelost, er zijn nog een aantal problemen aanwezig.

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1024x768 en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle informatie of functionaliteit meer beschikbaar.

Op pagina <https://www.gemeentebest.nl/> ontbreekt in de bovengenoemde testresolutie de link 'Over deze website'. Dit komt voor op alle pagina's op dit domein.

Op pagina <https://e-loket.gemeentebest.nl/inloggen-digid?ReturnUrl=%2f> vallen de letters van de kop deels over elkaar, waardoor deze niet goed leesbaar zijn. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door de CSS-eigenschap line-height aan te passen.

Op pagina <https://best.notubiz.nl> valt de zoekbalk over het logo heen, waardoor het logo niet goed zichtbaar is. De oranje balk met de informatie 'Binnenkort live' is niet meer aanwezig als er is ingezoomd.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst als echte tekst op een pagina wordt geplaatst en niet als een afbeelding. Deze tekst kan dan eenvoudig worden voorgelezen door hulpsoftware en schaal automatisch mee met vergroten.

Op pagina <https://best.notubiz.nl/> staat een afbeelding van meerdere personen. Ook staat er tekst in de afbeelding ('Gemeente Best'), hier moet normale tekst van worden gemaakt.

De uitzondering voor PDF-documenten is niet meer van toepassing voor de onderzochte bestanden. In het PDF-document

<https://www.gemeentebest.nl/data/downloadables/8/2/2/4/kaderbrief-2020.pdf> staat op pagina 18 een afbeelding met tekst. Dit kan beter voorkomen worden of de tekst moet beschikbaar zijn in de omliggende tekst.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Een aantal problemen zijn goed opgelost, er zijn nog een aantal problemen aanwezig.

Onderaan in de footer op pagina <https://www.afvalbest.nl/> staan drie iconen voor social media. Deze hebben met 2,9:1 een te laag contrast met de witte achtergrond. Dit komt ook voor op andere pagina's op dit domein.

Op pagina <https://www.gemeentebest.nl/formulieren/afspraak-maken> staan bij stap 3 invoervelden. De randen van deze invoervelden hebben een te laag contrast van 1,6:1. Het contrast moet minstens 3:1 zijn. Dit is van belang voor slechtzienden, zij moeten de velden kunnen onderscheiden. Dit komt op meerdere plekken voor, ook in de formulieren op pagina <https://www.gemeentebest.nl/formulieren/subsidie-initiatieven-kwetsbare->

ouderen, <https://www.gemeentebest.nl/formulieren/subsidie-buurtbudget> en <https://www.afvalbest.nl/formulier/melding-maken>.

Op pagina <https://www.gemeentebest.nl/openingstijden-en-contact> kan feedback worden gegeven over de website onder 'Wat vindt u van onze website?'. Er opent dan een lightbox. In deze lightbox staan bij enkele stappen invoervelden met een lichtblauwe rand (bijvoorbeeld bij 'Licht hier uw antwoord toe'). Het contrast van de randen van deze velden is te laag (2:1).

Op meerdere plekken wordt een aangepaste focusindicator gebruikt (niet de standaard focusindicator van de browser). Een aangepaste focusindicator moet een contrast hebben van minstens 3:1. Dit is niet overal het geval. Bij sommige links is er een blauwe focusindicator zichtbaar, het contrast is 2,5:1 (Chrome) of 2,3:1 (Firefox). Zie bijvoorbeeld de link 'Alle openingstijden' of de links onder 'Nieuws' op pagina <https://www.gemeentebest.nl/>. Als de standaard focusindicator van de browser wordt gebruikt, wordt er automatisch voldaan. Dit kan op meer plekken voorkomen.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.afvalbest.nl/> valt bij de bovengenoemde stijlaanpassingen de tekst 'Veelgestelde vragen' buiten het kader, waardoor de laatste letters niet meer leesbaar zijn.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De problemen die aanwezig waren zijn goed opgelost. Er viel nog een ander probleem op. Op pagina <https://www.afvalbest.nl/> klappen sommige menu onderdelen open onder hover. Deze kunnen weer gesloten worden met de Escape toets, dat is goed. Als dit gedaan wordt, wordt echter de link naar dat menu onderdeel gevolgd. Dit is niet de bedoeling.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Dit probleem is gevonden tijdens de herinspectie. Op pagina <https://best.notubiz.nl/> staat boven aan een oranje balk met de tekst 'Binnenkort live'. De tekst hiernaast wisselt automatisch van het eerste naar het tweede onderwerp en terug. Hier is sprake van een tijdslimiet. Dit kan voor sommige gebruikers te kort zijn om de tekst te kunnen lezen. Dit geeft ook problemen onder succescriterium 2.2.2. Het maken van een pauzeknop kan een goede oplossing zijn voor beide succescriteria.

Als er in de formulieren op pagina <https://www.gemeentebest.nl/formulieren/afspraak-maken>, <https://www.gemeentebest.nl/formulieren/subsidie-initiatieven-kwetsbare-ouderen> en <https://www.gemeentebest.nl/formulieren/subsidie-buurtbudget> een tijd niets wordt ingevuld, en er wordt op 'Volgende stap' of 'Vorige stap' geklikt, gaat het formulier terug naar de eerste stap. Het formulier moet dan opnieuw worden ingevuld. Er is dus sprake van een tijdslimiet in deze formulieren. Er moet een mogelijkheid zijn om deze tijdslimiet uit te zetten, aan te passen of te verlengen. Er kan bijvoorbeeld gewaarschuwd worden voordat de tijdslimiet verloopt en de gebruiker moet dan minstens 20 seconden hebben om de tijdslimiet met een simpele actie te verlengen.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar viel wel op:

Als op pagina <https://www.gemeentebest.nl/> of andere pagina's op dit domein een stuk tekst geselecteerd wordt met de muis, is gedurende 2 seconden na het loslaten van de muisknop een menu zichtbaar voor het laten voorlezen. Dit kan voor sommige bezoekers te kort zijn om te kunnen gebruiken. Dit wordt niet afgekeurd, omdat er een alternatief aanwezig is, namelijk door op het element 'Lees pagina voor' te klikken.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knippen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Dit probleem is gevonden tijdens de herinspectie. Op pagina <https://best.notubiz.nl/> staat boven aan een oranje balk met de tekst 'Binnenkort live'. De tekst hiernaast wisselt automatisch van het eerste naar het tweede onderwerp en terug. Deze automatische beweging is niet te pauzeren, stoppen of verbergen. Dit kan afleidend zijn voor sommige gebruikers, bijvoorbeeld gebruikers met een cognitieve beperking.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's <https://www.afvalbest.nl/>, <https://www.afvalbest.nl/milieustraat> en <https://www.afvalbest.nl/formulier/melding-maken> is nu een skiplink aanwezig om blokken met herhalende content over te slaan. Het probleem is dat de skiplink op pagina <https://www.afvalbest.nl/milieustraat> en <https://www.afvalbest.nl/formulier/melding-maken> niet naar de unieke content van de pagina gaat, maar naar de homepage. Dit is niet de bedoeling. Ook slaat de skiplink slaat een deel van de unieke inhoud op de homepage over. De vijf links die onder het menu staan ('Melding maken', 'Afvalkalender' etc.) worden ook overgeslagen, terwijl ze niet bij de herhalende content horen die op meerdere pagina's voorkomt.

Op pagina <https://best.notubiz.nl> zijn skiplinks aanwezig. Hier zijn de skiplinks echter bijna de herhalende content die moet worden overgeslagen. Het is niet de bedoeling om voor ieder onderdeel op de pagina een skiplink te plaatsen en na de skiplink verplaatst de focus toch al naar de eerste unieke content op de pagina. Als er voor gekozen wordt om de skiplinks te behouden, moet de eerste skiplink naar de unieke inhoud van de pagina verwijzen.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Een aantal problemen is opgelost, er zijn nog problemen aanwezig.

Pagina <https://best.notubiz.nl/> heeft de paginatitel 'Overzicht'. Dit beschrijft niet voldoende het onderwerp of doel van deze pagina.

De uitzondering voor PDF-documenten is niet meer van toepassing voor de onderzochte bestanden. Alle onderzochte PDF-documenten missen een titel. Deze kan worden toegevoegd in de bestandseigenschappen.

<https://www.gemeentebest.nl/data/downloadables/8/2/2/4/kaderbrief-2020.pdf>

<https://www.gemeentebest.nl/data/downloadables/8/8/0/0/getekend-welstandscriteria-sonsweg-1.pdf>

https://best.notubiz.nl/document/8403786/1/20008_1_-_Raadsvoorstel_Algemene_subsidieverordening_gemeente_Best_2020

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Een aantal problemen is opgelost. Er viel nog een ander probleem op.

Op pagina <https://www.gemeentebest.nl/az-index> staat een A-Z index. De letters A tot en met Z staan boven aan de lijst. Dit zijn links naar de desbetreffende letters op de pagina. Als een link naar een letter met het toetsenbord wordt geactiveerd, verschuift het beeld naar de letter. De toetsenbordfocus verschuift echter niet mee. Er moet nog langs alle links gegaan worden met de tabtoets om bij de juiste letter te komen. Dit is geen logische focusvolgorde.

Het volgende is niet fout, maar viel wel op:

De A-Z lijst staat in de focusvolgorde na de footer, terwijl deze visueel boven de footer staat. Dit is niet fout, omdat dit geen invloed op de betekenis of gebruik heeft, maar kan wel als onlogisch ervaren worden. De visuele volgorde en toetsenbord volgorde kunnen het beste hetzelfde zijn. Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.gemeentebest.nl/>.

Een zelfde soort situatie komt voor op pagina <https://best.notubiz.nl/>, waar de onderdelen van de header als laatste op de pagina de focus krijgen.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://best.notubiz.nl/> is het logo linksboven ook een link naar de startpagina van deze site. Hier wordt de linkcontext alleen duidelijk gemaakt door het tekstalternatief van de afbeelding ('Gemeente Best'). Men verwacht daardoor via de link naar de homepage van gemeentebest.nl te gaan, maar dat is niet het geval. Hier kan het title-attribuut van de link bijvoorbeeld de volgende tekst bevatten 'Naar Raadsinformatie Gemeente Best'.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De problemen zijn goed opgelost. Er zijn nog wel problemen aanwezig in de PDF-bestanden.

De uitzondering voor PDF-documenten is niet meer van toepassing voor de onderzochte bestanden. Het document <https://www.gemeentebest.nl/data/downloadables/8/2/2/4/kaderbrief-2020.pdf> (en alle andere geteste PDF's) hebben geen bookmarks. Daarom is er geen andere mogelijkheid om door het document te bladeren dan pagina voor pagina.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Een aantal problemen is opgelost, er zijn nog problemen aanwezig.

Op pagina's <https://www.afvalbest.nl/>, <https://www.afvalbest.nl/milieustraat> en <https://www.afvalbest.nl/formulier/melding-maken> is de focus niet zichtbaar als deze op het actieve onderdeel in het hoofdmenu staat. Ook is het slecht zichtbaar als de focus op de 'Lees pagina voor' functie staat.

Op pagina <https://best.notubiz.nl/> is de focus enkele keren niet zichtbaar. Deze komt bijvoorbeeld op een link in de oranje balk naast de tekst 'Binnenkort live', terwijl deze link niet in beeld is (de links worden automatisch afgewisseld). Ook is de focus niet zichtbaar na de link 'Toekomst' en voor de link 'Leerplatform raadsleden'.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.afvalbest.nl/formulier/melding-maken> staan meerdere radiobuttons bij het label 'Melding' en meerdere checkboxen bij het label 'Betreft'. Nu is er een 'aria-labelledby' attribuut gebruikt bij de radiobuttons en checkboxen. Dit attribuut overschrijft echter de waarde van het label van de radiobuttons en checkboxen zelf (bijvoorbeeld 'Ik wil een milieupas aanvragen'). Het gevolg is dat de radiobuttons nu allen als naam 'Melding' hebben en de checkboxen 'Betreft'. De naam van de radiobuttons/checkboxen bevat dus niet de zichtbare tekst. Dit kan een probleem zijn voor mensen die spraaksoftware gebruiken. Dit kan opgelost worden door een fieldset-legend combinatie te gebruiken (zoals hierboven beschreven) in plaats van aria-labelledby attributen.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Pagina <https://www.gemeentebest.nl/english/contact-municipality-of-best> heeft Engels als taal meegekregen. Hoewel dit logisch lijkt, is dit helaas niet correct. Voor de paginataal wordt gekeken naar de taal van de onderdelen van de hele site, dus ook de header en footer. De taal van deze onderdelen is echter Nederlands, alleen de content van de pagina is Engelstalig. Hier moet dus de taal van de pagina ingesteld worden op Nederlands en vervolgens de taal van de content op Engels.

De uitzondering voor PDF-documenten is niet meer van toepassing voor de onderzochte bestanden. Alle onderzochte PDF-documenten missen een taalaanduiding. Deze kan worden ingesteld in de bestandseigenschappen.

<https://www.gemeentebest.nl/data/downloadables/8/2/2/4/kaderbrief-2020.pdf>

<https://www.gemeentebest.nl/data/downloadables/8/8/0/0/getekend-welstandscriteria-sonsweg-1.pdf>

[https://best.notubiz.nl/document/8403786/1/20008_1_-_](https://best.notubiz.nl/document/8403786/1/20008_1_-_Raadsvoorstel_Algemene_subsidieverordening_gemeente_Best_2020)

[_Raadsvoorstel_Algemene_subsidieverordening_gemeente_Best_2020](https://best.notubiz.nl/document/8403786/1/20008_1_-_Raadsvoorstel_Algemene_subsidieverordening_gemeente_Best_2020)

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Let erop dat wanneer op pagina <https://www.gemeentebest.nl/english/contact-municipality-of-best> de taal wordt aangepast, dat de content wel een taalwisseling nodig heeft. Zie de opmerking bij succescriterium 3.1.1.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.afvalbest.nl/formulier/melding-maken> staat een formulier. Als hier de verplichte vragen niet worden ingevuld of als een verkeerd e-mailadres wordt ingevuld, verschijnen meldingen. Deze meldingen zijn niet meer van de browser, dat is een verbetering. De meldingen voldoen echter nog niet, omdat het instructies zijn en geen foutmeldingen. De tekst 'Dit is een verplicht veld' of 'Vul hier een geldig e-mailadres in.' geeft niet aan dat er een fout is gemaakt. Een goede foutmelding bevat vaak een ontkenning, bijvoorbeeld 'U heeft het veld het veld niet (goed) ingevuld'.

Dit komt op meer plaatsen voor. In het formulier op pagina <https://www.gemeentebest.nl/formulieren/afsprak-maken> staat er bij stap 2 als er geen datum wordt geselecteerd 'U dient een datum/tijdstip te selecteren.'. Dit is ook een instructie en geen foutmelding.

Als er op pagina <https://www.gemeentebest.nl/formulieren/subsidie-initiatieven-kwetsbare-ouderen> fouten in het formulier worden gemaakt, verschijnen ook meldingen als 'Verplicht veld'. Dit mag als er bovenaan een algemene melding is dat er fouten zijn gemaakt in het formulier. De melding bovenaan geeft echter ook niet aan dat er fouten zijn gemaakt: 'Controleer onderstaande verplichte velden.'. Dit komt ook voor in het formulier op pagina <https://www.gemeentebest.nl/formulieren/subsidie-buurtbudget>. Dit kan op meerdere plaatsen voorkomen.

Het volgende is niet fout, maar viel wel op:

Wanneer in het formulier op pagina's <https://www.gemeentebest.nl/formulieren/subsidie-initiatieven-kwetsbare-ouderen> en <https://www.gemeentebest.nl/formulieren/subsidie-buurtbudget> bij een datum- of numeriek veld een verkeerde waarde wordt ingevuld, wordt de invoer gewist en verschijnt een melding. Dit is niet altijd gebruiksvriendelijk, omdat de bezoeker nu niet meer weet wat hier is ingevuld.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.afvalbest.nl/formulier/melding-maken> staan meerdere radiobuttons bij het label 'Melding' en meerdere checkboxen bij het label 'Betreft'. Nu is er een 'aria-labelledby' attribuut gebruikt bij de radiobuttons en checkboxen. Dit attribuut overschrijft echter de waarde van het label van de radiobuttons en checkboxen zelf (bijvoorbeeld 'Ik wil een milieupas aanvragen'). Het gevolg is dat de radiobuttons nu allen als naam 'Melding' hebben en de checkboxen 'Betreft'. Software kan de juiste namen niet bepalen. Dit kan opgelost worden door een fieldset-legend combinatie te gebruiken (zoals eerder beschreven) in plaats van aria-labelledby attributen.

Op pagina <https://www.gemeentebest.nl/formulieren/subsidie-buurtbudget> staat een formulier. In dit formulier staat in stap 5 de vraag 'Wilt u één of meerdere bijlage(n) toevoegen?'. Als er voor 'Digitaal' wordt gekozen, verschijnt er een fieldset element om de bijlagen toe te voegen. Deze fieldset heeft geen naam, dit kan worden opgelost door een legend toe te voegen. Dit probleem komt ook voor in het formulier op pagina <https://www.gemeentebest.nl/formulieren/subsidie-initiatieven-kwetsbare-ouderen>

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Een aantal problemen zijn opgelost. Er is nog een probleem aanwezig.

Als op pagina <https://www.gemeentebest.nl/formulieren/afspraak-maken> in stap 1 wordt gedrukt op 'beschikbare tijden' of in stap 2 op de link 'Meer datums/tijden ophalen', verschijnt de tekst 'Het ophalen van de tijden kan enkele seconden duren...'. Dit is een statusbericht. Er is role="status" toegevoegd, maar het element is ook verborgen met display:"none". Hiermee is deze informatie ook verborgen voor hulpsoftware. Daarnaast moet het (lege) element met role="status" al aanwezig zijn op de pagina. Als het statusbericht verschijnt, moet deze in dit element worden gezet. Dan kan hulpsoftware de aandacht er naar toe brengen. Zie voor meer informatie over deze techniek <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22>.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://www.gemeentebest.nl/>
- <https://www.gemeentebest.nl/openingstijden-en-contact>
- <https://www.gemeentebest.nl/nieuws/>
- <https://www.gemeentebest.nl/nieuws/2020/05/18/hoe-ervaart-de-jeugdraad-de-coronamaatregelen>
- <https://www.gemeentebest.nl/corona-info-voor-ondernemers>
- https://www.gemeentebest.nl/zoeken?search_submitted=1&q=afval&search-submit.x=0&search-submit.y=0
- <https://www.gemeentebest.nl/az-index>
- <https://www.gemeentebest.nl/english/contact-municipality-of-best>
- <https://www.gemeentebest.nl/paspoort>
- <https://www.gemeentebest.nl/formulieren/afspraak-maken>
- <https://www.gemeentebest.nl/formulieren/subsidie-initiatieven-kwetsbare-ouderen>
- <https://www.gemeentebest.nl/formulieren/subsidie-buurtbudget>
- <https://www.gemeentebest.nl/nieuwbouwproject-aarlesche-erven>
- <https://iburgerzaken.gemeentebest.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorte#burgerzaken>
- <https://e-loket.gemeentebest.nl/inloggen-digid?ReturnUrl=%2f>
- <https://best.notubiz.nl/>
- <https://www.afvalbest.nl/>
- <https://www.afvalbest.nl/milieustraat>
- <https://www.afvalbest.nl/formulier/melding-maken>
- <https://www.gemeentebest.nl/data/downloadables/8/2/2/4/kaderbrief-2020.pdf>
- <https://www.gemeentebest.nl/data/downloadables/8/8/0/0/getekend-welstandscriteria-sonsweg-1.pdf>
- https://best.notubiz.nl/document/8403786/1/20008_1_-_Raadsvoorstel_Algemene_subsidieverordening_gemeente_Best_2020