



# uitkomen met inkomen 2020



# Inleiding wethouder

Geachte lezer,

Het boekje “Uitkomen met inkomen” is in een nieuw jasje gestoken. Het is een informatief boekje wat u helpt uw weg te vinden in de wet- en regelgeving rondom inkomen in de meest brede zin van het woord.

Alle relevante regelingen zijn er in opgenomen.

Ik hoop dat u met dit boekje in de hand de regeling kunt vinden die bij u past of dat het in ieder geval bijdraagt bij de vraag die u heeft.

Misschien gebruikt u het boekje om anderen wegwijs te maken of te ondersteunen.

Het niet kunnen rondkomen met inkomen is zorgelijk en geeft mensen niet de veiligheid die men wel verdient. Wij denken als gemeente dan ook dat er meer mogelijk is dan waar u in eerste instantie vanuit gaat.

Wij zijn er om u, ook als het even niet meezit, te ondersteunen en te begeleiding.

Uw vraag is bij ons in goede handen, vergeet hem vooral niet te stellen.

Wij helpen u graag

Namens de gemeente Best

Wilma van der Rijt

Wethouder sociaal domein en armoedebeleid.



# Inhoudsopgave

<b>1. Uitleg over begrippen</b>	<b>6</b>
Wat is een minimuminkomen?	6
Wat is vermogen?	6
<b>2. Wonen</b>	<b>7</b>
Huurtoeslag	7
Woonkostentoeslag	8
<b>3. Bij ziekte en zorg</b>	<b>9</b>
Collectieve zorgverzekering	9
Compensatie eigen risico zorgverzekering	11
Zorgtoeslag	13
Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)	14
<b>4. Voor uw kinderen</b>	<b>15</b>
Kindgebonden budget	15
Kinderopvang	16
Kinderopvangtoeslag	16
Sociaal medische indicatie (SMI) kinderopvang	16
Peuterarrangement	17
VVE (Voor- en Vroegschoolse educatie)	17
Studiefinanciering	17
Individuele studietoeslag	18
<b>5. Bijzondere situaties</b>	<b>20</b>
Bijzondere bijstand	20
Kwijtschelding gemeentelijke belastingen	22
<b>6. Fiscale regelingen</b>	<b>24</b>
Heffingskortingen en toeslagen van de Belastingdienst	24
<b>7. Juridische hulp</b>	<b>26</b>
Rechtsbijstand	26
<b>8. Extra geld</b>	<b>28</b>

Inkomensondersteuning voor kinderen van minima	28
Inkomensondersteuning voor volwassenen/Meedoen in Best	29
9. Ondersteuning bij langdurig bijstandsinkomen	32
Individuele inkomenstoelage	32
10. Minder schulden	33
Schuldhelpverlening	33
10. Vragen?	35
Handige adressen en telefoonnummers	36



## 1 Uitleg over begrippen

Hebt u een minimuminkomen en weinig of geen spaargeld? Dan kunt u recht hebben op verschillende regelingen. Dit noemen we ook wel voorzieningen. In dit boekje beschrijven wij verschillende regelingen. Deze worden door verschillende instanties uitgevoerd.

### Wat is een minimuminkomen?

Bij de regelingen van de gemeente Best is een minimuminkomen een inkomen op bijstandsniveau. Let op! Dit kan bij andere instanties anders zijn. De hoogte van het bijstandsniveau is afhankelijk van uw persoonlijke omstandigheden. U kunt de bedragen terugvinden in het overzicht dat op onze website staat: [www.gemeentebest.nl](http://www.gemeentebest.nl). Gebruik daarna de zoekfunctie: bijstandsnormen.

### Wat is vermogen?

Bij onze regelingen wordt ook gekeken naar uw vermogen. Vermogen kan bestaan uit bijvoorbeeld:

- het bedrag op uw bankrekening/beleggingen;
- de waarde van uw auto of motor;
- de overwaarde op uw eigen woning;
- andere goederen van waarde.

**Let op!** Vermogen kan bij andere instanties weer anders zijn. Er wordt gekeken naar het vermogen dat boven een bepaald bedrag komt. Dat bedrag kunt u terugvinden in het overzicht van de bijstandsnormen dat op onze website staat.



## 2 Wonen

### Huurtoeslag

#### Wat is het?

Huurtoeslag is een bijdrage in de huurkosten. Deze kunt u aanvragen bij de Belastingdienst.

#### Wanneer komt u ervoor in aanmerking?

Of u huurtoeslag krijgt en hoe hoog, hangt af van uw:

- huurprijs;
- inkomen;
- leeftijd en
- woonsituatie.

Is uw vermogen (spaargeld en inkomen) te hoog? Dan krijgt u geen huurtoeslag.

#### Hoe vraagt u het aan?

Als u huurtoeslag wilt krijgen, moet u deze zelf aanvragen. Dit doet u via de website van de Belastingdienst, [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl). Zorg dat u uw DigiD bij de hand heeft.

#### Wijzigen in uw situatie?

Als er iets verandert in uw situatie, kan de hoogte van uw toeslag veranderen. Bijvoorbeeld als u gaat trouwen, verhuizen of als u minder gaat verdienen. U moet wijzigingen in uw situatie direct doorgeven aan de Belastingdienst.

## Vragen?

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Belastingdienst, [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) of telefoonnummer (0800) 05 43 (gratis).

## Woonkostentoeslag

### Wat is het?

Woonkostentoeslag is een vorm van bijzondere bijstand. Als u de huur of hypotheek niet meer kunt betalen doordat uw inkomen (plotseling) is gedaald, komt u misschien in aanmerking voor woonkostentoeslag.

### Wanneer komt u ervoor in aanmerking?

- Bij een huurwoning: als u een laag inkomen hebt, een plotselinge inkomensterugval krijgt en niet de maximale huurtoeslag krijgt.
- Bij een eigen woning: als u te maken krijgt met een plotselinge inkomensdaling. Op het moment dat u de woonkostentoeslag krijgt, dan is het mogelijk dat u een goedkopere woning moet gaan zoeken.

### Hoe vraagt u het aan?

Als u woonkostentoeslag wilt krijgen, moet u deze zelf aanvragen. U kunt het aanvraagformulier downloaden via [www.gemeentebest.nl/bijzondere-bijstand](http://www.gemeentebest.nl/bijzondere-bijstand). Print u het formulier uit, vul het in en onderteken het. Als u het ingevuld en ondertekend hebt, kunt u het in de brievenbus van Sociale Zaken aan de buitenkant van het gemeentehuis doen of opsturen naar Sociale Zaken. Vergeet niet om kopieën van de gevraagde papieren bij te voegen!

Bij vragen hierover kan u altijd contact opnemen met de afdeling Sociale Zaken via telefoonnummer 14 0499, of een e-mail sturen naar [info@gemeentebest.nl](mailto:info@gemeentebest.nl).





## 3 Bij ziekte en zorg

### Collectieve zorgverzekering

#### Wat is het?

De gemeente Best heeft bij de zorgverzekeraars CZ en VGZ een Collectieve Zorgverzekering Minima (CZM) afgesloten. Dit is een basisverzekering en aanvullende verzekering voor inwoners met inkomen en vermogen op bijstandsniveau.

Het afsluiten van deze verzekering is niet verplicht. U kunt geen bijzondere bijstand meer voor zorgkosten aanvragen, tenzij er sprake is van een levensbedreigende situatie.

Om de collectieve zorgverzekering nog iets aantrekkelijker voor u te maken, wordt een deel van de premie door de gemeente aan u terugbetaald in maandelijkse termijnen in de vorm van bijzondere bijstand. Daarnaast krijgt u een korting op de basispremie die direct wordt verrekend door de zorgverzekeraar.

#### Wanneer komt u hiervoor in aanmerking?

Voorwaarden vanuit de gemeente zijn:

- als uw inkomen minder dan 120% van het minimuminkomen is;
- en uw vermogen onder de vermogensgrens ligt.

CZ en VGZ hebben drie aanvullende pakketten. De kosten voor deze pakketten vindt u op <https://www.gezondverzekerd.nl>.

Daarnaast vindt u daar het bedrag dat de gemeente Best voor u

betaalt. Met deze aanvullende pakketten bent u voordelig en goed extra verzekerd.

### **Let op!**

Kosten die vallen onder uw wettelijk bepaald eigen risico worden nooit vergoed.

### **Hoe vraagt u het aan?**

Als u wilt deelnemen aan de collectieve zorgverzekering, dan kunt u zich aanmelden via <https://www.gezondverzekerd.nl/> Met uw aanmelding verklaart u ook, dat u een aanvraag doet voor bijzondere bijstand tegemoetkoming voor de premie van de aanvullende zorgverzekering.

Voorwaarden vanuit de zorgverzekering zijn:

- u mag geen betalingsachterstand van de zorgpremie hebben;
- er mogen geen andere betalingen bij uw zorgverzekeraar open staan.

### **Betalingsachterstand bij uw zorgverzekering?**

Als u twee maanden uw premie voor de zorgverzekering niet heeft betaald, dan meldt CZ of VGZ uw aanvullende verzekering bij ons af. Dat betekent dat uw aanvullende verzekering vanaf dat moment wordt stopgezet. U hebt dan alleen nog een basisverzekering bij CZ of VGZ.

Het deel van de premie dat u maandelijks van de gemeente krijgt, wordt dan ook niet meer betaald.

U kunt zelf een betalingsregeling met uw zorgverzekering afspreken.

Voor hulp hierbij kunt u zich ook melden bij Lumens in Bestwijzer of via telefoonnummer (0499) 770 100. Lumens voert namens de gemeente alle schuldhelpverlening uit in Best. Hebt u na zes maanden de premie nog niet betaald? Dan meldt CZ of VGZ u als wanbetaler aan bij het Centraal administratie kantoor (CAK). Uw zorgverzekeraar brengt u hiervan schriftelijk op de hoogte. Bent u het oneens met het besluit, dan moet u contact opnemen met uw zorgverzekeraar.

Zodra u bent aangemeld als wanbetaler bij het CAK, betaalt u geen zorgpremie meer aan uw zorgverzekeraar. U moet vanaf dat moment de premie plus een boete betalen aan CAK.

Als u een uitkering van de gemeente ontvangt, wordt de premie vanaf dat moment en de boete automatisch door de gemeente van uw uitkering ingehouden en doorbetaald aan CAK. Het CAK betaalt dit bedrag weer door aan de zorgverzekering. Dit is de gemeente wettelijk verplicht. Hiermee wordt uw betalingsachterstand niet afgelost.

U kunt pas worden afgemeld bij het CAK als:

- uw zorgverzekeraar u als wanbetaler heeft afgemeld. Wanneer u bent afgemeld bij het CAK bepaalt de zorgverzekering of u weer als klant kunt deelnemen. Dit ligt aan de hoogte van de achterstand.

### **Let op!**

Bovenstaande geldt voor alle zorgverzekeringen, dus niet alleen voor de collectieve zorgverzekering via de gemeente.

## **Compensatie eigen risico zorgverzekering**

### **Wat is het?**

Inwoners van Best met een laag inkomen die langdurig hoge zorgkosten hebben, kunnen een tegemoetkoming krijgen. De hoogte van de tegemoetkoming is gebaseerd op het betaalde verplichte eigen risico van de zorgverzekering (in de vorm van bijzondere bijstand). De deelnamegrens is tot maximaal 120% van de bijstandsnorm. Dit geldt voor het betaalde eigen risico over kalenderjaar 2019.

### **Wanneer komt u hiervoor in aanmerking?**

- uw inkomen is niet hoger dan 120% van de voor u geldende bijstandsnorm;

- u heeft niet meer spaargeld of vermogen dan u voor de bijstand mag hebben;
- u heeft in 2019 50% of meer van het eigen risico betaald/verbruikt;
- u heeft niet eerder over het betreffende kalenderjaar een aanvraag voor Compensatie eigen risico zorgverzekering ingediend (bijvoorbeeld: als u over het kalenderjaar 2019 de compensatie eigen risico heeft aangevraagd, dan kunt u niet opnieuw een aanvraag voor kalenderjaar 2019 indienen);
- u kunt de aanvraag voor Compensatie eigen risico zorgverzekering tot uiterlijk 1 juli van het jaar volgend op het betreffende kalenderjaar indienen (bijvoorbeeld het eigen risico van 2019 kunt u uiterlijk tot 1 juli 2020 aanvragen).

De hoogte van het bijstandsniveau is afhankelijk van uw persoonlijke omstandigheden. U kunt de bedragen terugvinden in het overzicht dat op onze website staat [www.gemeentebest.nl](http://www.gemeentebest.nl). Gebruik daarna de zoekfunctie: bijstandsnormen

### **Hoe vraagt u het aan?**

U vraagt bijzondere bijstand aan met het [Aanvraagformulier bijzondere bijstand voor niet-klanten van Sociale Zaken](#).

Ontvangt u een uitkering van Sociale Zaken, dan kunt u het [Verkort aanvraagformulier bijzondere bijstand voor klanten van Sociale Zaken](#) invullen. Een aantal gegevens is bij de gemeente al bekend. Bij vragen hierover kan u altijd contact opnemen met de afdeling Sociale Zaken via telefoonnummer 14 0499, of een e-mail sturen naar [info@gemeentebest.nl](mailto:info@gemeentebest.nl).

## Zorgtoeslag

### **Wat is het?**

De zorgtoeslag is een tegemoetkoming in de premiekosten voor de zorgverzekering. Deze krijgt u van de Belastingdienst.

### **Wanneer komt u hiervoor in aanmerking?**

Of u recht hebt op zorgtoeslag en hoeveel, is afhankelijk van de hoogte van het inkomen en vermogen van u en uw eventuele partner.

### **Hoe vraagt u het aan?**

Als u een zorgtoeslag wilt krijgen, moet u deze zelf aanvragen. Dit doet u via de website van de Belastingdienst, [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl). Zorg dat u uw DigiD bij de hand heeft.

### **Wijzigingen in uw situatie?**

Als er iets verandert in uw situatie, kan de hoogte van uw toeslag veranderen. Bijvoorbeeld als u gaat trouwen, verhuizen of als u minder gaat verdienen. U moet wijzigingen in uw situatie direct doorgeven aan de Belastingdienst.

### **Vragen?**

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Belastingdienst. [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) of telefoonnummer (0800) 0543 (gratis)

U kunt in Bestwijzer terecht op het Formulierenspreekuur. Daar helpen de aanwezige vrijwilligers u graag mee. Telefonisch bereikbaar via (0499) 770 110 of via [infopunt@levgroep.nl](mailto:infopunt@levgroep.nl), Wekelijks spreekuur op dinsdagen tussen 12.30 uur en 16.00 uur.

## Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

### Wat is het?

De Wmo is een wet die regelt dat mensen met een beperking zo lang mogelijk zelfstandig kunnen wonen en leven. Is de hulp die u in uw omgeving kunt vinden niet voldoende? Dan kan de gemeente ondersteuning bieden.

### Wanneer komt u ervoor in aanmerking?

Samen met de klantmanager (adviseur werkzaam bij de gemeente) bekijkt u wat voor u de beste oplossing is. Dit is maatwerk en voor iedereen anders. We bekijken samen wat u zelf kunt en wat uw omgeving kan doen. Misschien kunnen familie, buren of kennissen u helpen in de huishouding of bij het boodschappen doen. Of u bijvoorbeeld naar een activiteit brengen. We kijken ook of er algemene voorzieningen zijn die u kunnen helpen. Denk hierbij aan de maaltijdservice, een maatjesproject of de rolstoelpool.

### Is uw probleem hiermee niet opgelost?

Maakt u dan een afspraak met een klantmanager via 14 0499. Of vult u het contactformulier in op [www.gemeentebest.nl](http://www.gemeentebest.nl). Dan kijken we of een Wmo-maatwerkvoorziening een oplossing voor u is. Voorbeelden van maatwerkvoorzieningen: begeleiding thuis, huishoudelijke ondersteuning, vervoer, een rolstoel, woonvoorzieningen (zoals een aanpassing van uw woning, traplift of douchestoel) of kortdurend verblijf.

Meer informatie vindt u op [www.gemeentebest.nl/wmo-ondersteuning](http://www.gemeentebest.nl/wmo-ondersteuning). U kunt ook kosteloos gebruik maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner, die u helpt om de hulpvraag duidelijker te krijgen, keuzes te maken en de juiste hulp te organiseren. In Best zijn er twee vrijwillige cliënt-ondersteuners met wie u rechtstreeks contact kunt opnemen:

Annelies Berende, telefoon: 06 - 36 51 41 18 of [e-mail Annelies Berende](mailto:Annelies.Berende);  
Ben de Klerk, telefoon 06 - 26973203 of [e-mail Ben de Klerk](mailto:Ben.deKlerk)



## 4 Voor uw kinderen

### Kindgebonden budget

#### **Wat is het?**

Het kindgebonden budget is een bijdrage in de kosten voor uw kind(eren) tot 18 jaar.

#### **Wanneer komt u ervoor in aanmerking?**

Als u kinderbijslag ontvangt en voldoet aan de volgende voorwaarden:

- u heeft minderjarige kinderen;
- u heeft een (gezamenlijk) inkomen en vermogen beneden een bepaalde grens;
- als u meebetaalt aan het levensonderhoud van uw minderjarige kinderen;
- als uw kinderen 16 of 17 jaar zijn en u krijgt geen kinderbijslag voor hen.

Als u een alleenstaande ouder bent dan kunt u een extra bijdrage krijgen.

#### **Hoe vraagt u het aan?**

U krijgt meestal vanzelf bericht van de Belastingdienst als u recht hebt op een kindgebonden budget. U kunt ook zelf contact opnemen met de Belastingdienst, via [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) of telefoonnummer (0800) 05 43 (gratis). Zorg dat u uw DigiD bij de hand heeft.

## Kinderopvang

### Kinderopvangtoeslag

#### **Wat is het?**

Kinderopvangtoeslag is een bijdrage in de kosten die u maakt voor kinderopvang. Als uw kinderen naar de kinderopvang gaan, dan kunt u in aanmerking komen voor kinderopvangtoeslag van de Belastingdienst. De kinderopvangorganisatie (crèche, kinderdagverblijf, gastouderbureau of buitenschoolse opvang) moet dan wél bij de gemeente geregistreerd zijn en aan bepaalde voorwaarden voldoen.

#### **Wanneer komt u ervoor in aanmerking?**

U komt voor kinderopvangtoeslag in aanmerking als:

- u werkt, een opleiding of re-integratietraject volgt;
- uw kinderen naar een geregistreerde kinderopvang gaan.

Deze voorwaarden gelden ook voor uw (eventuele) partner. De kinderopvangtoeslag geldt voor iedereen. Hoe hoog deze is, hangt af van uw inkomen, uw gezinssamenstelling en de kosten van de kinderopvang. Vraag deze toeslag aan binnen 3 maanden nadat de opvang is gestart.

#### **Hoe vraagt u het aan?**

Voor het aanvragen van kinderopvangtoeslag kunt u contact opnemen met de Belastingdienst, [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) of via telefoonnummer (0800) 05 43 (gratis). Zorg dat u uw DigiD bij de hand heeft.

### Sociaal medische indicatie (SMI) kinderopvang

#### **Wat is het?**

Indien u geen recht heeft op kinderopvangtoeslag en er is sprake van een sociale of medische situatie waarbij kinderopvang nodig is kunt u voor een beperkte tijd een tegemoetkoming ontvangen. Dit geldt voor kinderen tot de leeftijd van 4 jaar.



De indicatie wordt meestal vastgesteld door een consultatiebureau of het ondersteuningsteam Bestwijzer U kunt dit zelf ook aankaarten bij uw consultatie. Er wordt dan contact met de gemeente opgenomen voor opvraag aanvullende gegevens.

De gemeente betaalt dan een deel van de kinderopvang kosten.

## Peuterarrangement

### Wat is het?

Peuters in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar kunnen deelnemen aan een peuterarrangement. Als je geen opvang voor de hele dag nodig hebt maar het belangrijk vindt dat je peuter een aantal dagdelen met andere kinderen speelt en wordt uitgedaagd om te ontdekken, is een peuterarrangement een keuze. Indien u geen recht heeft op kinderopvangtoeslag, komt u wellicht in aanmerking voor peutertoeslag. De kinderopvanginstanties regelen de peutertoeslag.

## Voor- en Vroegschoolse educatie (VVE)

### Wat is het?

Kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar met een ontwikkelingsachterstand kunnen in aanmerking komen voor extra uren kinderopvang per week. Deze extra uren kinderopvang worden volledig door de gemeente betaald. Het consultatiebureau beoordeelt of er sprake is van een ontwikkelingsachterstand.

## Studiefinanciering

### Wat is het?

Studiefinanciering is een tegemoetkoming / lening voor de studiekosten van kinderen van 18 jaar en ouder, die hele dagen beroepsonderwijs of hoger onderwijs volgen.

## Hoe vraagt u het aan?

Voor meer informatie en het indienen van een aanvraag, kunt u contact opnemen met DUO (Dienst Uitvoering Onderwijs voor studenten en scholieren verstrekt studiefinanciering, erkent diploma's en organiseert examens). Infolijn, [www.duo.nl](http://www.duo.nl) of telefoonnummer (050) 599 77 55. Houdt u uw Burgerservicenummer bij de hand.

## Individuele studietoeslag

### Wat is het?

Dit is een financiële bijdrage voor studenten met een beperking, die niet in staat zijn om naast hun studie te kunnen werken.

Om voor de individuele studietoeslag in aanmerking te komen, zijn er een aantal voorwaarden:

- u bent 18 jaar of ouder;
- u heeft recht op een studiefinanciering van DUO of recht op WTOS (Wet tegemoetkoming onderwijsbijdrage en schoolkosten);
- u bezit niet meer eigen vermogen dan u voor de bijstand mag hebben (kijk daarvoor op [www.gemeentebest.nl](http://www.gemeentebest.nl) zoekterm bijstandsnormen);
- bij u is vastgesteld dat u niet in staat bent om het wettelijk minimuminkomen te verdienen, maar wel mogelijkheden hebt tot arbeidsparticipatie.

### Hoe vraagt u het aan?

Aanvragen van een individuele studietoeslag kan bij de gemeente. U kunt het aanvraagformulier bijzondere bijstand downloaden via [www.gemeentebest.nl/bijzondere-bijstand](http://www.gemeentebest.nl/bijzondere-bijstand). Download het formulier, print het uit, vul het in en onderteken het. Als u het ingevuld en ondertekend hebt, kunt u het in de brievenbus van Sociale Zaken aan de buitenkant van het gemeentehuis doen of opsturen naar

Sociale Zaken. Vergeet niet om kopieën van de gevraagde papieren bij te voegen!

Bij vragen hierover kan u altijd contact opnemen met de afdeling Sociale Zaken via telefoonnummer 14 0499, of een e-mail sturen naar via [info@gemeentebest.nl](mailto:info@gemeentebest.nl).



## 5 Bijzondere situaties

### Bijzondere bijstand

#### **Wat is het?**

Bijzondere bijstand is geld van de gemeente voor inwoners met een laag inkomen, die te maken krijgen met bijzondere noodzakelijke kosten.

Het kan gaan om eenmalige kosten of kosten die regelmatig terugkomen. U moet de aanvraag indienen vóórdat u de kosten maakt. De reden hiervan is dat wij vooraf de noodzaak moeten kunnen onderzoeken. Wij nemen binnen 8 weken een besluit op uw aanvraag als de gegevens voor de aanvraag volledig zijn.

#### **Waarvoor is bijzondere bijstand niet bedoeld?**

Bijzondere bijstand is niet bedoeld voor uitgaven die iedereen doet (zoals eten, kleding, huur en de aanschaf van een koelkast of wasmachine). U kunt hiervoor dus geen bijzondere bijstand aanvragen. U dient daarvoor zelf geld te reserveren. Soms is zelfs een lening via Kredietbank Nederland mogelijk. Hiervoor kunt u Lumens benaderen in Bestwijzer.

## **Wanneer komt u ervoor in aanmerking?**

Bijzondere bijstand kunt u krijgen voor niet-alledaagse kosten. De volgende voorwaarden gelden daarbij:

- het gaat om kosten die afwijken van een normaal uitgavenpatroon en die samenhangen met uw individuele omstandigheden;
- het moeten noodzakelijke kosten zijn waaraan niet valt te ontkomen en die niet goedkoper kunnen worden opgelost;
- de kosten krijgt u niet (helemaal) via een andere regeling of instantie vergoed;
- er kan in alle redelijkheid niet van u worden verwacht dat u hiervoor had kunnen sparen. Het gaat in de regel dus niet over een koelkast of een wasmachine;

## **Inkomen en vermogen**

Iedereen kan bijzondere bijstand aanvragen. Wel is de hoogte van uw inkomen belangrijk. Is uw inkomen niet hoger dan 110% van de voor u geldende bijstandsnorm en is uw vermogen lager dan het maximaal toegestane vermogen?

Dan dient u vooraf een aanvraag in te dienen voor deze kosten. Wij gaan dan uw recht en de (medische) noodzaak beoordelen.

Het inkomen en het vermogen worden getoetst aan de bijstandsbedragen. Uw vermogen telt mee als de waarde ervan (bijvoorbeeld het bedrag op uw bankrekeningen, uw spaargeld, de waarde van uw auto of andere goederen van waarde boven een bepaald maximum komt. Vermogen in de woning telt niet mee. Welke bedragen zijn toegestaan ziet u in de normentabel op onze website: [www.gemeentebest.nl](http://www.gemeentebest.nl) onder zoekterm bijstandsnormen.

Als uw inkomen hoger is dan 110% van het voor u geldende bijstandsbedrag, dan moet u, indien er sprake is van recht op bijzondere bijstand en aantoonbare noodzaak een deel van de kosten of het gehele bedrag zelf betalen.

### **Hoe vraagt u het aan?**

Bijzondere bijstand regelt u bij de gemeente. U kunt het aanvraagformulier downloaden via [www.gemeentebest.nl/bijzondere-bijstand](http://www.gemeentebest.nl/bijzondere-bijstand). Als u geen uitkering heeft van onze gemeente voor de kosten van levensonderhoud dan moet u gebruik maken van het formulier 'niet-klanten'. Download het formulier, print het uit, vul het in en onderteken het. Als u het ingevuld en ondertekend hebt, kunt u het in de brievenbus van Sociale Zaken aan de buitenkant van het gemeentehuis doen of opsturen naar Sociale Zaken. Vergeet niet om kopieën van de gevraagde papieren bij te voegen! Bij vragen hierover kan u altijd contact opnemen met de afdeling Sociale Zaken via telefoonnummer 14 0499, of een e-mail sturen naar via [info@gemeentebest.nl](mailto:info@gemeentebest.nl).

## **Kwijtschelding gemeentelijke heffingen en verontreinigingsheffing**

### **Wat is het?**

Jaarlijks kunt u eenmalig vragen om kwijtschelding gemeentelijke heffingen. Na beoordeling krijgt u wel of geen (gedeeltelijke) kwijtschelding. Kwijtschelding geldt voor:

- afvalstoffenheffing;
- rioolheffing;
- onroerendezaakbelastingen (OZB).

### **Wanneer komt u ervoor in aanmerking?**

Het jaar erop worden uw gegevens getoetst. Als hieruit blijkt dat u voor automatische kwijtschelding in aanmerking komt, dan hoeft u

het jaar erop geen verzoek voor kwijtschelding in te dienen. Op het aanslagbiljet wordt dan vermeld dat u automatisch kwijtschelding heeft en dat u de aanslag niet hoeft te betalen.

Komt u niet in aanmerking voor automatische kwijtschelding? Dan krijgt u het verzoekformulier thuis gestuurd en vraagt u alsnog kwijtschelding aan. De vermogensgrenzen voor kwijtschelding zijn lager dan de vermogensgrenzen voor de bijzondere bijstand.

## **Hoe vraagt u het aan?**

### ***Gemeentelijke heffingen***

U vraagt kwijtschelding aan voor gemeentelijke heffingen door een verzoekformulier in te vullen. U kunt het verzoekformulier kwijtschelding downloaden van [www.gemeentebest.nl/betalen-gemeentelijke-heffingen](http://www.gemeentebest.nl/betalen-gemeentelijke-heffingen).

Download het formulier, print het uit, vul het in en onderteken het. Vergeet niet kopieën van uw inkomsten, huur, premie ziektekosten en bankafschriften bij te voegen! U kunt het verzoekformulier ook afhalen bij de receptie van het gemeentehuis. Stuur het volledig ingevulde formulier met bijlagen op naar de gemeente Best. Het adres staat op het formulier. U kunt het ook afgeven bij het gemeentehuis.

### **Vragen?**

Als u er zelf niet uitkomt, maak dan een afspraak met de Invorderingsambtenaar van de afdeling Financiën, vakgroep Belastingen en Invordering, via telefoonnummer 14 0499.

### ***Verontreinigingsheffing en ingezetenenomslag***

Voor meer informatie of het aanvragen van kwijtschelding van de verontreinigingsheffing en ingezetenenomslag kunt u contact opnemen met Waterschap De Dommel, via telefoonnummer (0411) 61 86 68. Zorg dat u uw aanslagbiljet bij de hand heeft. U kunt ook een e-mail sturen naar [kwijtschelding@dommel.nl](mailto:kwijtschelding@dommel.nl).



## 6 Fiscale regelingen

### Heffingskortingen van de Belastingdienst

#### Wat is het?

Heffingskortingen zijn teruggaven op uw inkomstenbelasting of uw premie volksverzekering. U kunt deze heffingskortingen, indien dit voor u geldt, zelf aanvragen bij de Belastingdienst. U kunt recht hebben op meerdere heffingskortingen. Dit is afhankelijk van uw persoonlijke situatie. Op [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl) kunt u de terugaaftest invullen voor heffingskortingen.

**Let op!** Sommige heffingskortingen worden gezien als inkomsten.

#### Vragen?

Als u hulp nodig hebt bij het invullen van formulieren, dan kunt u terecht bij het Infopunt van de LEVgroep (voorheen WBO). Dit informatiepunt vindt u in Bestwijzer, Zonnewende 173 in Best, telefoon (0499) 770 100.

### Toeslagen van de Belastingdienst

De Belastingdienst bepaalt ook of u recht heeft op een of meer toeslagen en betaalt deze ook uit. Dit staat los van de heffingskortingen. De hoogte van uw inkomen en de samenstelling van uw huishouden bepalen of u recht heeft op een toeslag. Met een laag inkomen heeft u of uw partner vaak recht op verschillende toeslagen. De Belastingdienst heeft onder andere toeslagen als huurtoeslag, zorgtoeslag en de kinderopvangtoeslag. Op de website



[www. belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl) kunt u de teruggaaf test invullen voor een proefberekening van uw toeslag. Ook kunt u via deze website de toeslagen aanvragen.



## 7 Juridische hulp

### Rechtsbijstand

#### **Wat is het?**

Voor hulp bij een juridisch probleem of conflict kunt u aankloppen bij verschillende instanties of personen. Wij noemen die hulp rechtsbijstand. Deze instanties of personen kunnen u antwoord geven op de vragen die u heeft. Soms vragen zij om een eigen bijdrage.

#### **Wanneer komt u ervoor in aanmerking?**

Of u in aanmerking komt en hoeveel u zelf moet betalen is afhankelijk van de hoogte van uw inkomen en vermogen. Een bijdrage van advocaatkosten, mediation (conflictbemiddeling) of juridisch advies kan erg hoog zijn. Hoe hoger uw inkomen, hoe hoger uw eigen bijdrage is, dus hoe meer u zelf moet betalen. Daarnaast wordt er gekeken naar uw vermogen.

#### **Hoe vraagt u het aan?**

Uw advocaat of juridisch adviseur kan namens u een aanvraag indienen bij de Raad voor Rechtsbijstand. Voor meer informatie over eigen bijdrage juridische hulp kunt u terecht op de websites [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) en [www.rechtsbijstand.nl](http://www.rechtsbijstand.nl).

#### **Waar kunt u terecht voor juridische hulp?**

Voor juridisch advies kunt u contact opnemen met een advocaat. U kunt ook terecht bij:

- Sociaal raadsliedenwerk. Geeft gratis advies over wet- en regelgeving. Zij adviseren op het gebied van sociale zekerheid, inkomen en wonen en bij andere juridische vragen. Voor een afspraak kunt u contact opnemen met Bestwijzer, Zonnewende 173 in Best, telefoon (0499) 770 100.
- Rechtswinkel Best. Verleent gratis juridische hulp aan iedereen in Best en omgeving. U kunt tijdens het inloopspreekuur zonder afspraak terecht voor al uw vragen. Het spreekuur vindt wekelijks plaats op zaterdag van 10.30 tot 12.00 uur in buurthuis Kadans in Best. U kunt ook mailen naar [info@rechtswinkelbest.nl](mailto:info@rechtswinkelbest.nl).
- Het Juridisch Loket, [www.hetjl.nl](http://www.hetjl.nl) of telefoonnummer (0900) 80 20 (€ 0,25 per minuut). U kunt het Juridisch Loket ook bezoeken: Willemstraat 18, 5611 HD Eindhoven of Spoorlaan 404, 5038 CG Tilburg. Bel vooraf om een afspraak te maken.

### **Wordt een eigen bijdrage juridische hulp door bijzondere bijstand vergoed?**

Nee, de eigen bijdrage voor een advocaat of griffierecht wordt niet vergoed vanuit bijzondere bijstand. Tenzij er sprake is van een civiele toevoeging van een advocaat. U dient daarnaast te voldoen aan onze voorwaarden wat betreft inkomen en vermogen.



## 8 Extra geld

### Inkomensondersteuning voor kinderen van minima

#### Wat is het?

Dit is een tegemoetkoming in de kosten voor kinderen van ouders met een laag inkomen. Als u een laag inkomen hebt, is het soms financieel moeilijk om uw kinderen mee te laten doen. Ieder kind in Best moet zich sociaal kunnen ontwikkelen. Sport, cultuur en school is voor kinderen belangrijk. De gemeente wil daarom dat ook deze kinderen voldoende deel kunnen nemen aan activiteiten van de school.

Denk daarbij aan het schoolreisje of schoolkamp, gymkleding en de nodige leermiddelen. Ook kan financiële ondersteuning nodig zijn voor contributies aan verenigingen, voor sportspullen en culturele activiteiten als dansles en muziekles.

De gemeente heeft hiervoor afspraken gemaakt met de Stichting Leergeld Best e.o. Deze stichting helpt kinderen van 0 tot 18 jaar in Best financieel in hun maatschappelijke ontwikkeling. De stichting heeft een eigen website: [www.leergeld.nl/best/](http://www.leergeld.nl/best/).

#### Wanneer komt u hiervoor in aanmerking?

U komt hiervoor in aanmerking als:

- uw kind in Best woont;
- uw kind tussen de 0 en 18 jaar is;
- u een inkomen heeft tot 120% van het sociaal minimum;

- er een sociaal isolement dreigt voor het kind. Kinderen kunnen niet sporten. Kinderen kunnen niet mee met schoolreizen of hebben geen geld voor hobby en culturele activiteiten.

### **Hoe kunt u een vergoeding aanvragen?**

Dit gaat via de Stichting Leergeld Best e.o. Gebruik hiervoor het aanvraagformulier, dat u op de website van Stichting Leergeld vindt <https://www.leergeld.nl/best/doe-een-aanvraag/>. Stichting Leergeld Best e.o. neemt daarna contact met u op.

Telefoonnummer: 06 27 65 03 02 of stuur een mail naar: [contact.leergeld@gmail.com](mailto:contact.leergeld@gmail.com)

### **Welke vergoeding ontvangt u?**

De Stichting Leergeld beoordeelt alle aanvragen zelfstandig en verstrekt nooit geld. Als de aanvraag wordt toegekend ontvangt u dus zelf geen geld. Het toegekende bedrag wordt rechtstreeks aan bijvoorbeeld de sportvereniging of muziekschool betaald. Of er wordt bijvoorbeeld voor gezorgd dat uw kind een fiets krijgt. Tegen een besluit van Stichting Leergeld kunt u geen bezwaar indienen, dit kan óók niet bij de gemeente.

In het jaar dat een kind 19 jaar wordt, kan hij/zij niet meer bij Stichting Leergeld terecht. Uw kind kan dan zelfstandig een beroep doen op een bijdrage van de gemeente voor volwassenen.

## **Inkomensondersteuning voor volwassenen; Regeling Meedoen.**

### **Wat is het?**

De gemeente vindt het meedoen van volwassenen met een minimuminkomen belangrijk. Daarvoor bestaat de Regeling Meedoen in Best. Mensen met een minimuminkomen en ouder dan 18 jaar kunnen voor een bijdrage een aanvraag doen bij de gemeente.

## **Wanneer komt u hiervoor in aanmerking?**

U komt in aanmerking als u voldoet aan een aantal voorwaarden.

- u bent op het moment van aanvraag 18 jaar of ouder;
- u beschikt over een inkomen dat niet hoger is dan 110% van het sociaal minimum. De regeling geldt dus niet alleen voor inwoners die een uitkering ontvangen;
- uw totale eigen vermogen is niet hoger dan het bedrag dat in de Participatiewet is bepaald. Bij vermogen gaat het om spaargeld en bezittingen als auto, huis, caravan, dure sieraden et cetera. De exacte bedragen vindt u op [www.gemeentebest.nl](http://www.gemeentebest.nl) onder de zoekterm bijstandsnormen;
- overwaarde in uw eigen woning wordt niet meegeteld;
- u heeft geen recht op studiefinanciering op de grond van de Wet op de Studiefinanciering 2000;
- u heeft kosten in verband met sociale, educatieve, culturele en/of sportactiviteiten.

De hoogte van deze bijdrage is (maximaal) € 150,00 per persoon per jaar. Dit bedrag wordt ineens betaald.

## **Welke activiteiten komen in aanmerking voor vergoeding?**

U kunt denken aan de volgende sociale, culturele en sportactiviteiten:

- abonnementen en seizoenkaarten voor onder andere het zwembad, de schouwburg, de bibliotheek, musea en sportverenigingen;
- contributies en attributen voor een vereniging of een club waarvan u lid bent, zoals sportverenigingen, hobbyclubs, ouderenverenigingen, buurtverenigingen, politieke partijen en vakbonden, jeugd- en jongerenwerk, dansles en muziekonderwijs;
- cursusgelden gericht op hobby en creativiteit op het gebied van jongerenwerk, volwasseneneducatie, kunstzinnige vorming, club- en buurthuiswerk en emancipatieactiviteiten;

- eenmalige activiteiten zoals excursies en uitstapjes naar dierentuin of attractiepark, theater- of bioscoopbezoek, sportwedstrijden en festivals;
- abonnementskosten voor telefoon, dagblad of internetgebruik tot maximaal € 50,00 per jaar, omdat deelname aan sociale, culturele en sportactiviteiten het primaire doel zijn van deze regeling.

### **Staat uw activiteit er niet bij?**

Vraag dan altijd even na of deze in aanmerking komt voor de Regeling Meedoen in Best. Sociale Zaken neemt andere mogelijkheden in overweging als ze passen binnen de uitgangspunten van deze regeling.

### **Hoe vraagt u het aan?**

Bij de gemeente. U kunt het aanvraagformulier downloaden via de pagina <https://www.gemeentebest.nl/regeling-meedoen>. Download het formulier, print het uit, vul het in en onderteken het. Als u het ingevuld en ondertekend hebt, kunt u het in de brievenbus van Sociale Zaken aan de buitenkant van het gemeentehuis doen of opsturen naar Sociale Zaken. Vergeet niet om kopieën van de gevraagde papieren bij te voegen!

U kunt uw aanvraag bij de gemeente indienen tot en met 31 december van het jaar waarover u de regeling aanvraagt. Omdat de kosten moeten worden aangetoond dient u de betaalbewijzen van de kosten te bewaren tot en met de vierde maand na het einde van het jaar waarin de bijdrage is toegekend. Bij vragen hierover kunt u altijd contact opnemen met de afdeling Sociale Zaken via telefoonnummer 14 0499, of een e-mail sturen naar via [info@gemeentebest.nl](mailto:info@gemeentebest.nl).

## 9 Ondersteuning bij een langdurig bijstandsinkomen

### Individuele inkomenstoelage

#### Wat is het?

De Individuele inkomenstoelage is een geldbedrag dat de gemeente Best u, één keer per jaar, kan geven als u al 24 maanden weinig inkomsten hebt. U kunt het geld vrij besteden. Bijvoorbeeld aan spullen die u met een minimuminkomen soms moeilijk kunt betalen, zoals een nieuwe koelkast of televisie.

#### Wanneer komt u hiervoor in aanmerking?

Om voor de Individuele inkomenstoelage in aanmerking te komen zijn er een aantal voorwaarden. Dit zijn onder meer:

- u bent 21 jaar of ouder, maar jonger dan de AOW-leeftijd;
- uw inkomen is de afgelopen 24 maanden niet hoger geweest dan de voor u van toepassing zijnde bijstandsnorm;
- u bezit niet méér eigen vermogen dan u voor de bijstand mag hebben;
- u ontving voor de afgelopen periode van twaalf maanden niet eerder een individuele inkomenstoelage;
- u bent niet in staat met werk een hoger inkomen te krijgen;
- u bent geen student.

#### Hoe vraagt u het aan?

Bij de gemeente kunt u terecht voor de Individuele inkomenstoelage. U kunt het aanvraagformulier downloaden via [www.gemeentebest.nl/individuele-inkomenstoelage](http://www.gemeentebest.nl/individuele-inkomenstoelage). Download het formulier, print het uit, vul het in en onderteken het. Als u het ingevuld en ondertekend hebt, kunt u het in de brievenbus van Sociale Zaken aan de buitenkant van het gemeentehuis doen. Vergeet niet om kopieën van de gevraagde papieren bij te voegen!





## 10 Minder schulden

### Schuldhelpverlening

#### Wat is het?

Schuldhelpverlening is hulp die u kunt krijgen als u financiële problemen heeft. De gemeente is verantwoordelijk voor schuldhelpverlening in Best. Lumens voert deze hulp bij financiële problemen voor de gemeente uit. Daarnaast biedt Lumens u hulp bij problemen die u door het bestaan van schulden ervaart. Schulden staan meestal niet op zichzelf en hebben een oorzaak en kunnen ook op andere gebieden voor problemen zorgen.

#### Wanneer komt u ervoor in aanmerking?

Hebt u financiële moeilijkheden of problematische schulden? Of kunt u niet rond komen met uw inkomen of vragen? Of hebt u vragen over bijvoorbeeld een brief van uw schuldeiser(s)? Dan kunt u terecht bij Lumens, in Bestwijzer. Realiseert u zich wel dat het vinden van een oplossing vooral afhankelijk is van uw eigen inzet. U blijft zelf verantwoordelijk voor het oplossen van uw problemen, ook al wordt u daarbij begeleid door een schuldhelpverlener.

#### Hoe gaat het in zijn werk?

Als u zich bij Lumens meldt, bekijken zij uw financiële situatie. Zij kijken daarbij onder meer naar:

- uw bestaande schulden en financiële verplichtingen;

- het ontstaan van de schulden;
- uw (gezamenlijke) inkomen;
- uw vaste lasten en overige uitgaven;
- uw bestedingspatroon.

U zorgt ervoor, dat u bij uw gesprek met Lumens beschikt over de benodigde papieren.

Aan de hand van uw situatie maakt de schuldhulpverlener vervolgens samen met u een plan van aanpak. Daarin worden de afspraken tussen Lumens en u vastgelegd. Het doel is te werken aan een oplossing voor uw schuldensituatie.

### **Hoe vraagt u het aan?**

U kunt op maandag tot en met woensdag en vrijdag van 8:30 tot 12:30 uur een afspraak maken met Lumens. U belt hiervoor met telefoonnummer (0499) 770 100. Aanmelden kan ook via: [info@lumenswerkt.nl](mailto:info@lumenswerkt.nl). Lumens schuldhulpverlening is bereikbaar in Bestwijzer, Zonnewende 173 in Best.

### **Vragen?**

Hebt u vragen over huishoudgeld, wilt u weten hoe u uw inkomsten goed kunt afstemmen op uw uitgaven of hoe u een goede administratie kunt voeren? Voor antwoorden op deze vragen kunt u terecht bij het Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting (Nibud). Dit is een onafhankelijke stichting die voorlichting geeft over budgetteren.

Voor meer informatie of voor het opvragen van brochures kunt u contact opnemen met het Nibud, telefoonnummer (030) 239 13 50 of ga naar de website [www.nibud.nl](http://www.nibud.nl).



## 11 Vragen?

### Vragen of een aanvraag indienen?

Neemt u dan contact op met Sociale Zaken van de gemeente Best. U kunt hen bereiken via de hieronder genoemde gegevens.

Adres- en contactgegevens:

Bezoekadres	Dorpsplein 2
Postadres	Postbus 50, 5680 AB Best
Website	<a href="http://www.gemeentebest.nl">www.gemeentebest.nl</a>
Algemeen telefoonnummer	14 0499 (geen kengetal nodig)

### Hulp bij het invullen van formulieren

Hebt u problemen met het invullen van formulieren van de gemeente (die direct met uw uitkering of andere vragen aan de gemeente te maken hebben)? Of hebt u problemen met het invullen van formulieren van andere instanties.

Dan kunt u het beste contact opnemen met het formulierenspreekuur. Geschoolde vrijwilligers helpen u daar. U kunt daarvoor terecht bij het Infopunt Levgroep in Bestwijzer, Zonnewende 173, Best.

Kijkt u voor de openingstijden op [www.bestwijzer.nl](http://www.bestwijzer.nl). of bel 0499 770 100.

## Handige adressen en telefoonnummers

Naam	Adres	Telefoon	Website
Gemeente Best Sociale Zaken Best	<b>Bezoek</b> Dorpsplein 2, 5683GA Best  <b>Post</b> Postbus 50 5683 EA Best	14 0499	www.gemeentebest.nl en <a href="http://www.gemeentebest.nl/betalen">www.gemeentebest.nl/betalen</a> gemeentelijke heffingen.
Bestwijzer	Zonnewende 173, Best	(0499) 770 100	www.bestwijzer.nl
Adviesraad Sociale Domein (ASD)	Medezeggenschap en belangenbehartiging inwoners van Best.		<a href="mailto:info@asdb.nl">info@asdb.nl</a>
Leergeld Best e.o.	<a href="mailto:contact.leergeld@gmail.com">contact.leergeld@gmail.com</a>	06 27 65 03 02	<a href="https://www.leergeld.nl/best/doe-een-aanvraag">https://www.leergeld.nl/best/doe-een-aanvraag</a>
Formulieren-spreekuur LEV (WBO)	Zonnewende 173 Best	(0499) 770 110 of <a href="mailto:infopunt@levgroep.nl">infopunt@levgroep.nl</a>	Wekelijks spreekuur op dinsdagen tussen 12.30 uur en 16.00 uur
Ziektekostenverzekering voor minima	Verzekering bij CZ of VGZ met bijdrage gemeente.		www.gezondverzekerd.nl
Belastingdienst		(0800) 0543 (gratis)	www.belastingdienst.nl www.toeslagen.nl
DUO infolijn		(050) 599 77 55	www.duo.nl
Onafhankelijke cliënt ondersteuner	Hulp om de hulpvraag duidelijker te krijgen, keuzen te maken en te organiseren	Annelies Berende, telefoon: 06 36 51 41 18 of <a href="mailto:Annelies.Berende@hotmail.com">Annelies.Berende@hotmail.com</a> ; Ben de Klerk, telefoon 06 26 97 32 03 of <a href="mailto:bijdeklerk@onsbrabantnet.nl">bijdeklerk@onsbrabantnet.nl</a>	
Lumens schuldhulpverlening	Zonnewende 173 Best	(0499) 770 100	Maandag tot en met woensdag en vrijdag van 8:30 tot 12:30 uur
Rechtswinkel Best	Buurthuis De Kadans St. Jozefstraat 1 Best <a href="mailto:info@rechtswinkelbest.nl">info@rechtswinkelbest.nl</a>		Spreekuur zaterdag van 10.30 tot 12.00 uur in buurthuis Kadans te Best.
Bereken uw recht	Waar hebt u recht op?		www.berekenuwrecht.nl
Waterschap de Dommel	Verontreinigingsheffing kwijschelding	(0411) 61 86 68	<a href="mailto:kwijschelding@dommel.nl">kwijschelding@dommel.nl</a>