

2024 Burgerpeiling

Gemeente Best



HET **pon|telos**
www.hetpon-telos.nl

De burgerpeiling van **Waarstaatjegemeente.nl** geeft inzicht in de mening van inwoners op gemeentelijke thema's. In deze factsheet is een samenvatting te zien van de burgerpeiling die Het PON & Telos in 2024 voor de gemeente Best heeft uitgevoerd. Het volledige rapport vind je terug op Edison. De resultaten zijn ook beschikbaar via: www.waarstaatjegemeente.nl.



Responsperiode



september - oktober 2024

Respons totaal: 3.135 inwoners



25 schriftelijk



3.110 online

Algemene waardering

Een algemeen rapportcijfer voor alle vier de thema's in de peiling, aangevuld met een overkoepelend rapportcijfer voor alle inspanningen van de gemeente.



Woon- en leefklimaat

Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?

7,1



Relatie inwoner-gemeente

Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?

6,3



Gemeentelijke dienstverlening

Wat vindt u – over het algemeen – van de dienstverlening van uw gemeente?

7,1



Zorg en welzijn

Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?

6,6



Alle inspanningen gemeente

Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?

6,8

Thema Woon- en leefklimaat



Vragen over betrokkenheid van inwoners bij hun woonomgeving en de samenwerking hierin met de gemeente. De drie hoogst en de drie laagst beoordeelde stellingen van dit thema staan hieronder weergegeven (in percentages).

Stellingen met hoogste % (helemaal) eens:	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Ik voel me thuis in deze buurt	89%	8%	4%
Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	81%	14%	5%
In mijn buurt is genoeg groen	81%	11%	8%

Stellingen met laagste % (helemaal) eens:

De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	38%	39%	23%
De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	37%	41%	22%
De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen	30%	44%	26%

Rapportcijfer 'Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?'

8,1

38% heeft zich in de afgelopen 12 maanden ingezet voor hun buurt

89% voelt zich meestal of altijd veilig in de buurt

16% wil zich in de toekomst zeker (blijven) inzetten voor de buurt, 55% misschien

19% vindt dat de buurt de afgelopen jaren vooruit is gegaan, volgens 24% achteruit

25% heeft (heel) vaak te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt (75% soms of bijna nooit)

Thema Gemeentelijke dienstverlening



Vragen over onder andere de manier waarop inwoners in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente, de dienstverlening via bijvoorbeeld balies of website en over de communicatie en voorlichting van de gemeente.

65% heeft in de afgelopen twaalf maanden contact gehad met de gemeente

- 62% hiervan via de website of app
- 40% hiervan via de (publieks)balie
- 30% hiervan via de telefoon
- 26% hiervan via e-mail

Stellingen met hoogste % (helemaal) eens:	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen of mijn aanvraag te regelen	78%	12%	10%
De medewerker heeft mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	77%	12%	11%
De duur van de afhandeling was redelijk	74%	11%	15%

Stellingen met laagste % (helemaal) eens:	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling	65%	18%	17%
De medewerker bood de ruimte om mee te denken	59%	24%	17%
De medewerker verraste mij positief met de service die hij/zij bood	44%	33%	23%

Thema Relatie inwoner-gemeente



Vragen over het gemeentebestuur en de manier waarop de gemeente inwoners betreft.

	(heel) veel	niet veel/niet weinig	nauwelijks tot geen
Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?	38%	47%	16%

Het thema relatie inwoner-gemeente bevat nog vijf andere stellingen:

	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	48%	35%	18%
De gemeente doet wat ze zegt	35%	45%	21%
De gemeente zorgt ervoor dat inwoners zich aan de regels houden	33%	39%	28%
De gemeente luistert naar inwoners	32%	43%	25%
De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	25%	45%	30%

Thema Zorg en welzijn



Vragen over de maatschappelijke veerkracht van inwoners, zoals sociale contacten, eenzaamheid, burenhulp, vrijwilligerswerk en mantelzorg.

Rapportcijfer

'Hoe tevreden bent u – over het algemeen – met uw leven?'

8,0

Rapportcijfer

'Welk cijfer geeft u – over het algemeen – uw gezondheid?'

7,7

78% heeft voldoende sociale contacten met andere mensen

20% voelt zich soms eenzaam, 2% voelt zich (heel) vaak eenzaam

34% is zeker bereid om vrijwilligerswerk te (blijven) doen, 37% misschien

Burenhulp

- 71% is bereid een oogje in het zeil te houden
- 53% is bereid te helpen bij boodschappen
- 41% is bereid te helpen bij vervoer
- 33% is bereid te helpen met informatie en advies bij een aanvraag, administratie of computer

Sociaal vangnet

- 71% kan zeker terecht bij familie
- 55% bij vrienden of kennissen
- 24% bij mensen uit de buurt

Hulp in eigen omgeving

- In de afgelopen 12 maanden heeft:
- 62% hulp aan burenhulp verleend
 - 60% zich ingezet als mantelzorger
 - 38% zich ingezet als vrijwilliger
 - 35% aandacht voor burenhulp gehad in een zorgwekkende situatie

Zelfredzaamheid

- 84% pakt de draad gemakkelijk op als het tegen heeft gezeten
- 78% regelt/organiseert gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is
- 74% slaat zich makkelijk door moeilijke tijden heen
- 70% heeft vertrouwen in de toekomst

Inwoners van de wijken Heivelden en Heuveleind beoordelen de verschillende thema's positiever dan de inwoners van de andere wijken. Inwoners uit Naastenbest geven juist vaker een negatiever oordeel dan de andere inwoners. De uitgebreide resultaten per wijk kunt u terugvinden in de rapportage.