

DIGITAAL PER E-MAILTel.: 14 0499
Fax: 0499 - 360232
info@gemeentebest.nl
www.gemeentebest.nl
IBAN: NL08BNGH0285001051
Btw-nr.: NL001902623.B02
KvK-nr.: 17273055

Uw Brief van	07-02-2024	Ons kenmerk	PU24-00270/PI24-00462/
Uw kenmerk		Categorie	
Datum	22-02-2024	Behandeld door	Cluster Juridische Zaken
Verzonden	22-02-2024	Telefoonnummer	14 0499
Onderwerp	reactie op uw verzoek op grond van de Wet open overheid (Woo)		

Geachte heer

Met een brief van 7 februari 2024 heeft u een verzoek op grond van de Wet open overheid (Woo) ingediend. In deze brief vraagt u - kort samengevat – om verschillende documenten openbaar te maken die betrekking hebben op de bouw aan de Seinheuvel en hieraan gerelateerde ingediende klachten. Met deze brief reageren wij op uw verzoek.

Interpretatie van uw verzoek

Het gaat bij de Woo om openbaarmaking van publieke (overheids)informatie voor eenieder. Als wij uw verzoek lezen, lijkt u echter op zoek te zijn naar informatie voor uzelf. Desondanks zullen wij uw verzoek interpreteren en behandelen als een Woo-verzoek, nu u in uw verzoek de Woo expliciet heeft genoemd.

Inventarisatie

Uw verzoek is in behandeling genomen door het cluster Juridische Zaken. Er is gezocht in verschillende digitale (archief)systemen en er zijn documenten opgevraagd bij zowel het cluster Vergunningen, Toezicht en Handhaving als bij onze verkeerskundige. Bij inventarisatie is een aantal documenten aangetroffen.

Telefonisch contact

Op 15 februari 2024 hebben wij elkaar telefonisch gesproken. Tijdens dat gesprek is u gevraagd of u ook alle individuele bouwvergunningen wenst te ontvangen. U gaf aan hierin niet geïnteresseerd te zijn. Wel bent u geïnteresseerd in documenten (rapporten, verslagen, memo's, e.d.) - al dan niet opgesteld vóór de bouw - die zien op de aspecten veiligheid, hinder en overlast in de wijk vanwege zwaar bouw/vrachtverkeer voor een langere periode. Ook hebben wij afgesproken dat er naast beantwoording van uw Woo-verzoek, een reactie wordt gegeven door het cluster Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Reeds openbare documenten

De Woo is niet van toepassing op documenten die al openbaar zijn. Een aantal documenten is reeds openbaar. Wij verwijzen u naar de onderstaande vindplaatsen:

Onderwerp:	Vindplaats documenten:
Regels en procedure bezwaarschrift	www.gemeentebest.nl/bezwaar



Regels en procedure klachtenbehandeling	www.gemeentebest.nl/klachten
Regels en procedure Inwonersparticipatie	www.gemeentebest.nl/inwonersparticipatie

Besluit

De bij de inventarisatie aangetroffen documenten die nog niet openbaar zijn, maken wij openbaar, maar met uitzondering van de persoonsgegevens die daarin staan (artikel 5.1, tweede lid, onder e, van de Woo).

Openbaarmaking hiervan weegt niet op tegen het belang van de bescherming van persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zijn daarom geanonimiseerd. De documenten treft u bijgevoegd aan.

Wijze van openbaarmaking en publicatie

Uw Woo-verzoek wordt samen met dit besluit geplaatst op onze website (www.gemeentebest.nl/woo-verzoek). Persoonsgegevens worden geanonimiseerd.

Reactie cluster Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Als aanvulling hebben wij naar aanleiding van uw verzoek en ons telefonisch contact de volgende reactie ontvangen van het cluster Vergunningen, Toezicht en Handhaving:

De gronden aan de Seinheuvel zijn niet in eigendom van gemeente Best, maar in eigendom van ruimte-voor-ruimte. De weg aan de Seinheuvel is geen openbare weg. Gemeente Best heeft daarom op die gronden geen bevoegdheid voor wat betreft verkeer.

Er gelden geen beperkingen voor transporttijden voor vrachtverkeer en werkverkeer. Vrachtverkeer is niet verboden. De werkzaamheden zijn toegestaan tussen 07.00 en 19.00 uur. Er zijn, met uitzondering van de eenmalige overschrijding van werktijden, en parkeren voor een uitrit van een omwonende, juridisch geen overtredingen begaan door het vrachtverkeer, werkverkeer en aannemers, waarop kan worden gehandhaafd. Alle maatregelen die we hebben getroffen en communicatie die we hebben gevoerd is 'goodwill' vanuit gemeente Best. Vanuit onze 'goodwill' hebben we maatregelen getroffen die tot onze mogelijkheid behoren, maar deze maatregelen hebben juridisch geen status en/of grondslag. Op dit moment wordt binnen de muren van het gemeentehuis overleg gevoerd over nadere oplossingen en maatregelen, zoals bijvoorbeeld het plaatsen van (nadere) pijlbordjes.

Wij hebben de aannemers meerdere malen dringend verzocht om de geadviseerde route voor bouwverkeer aan te houden en hebben de aannemers meerdere malen dringend verzocht om rekening te houden met de omgeving, werktijden en overlast. Aangezien er juridisch gezien geen overtredingen zijn m.b.t. het vrachtverkeer en werkverkeer in de wijk, kunnen wij als gemeente hierop niet handhaven en zijn we met zijn allen afhankelijk van de communicatie en 'goodwill' van de aannemers, werknemers, onderaannemers en leveranciers. Meldingen maken bij gemeente Best mag, maar zoals u hierboven kunt lezen, heeft gemeente Best - met uitzondering van de overschrijding van werktijden - geen juridische mogelijkheden om handhavend op te treden. Wij adviseren u daarom om overlast (óók) direct en rechtstreeks te melden bij de aannemers, werknemers, onderaannemers en leveranciers.

Waar wordt gebouwd, wordt ook overlast ervaren. Dat is onvermijdelijk. Wanneer een straat wordt afgesloten ontstaat op andere plekken overlast. Overlast vanwege nieuwbouw moet, hoe vervelend ook, gezamenlijk worden gedragen. Verder geldt dat veiligheid in de wijk niet alleen een verantwoordelijkheid van de gemeente is, maar ook van u als bewoners. Dat houdt in dat u zelf ook afspraken kan maken met elkaar en met kinderen om extra alert te zijn.



Tot slot

Wij willen er niet aan voorbij gaan dat wij begrijpen dat het vervelend is dat u en uw burens worden geconfronteerd met bouwverkeer in de wijk. Echter, bij onze dienstverlening vinden wij ook een veilig en prettig werkklimaat voor onze medewerkers heel belangrijk. Daarbij hoort een respectvolle omgang van onze medewerkers in uw richting. Dit verwachten wij omgekeerd ook van u. Wij verzoeken u om in uw toekomstige berichtgeving hier rekening mee te houden door geen gebruik te maken van ongepast taalgebruik in uw schrijven.

Ook aan u het dringende verzoek om de straat niet te blokkeren met voertuigen. Dit is gemeld aan de politie. De politie zal maatregelen nemen wanneer dit wel gebeurt. Ook bent u dan verantwoordelijk als in geval van calamiteiten hulpdiensten de plaats van bestemming niet kunnen bereiken of daarin ernstig worden gehinderd.

Heeft u nog vragen?

Als u nog vragen heeft of onverhoopt documenten mist, dan kunt u contact opnemen met ondergetekende (Woo-coördinator). Dit kan via het algemeen telefoonnummer (14 0499) of e-mail (info@gemeentebest.nl).

Bezwaar

Voor zover in deze brief is beslist op uw Woo-verzoek, kunt u binnen zes weken hiertegen een bezwaarschrift indienen bij het college van burgemeester en wethouders. De termijn van zes weken begint op de dag na de datum waarop dit besluit verzonden is. Bij onverwijlde spoed hebt u de mogelijkheid een verzoek om voorlopige voorziening in te dienen bij de voorzieningenrechter van de rechtbank te 's-Hertogenbosch, team Bestuursrecht, postbus 90125, 5200 MA te 's-Hertogenbosch. Een dergelijk verzoek kunt u alleen indienen, indien u tevens een bezwaarschrift hebt ingediend. U bent hiervoor griffierecht verschuldigd.

U kunt ook digitaal een verzoek om een voorlopige voorziening indienen via www.rechtspraak.nl. Hiervoor moet u wel beschikken over een elektronische handtekening (DigiD). Kijk op de genoemde site voor de precieze voorwaarden.

Hoogachtend,
namens burgemeester en wethouders



Senior juridisch adviseur (wnd.)
Woo-coördinator



Aan: info@gemeentebest.nl

Ter attentie van: **de Woo-coördinator.**

Onderwerp: **Woo-verzoek, KLI-6582d71836a45**

Best, woensdag 7 februari 2024



Na maanden ergernis heb ik in december een klacht ingediend over serieus nalatig handelen van de gemeente. Op 3 januari is daarop een eerste reactie gekomen. Er zijn bouw kavels vrijgegeven en bouwvergunningen afgegeven maar het lijkt erop dat bij de besluitvorming geen rekening is gehouden met de invloed die het bouwverkeer zou hebben op de **leefbaarheid** en **veiligheid** in de omgeving. Op geen enkele wijze is gewerkt aan het in banen leiden van het verkeer, wat al heeft geleid tot overduidelijk gevaarlijke en ook buitengewoon veel frustratie. Ook heeft het er alle schijn van dat sinds de eerste klacht van een van mijn burens (mei 2023!) klachten stelselmatig niet serieus zijn genomen.

Hoewel ik bij het opstellen van mijn klacht duidelijk heb aangegeven hoe zwaar de invloed is die het bouwverkeer heeft op veiligheid en leefbaarheid, en daarbij mijn persoonlijk welbevinden inmiddels ook drastisch ondermijnt, lijkt ook mijn klacht tot op heden volledig onbeantwoord te zijn gebleven. De gemeente lijkt grof nalatig in het borgen van leefbaarheid en veiligheid in onze straat/wijk en verschuilt zich achter de rol van de individuele aannemers. Ook de toezeggingen die telefonisch zijn gedaan door de verkeersdeskundige, blijken gewoon loze woorden.

Om me, samen met buurtbewoners, ervan te vergewissen dat de gemeente zich wel degelijk heeft gebogen over de implicaties van de bouw en het bouwverkeer, weloverwogen besluiten heeft genomen met betrekking tot leefbaarheid en veiligheid, bewoners serieus heeft genomen, er alles aan heeft gedaan om de impact te minimaliseren, het draagvlak te maximaliseren, en kordaat tot actie is overgegaan, verzoek ik u mij te voorzien van digitale kopieën van:

- Alle **verslaglegging** (mails, adviezen, telefoon-/gespreksnotities, afspraken, notulen en besluiten) die betrekking hebben tot de **beoordeling** van *de bouw aan de seinheuvel* en het **beperken van de impact** op de leefbaarheid en veiligheid van omwonenden;
- Alle **afspraken** die zijn gemaakt met **derden** ten behoeve van veiligheid en leefbaarheid;
- Alle **acties** die zijn uitgezet om deze afspraken te **handhaven**;
- De **lijst van alle klachten*** m.b.t. het bouwverkeer in relatie tot *de bouw aan de seinheuvel* (inclusief notities over telefonische meldingen);
- Alle **verslaglegging** (mails, adviezen, telefoon-/gespreksnotities, afspraken, notulen, en besluiten) die een **relatie** hebben **tot deze klachten**;

- Alle **verbeteracties** die zijn uitgezet - met bijbehorende plannings en besluiten - als reactie op deze klachten.
- De regels en **procedures**, zoals die van toepassing zijn op de uitvoering van bovenstaande activiteiten (zoals o.a. procedure klachtenafhandeling, procedure informeren van inwoners, procedure telefonische bezwaarafhandeling, e.d.)

*) Ik begrijp dat deze informatie mogelijk slechts kan worden verstrekt na anonimisering van burgergegevens.

Informatie mag in delen worden aangeleverd. Dit verzoek geldt voor elk deel afzonderlijk en het juridisch niet kunnen verstrekken van delen van de gevraagde stukken ontslaat u niet van uw plicht mij te voorzien van de stukken die wettelijk verstrekt kunnen worden.

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]