

Spelregels Fixi-meldingen huurders/gebruikers gemeentelijke panden

Bent u huurder of gebruiker van een gebouw van de gemeente Best? Wij zijn samen verantwoordelijk voor het onderhoud van uw pand. [Via Fixi kunt u melding maken](#) van een klacht, storing of schade.

Wat kunt u melden in Fixi en waar ben u zelf verantwoordelijk voor?

De gemeente is vooral verantwoordelijk voor het groot onderhoud, de buitenschil en installaties. Reparatieverzoeken op dit gebied kunt u melden via Fixi. Als huurder zorgt u zelf voor klein onderhoud. In de huurovereenkomst/demarcatielijst leest u wie waar verantwoordelijk voor is. Reparaties die onder klein onderhoud vallen, kunt u niet melden via Fixi, maar moet u zelf oplossen.

Spoedeisende reparaties

Een spoedeisende reparatie meldt u via ons algemeen telefoonnummer (0499) 360 911. Buiten kantoor tijden wordt u automatisch doorverbonden met de storingsdienst.

CV-ketel storing

De cv-ketel is goed gevuld als de waterdruk rond 1,8 bar is. U controleert eerst zelf of er genoeg waterdruk op de cv-ketel zit. Geeft de cv-ketel een te lage waarde aan, dan vult u de cv-installatie bij met water om de waterdruk te verhogen. Overige storingen aan de cv-installatie meldt u via Fixi.

Daklekkage

U controleert eerst zelf of de afvoeren verstopt zitten en eventueel ontstopt u deze. Is er geen verstopping maar wel lekkage? Meldt dit dan via Fixi.

Rioolverstopping

Loopt het afvalwater niet meer goed weg? Dan kan er een rioolverstopping zijn. Is het riool verstopt op uw eigen grond? Dan moet u de verstopping zelf (laten) verhelpen. Een verstopping op grond van de gemeente wordt door ons verholpen. [Lees meer over rioolverstopping](#).