

Klachtenoverzicht 2024
Gemeente Best



01-01-2024 t/m 31-12-2024

Dossiernummer	--
Datum	31-01-2024
Geground/ongeground	Ongegrond
Omschrijving	Meneer vindt dat de gemeente boos reageert en niet wil meedenken over toezicht en handhaving van illegale bouw.

Dossiernummer	PI24-00717
Datum	29-02-2024
Geground/ongeground	Onbekend
Omschrijving	Meneer vindt dat hij onheus bejegend is en voelt zich behandeld als crimineel.
Opmerking	Er is geprobeerd om meerdere keren met meneer contact te leggen, maar dit is helaas niet gelukt. Daarom kon de klacht niet behandeld worden.

Dossiernummer	PI24-00744
Datum	05-03-2024
Geground/ongeground	Ongegrond
Omschrijving	Meneer vindt dat hij lange tijd aan het lijntje gehouden wordt. Hij is niet teruggebeld en had meer verwacht van een project dat door de gemeente bij de bewoners is aangedragen.

Dossiernummer	PI24-00915
Datum	15-03-2024
Geground/ongeground	Geground
Omschrijving	Mevrouw vindt dat er door de gemeente met 2 maten gemeten wordt met betrekking tot het parkeren op een industrieterrein in Best. Er ontstaan gevaarlijke situaties, waarvan wekelijks melding wordt gedaan en waarop schriftelijk wordt gemeld dat het is afgehandeld, terwijl er al jaren niets gedaan is.

Dossiernummer	PI24-01148
Datum	04-04-2024
Geground/ongeground	Onbekend
Omschrijving	Aan meneer is een lokaalverbod tijdens een stopgesprek opgelegd. Hij wilde zijn verhaal doen, maar daar was geen ruimte voor. Meneer voelt zich ernstig in zijn eer aangetast.
Opmerking	De secretaris heeft meneer telefonisch gesproken en daarmee is de klacht afgedaan.

Dossiernummer	PI24-01372
Datum	24-04-2023
Geground/ongeground	Ongegrond
Omschrijving	Meneer vindt dat een medewerker van de gemeente zijn moeder lastig valt (WMO).

Dossiernummer	PI24-01376
Datum	26-04-2023
Gegronnd/ongegronnd	Gegronnd
Omschrijving	Meneer heeft meerdere malen met de gemeente gebeld over bijzondere bijstand, maar wordt niet teruggebeld.

Dossiernummer	PI24-01353
Datum	24-04-2023
Gegronnd/ongegronnd	Ongegronnd
Omschrijving	Meneer vindt dat zijn privacy door de gemeente is geschonden doordat zijn gegevens zijn gedeeld met een deurwaarder.

Dossiernummer	PI24-01603
Datum	27-05-2024
Gegronnd/ongegronnd	Gegronnd
Omschrijving	Mevrouw heeft een aantal keren gemaïld met de gemeente over de parkeersituatie aan de Oirschotseweg, maar heeft geen reactie ontvangen en nu is er iemand gewond geraakt.

Dossiernummer	PI24-01692
Datum	08-06-2024
Gegronnd/ongegronnd	Onbekend
Omschrijving	Meneer vindt dat hij onheus bejegend is door een BOA, die hem heeft aangesproken over zijn hond. Hij voelt zich gediscrimineerd.
Opmerking	Er is geprobeerd om meerdere keren met meneer contact te leggen, maar dit is helaas niet gelukt. Daarom kon de klacht niet behandeld worden.

Dossiernummer	PI24-02288
Datum	09-08-2024
Gegronnd/ongegronnd	Onbekend
Omschrijving	Meneer heeft een klacht over de communicatie en bejegening bij zwembad De Dolfijn.
Opmerking	Er is telefonisch gesproken met meneer en er zijn afspraken gemaakt, waardoor de klacht niet formeel meer behandeld hoeft te worden.

Dossiernummer	PI24-02962
Datum	02-10-2024
Gegronnd/ongegronnd	Ongegronnd
Omschrijving	Meneer vindt dat hij niet serieus genomen wordt door de gemeente. Er was hem toegezegd dat er in het najaar beplanting zou komen, maar dat is het voorjaar geworden. Hij is het hier niet mee eens.

Dossiernummer	PI24-01923
Datum	20-09-2024
Gegronnd/ongegronnd	Gegronnd
Omschrijving	Mevrouw heeft een klacht rondom de procedure van het aanvragen van een studietoeslag voor haar dochter. De aanvraag is te lang blijven liggen.

Dossiernummer	PI24-03408
Datum	04-11-2024
Gegronnd/ongegronnd	Onbekend
Omschrijving	Meneer heeft telefonisch een klacht ingediend bij de gemeente over een medewerker. Daarna is meneer schriftelijk gevraagd of hij formeel een klacht wil indienen en wil aanvullen.
Opmerking	Meneer heeft niet aangegeven dat de klacht formeel in behandeling genomen dient te worden.

Dossiernummer	PI24-03407
Datum	15-11-2024
Gegronnd/ongegronnd	Onbekend
Omschrijving	Meneer voelt zich minderwaardig door de gemeente behandeld. Bij de gemeente staat een klein bedrag open met betrekking tot gemeentelijke heffingen en nu is er beslag gelegd op zijn loon, terwijl hij geprobeerd heeft een regeling te treffen.
Opmerking	Er is geprobeerd om meerdere keren met meneer contact te leggen, maar dit is helaas niet gelukt. Daarom kon de klacht niet behandeld worden.

Dossiernummer	--
Datum	19-11-2024
Gegronnd/ongegronnd	Onbekend
Omschrijving	Meneer voelt zich door de baliemedewerker van de gemeente onbeschoft behandeld met betrekking tot het aanvragen van een ID-kaart. Zijn pasfoto's voldeden niet aan de norm en hij voelt zich als crimineel weggezet en is met een vervelend gevoel vertrokken.
Opmerking	Meneer heeft telefonisch zijn verhaal gedaan aan de klachtcoördinator en de klacht hoeft niet formeel in behandeling genomen te worden, maar als melding. De melding is intern doorgegeven aan de teamleider.

