

Klachtenoverzicht 2023
Gemeente Best



01-01-2023 t/m 31-12-2023

Dossiernummer	PI23-00890
Datum	14-02-2023
Gegronnd/ongegronnd	ongegronnd
Omschrijving	Mevrouw heeft het gevoel dat ze hier in de gemeente wordt weggepest door een medewerker van de gemeente en heeft het vertrouwen in de gemeente verloren.
Dossiernummer	PI23-01357
Datum	07-03-23
Gegronnd/ongegronnd	ongegronnd
Omschrijving	Meneer vindt dat de gemeente slecht omgaat met klachten/fixmeldingen. Hij heeft geen terugkoppeling op meldingen ontvangen.
Dossiernummer	PI23-01343
Datum	06-03-2023
Gegronnd/ongegronnd	ongegronnd
Omschrijving	Meneer vindt dat er geen vruchtbare invulling gegeven wordt aan zijn re-integratie. De communicatie verloopt moeizaam.
Dossiernummer	PI23-01687
Datum	13-03-2023
Gegronnd/ongegronnd	gegronnd
Omschrijving	Meneer heeft een klacht over de riool- en afvalheffing. De gemeente heeft een jaar lang niets van zich laten horen.
Dossiernummer	PI23-02429
Datum	10-04-2023
Gegronnd/ongegronnd	gegronnd
Omschrijving	Meneer heeft eind vorig jaar meermaals melding bij de receptie gedaan van kapotte straatverlichting ter hoogte van de Batalaan 14/16, maar hier niks op terug gehoord.
Dossiernummer	PI23-02417
Datum	09-04-2023
Gegronnd/ongegronnd	gegronnd
Omschrijving	Meneer heeft op 20 maart een e-mail gestuurd over de verkeerssituatie in de Johan Brouwerstraat. Hier is niet op gereageerd.
Dossiernummer	PI23-02497
Datum	17-04-2023
Gegronnd/ongegronnd	gegronnd
Omschrijving	Mevrouw heeft op 27 februari 2023 een e-mail gestuurd dat er in de confetti van de carnavalsoptocht stukjes plastic zaten, maar hier geen reactie op ontvangen.
Dossiernummer	PI23-03250
Datum	30-05-2023
Gegronnd/ongegronnd	gegronnd
Omschrijving	Meneer heeft herhaaldelijk contact proberen te leggen met de gemeente

(vanaf oktober 2022) over bomen van de gemeente die over de daken van zijn panden hangen, maar hier geen reactie op ontvangen.

Dossiernummer	PI23-03138
Datum	17-05-2023
Gegrond/ongegrond	gegrond
Omschrijving	Meneer is van mening dat zijn eerdere klacht niet goed is afgehandeld door een teamleider van de gemeente Best.

Dossiernummer	PI23-03347
Datum	08-06-2023
Gegrond/ongegrond	gedeeltelijk gegrond
Omschrijving	Meneer heeft al eerder een klacht ingediend, waarbij hij o.a. zijn ongenoegen uit over het plantsoen voor zijn huis en over de Woz-waarde van zijn woning. Dit betreft een nieuwe klacht, gericht tegen het handelen van de inspecteur.

Dossiernummer	PI23-03366
Datum	09-06-2023
Gegrond/ongegrond	gegrond
Omschrijving	Meneer heeft een klacht over de afhandeling van een subsidieaanvraag door een medewerker van de gemeente.

Dossiernummer	PI23-04443/4447
Datum	25-08-2023
Gegrond/ongegrond	ongegrond
Omschrijving	Mevrouw kwam met haar zoon een nieuwe ID-kaart aanvragen, omdat hij deze in het water is verloren, maar werd volgens mevrouw niet netjes te woord gestaan.

Dossiernummer	PI23-05681
Datum	30-10-2023
Gegrond/ongegrond	--
Omschrijving	Meneer vindt dat hij op een extreem onbeschofte manier te woord is gestaan door een medewerker van de gemeente.
Opmerking	Het beoordelen van deze klacht was niet mogelijk, omdat klager niet heeft gereageerd op aanvullende vragen van de klachtencoördinator.

Dossiernummer	PI23-05755
Datum	05-11-2023
Gegrond/ongegrond	--
Omschrijving	Meneer vindt dat hij niet juist te woord is gestaan en dat hem foutieve informatie is gegeven en dat zijn woorden zijn verdraaid.
Opmerking	Er zijn meerdere pogingen gedaan om een afspraak te plannen, maar helaas is dat niet gelukt (afgezegd door meneer). De klacht kan daarom niet adequaat worden beoordeeld.

Dossiernummer	PI23-06205
Datum	01-12-2023
Gegrond/ongegrond	ongegrond
Omschrijving	Mevrouw stelt dat het huisbezoek i.h.k.v. de Wet BRP dat is afgelegd door vier medewerkers van de gemeente niet heeft plaats gevonden conform wet- en regelgeving.
Opmerking	Mevrouw heeft zich inmiddels gewend tot de Nationale Ombudsman.

Dossiernummer	PI23-06199
Datum	10-12-23
Gegronnd/ongegronnd	ongegronnd
Omschrijving	Meneer heeft een klacht ingediend omdat hij vindt dat hij valselijk beschuldigd wordt. Volgens meneer is sprake van onmenselijk gedrag, valse beschuldigingen en machtsmisbruik door een medewerker van de gemeente.

Dossiernummer	PI23-06181
Datum	07-12-2023
Gegronnd/ongegronnd	gegronnd
Omschrijving	Meneer heeft een algemene klacht over de gemeente. Hij vindt dat de gemeente niet reageert op e-mails die hij heeft verstuurd.

Dossiernummer	PI23-05510
Datum	13-11-2023
Gegronnd/ongegronnd	deels gegronnd
Omschrijving	Meneer heeft een klacht over de werkwijze en de manier van communiceren in het proces rondom het overnemen van een huurcontract.

Dossiernummer	PI23-06200
Datum	10-12-2023
Gegronnd/ongegronnd	--
Omschrijving	Meneer is het niet eens met zijn reïntegratieproces en vindt dat de medewerker van de gemeente hierop moet worden aangesproken.
Opmerking	Tussen gemeente en klager zijn afspraken gemaakt waardoor de klacht als afgehandeld kan worden beschouwd.