



Participatie Bruisdag Best

Opmerkingen die u maakte in de gesprekken over meer, bredere en betere (inwoners)participatie

Participatie Bruisdag, 11 juni 2022, locatie Prinsenhof

Waarbij voelt u zich betrokken in Best en wilt u over meepraten?

- Zorg voor goede communicatie wat de plannen zijn in Best Informatie. Vooraf! Lastig om te reageren want ik ben alleen per post te bereiken.
- Goed dat PleinBest al 'een beetje' gebruikt wordt, maar dat kan echt veel beter!
- Op mijn leeftijd (88) ga ik me niet meer druk maken of me ergens in mengen. Dat laat mijn fysieke toestand niet meer toe. Alle veranderingen gaan zo snel.
- Vooral over zaken rond woning en straat. Niet over alles wil ik evenveel nadenken.
- Goed dat dit wordt georganiseerd! Dat moet de gemeente vaker doen. Bijvoorbeeld 2 keer per jaar. Inclusief terugkoppeling hoe de input wordt vertaald naar actiepunten op korte termijn.
- Vooral over zaken rond mijn woning en straat. Dat staat echt op nummer 1 en gaat bij mij voor op andere zaken.
- International. Vooral beleid dat de hele gemeente aangaat. Involve more internationals! Er zullen meer expats komen. Vergeet ons niet! Ook al wonen we hier misschien maar 5 of 10 jaar. Deel dit stukje in het Engels. En bedenk dat we in het weekend veel tijd hebben om dingen te doen. Denk aan een netwerk voor expats om het netwerk te vergroten.
- Serieus nemen en een plek geven in het vervolg.
- Zorg voor actieve benadering. Voorbeeld: flyer bruisdag.
- Boomgaard! Complimenten voor de fractieleden die deelnamen aan de bijeenkomst begin juni.
- Ik houd de politiek wel bij maar weet niet alles. Voor mij is het vooral interessant om te lezen over vergunningen die zijn aangevraagd.
- Ik vind het niet mooi meer in Best; vaak een rotzooi. Parkeerplekken zijn een issue voor inwoners.
- Wat betreft zaken die de gemeente aangaan: alleen bijv de ontwikkelingen in het Centrum. Wat er in de andere wijken gebeurt, interesseert me niet want die gaan mij niet aan.
- Ik kan best verder kijken dan mijn eigen straat maar ik voel me steeds meer een vreemdeling in mijn eigen gemeente. Vroeger was ik erg betrokken, bijvoorbeeld bij de tuinvereniging maar nu niet meer.
- Best is een fijne gemeente om te wonen. Gemoedelijk, Brabants, groen. Fijn de ondertunneling onder het spoor. Ik voel me betrokken. Daarom heb ik me aangemeld voor een klankbordgroep.
- Zorgen dat bewoners niet overladen worden met onderwerpen. Kies zorgvuldig de juiste thema's. Zorg ervoor dat ook echt de bewoners iets mogen zeggen en niet de portemonnee.
- Wees vanaf het begin duidelijk in 1) op welk moment in het proces vindt de participatie plaats (en, wat ligt al vast) 2) wat kan ik met mijn participatie wel en niet bereiken.
- Alles waarbij buurtvereniging belang kan hebben. Betrek de bewonersoverleggen en buurtverenigingen!
- Met algemeen beleid heb ik niets mee, bijvoorbeeld de verandering van het station. Maakt mij niet uit. Wel als het om iets gaat dat dichtbij is. Bijvoorbeeld te hard rijden in onze straat. We wonen hier nog niet zo lang en we hebben meer met onze vorige gemeente dan met Best.
- Aandacht voor ouderenbeleid en woonvisie voor ouderen: doorstroomproblematiek.
- Best moet voor nu en in de toekomst er zijn voor alle inwoners dus blijvende participatie realiseren. Ik vind duidelijkheid belangrijk; zo vind ik de onderbouwing van de kosten van het gemeentehuis heel erg onduidelijk. Is een nieuw gemeentehuis nodig?
- Vooral over wat er in mijn appartementencomplex gebeurt
- Natuur vind ik erg belangrijk. Natuur in Best wordt volgens mij steeds minder. Jammer! Vooral bomen.
- Moeilijk om iemand bij de gemeente te bereiken. Er wordt niet altijd terug gebeld.
- Te laat betrokken: er is iets besloten en daar mogen we nog over meepraten. Vaker tussentijds stand van zaken doorgeven en input vragen.
- Tijdig informeren zodat ik het niet van anderen hoef te horen.
- Duidelijker maken wanneer we kunnen participeren.
- Wat ik jammer vind is dat aan mij als omwonende nooit iets is gevraagd noch aan andere bewoners over de aanleg Aarlesche erven.
- Als je een proces participatief, goed hebt ingericht heb je minder dure faalkosten na afloop. Maak gebruik van de kennis van de inwoners van Best. Neem mensen serieus in alle openheid. Geen kaarten tegen de borst houden. Ik vergelijk het met rikken 'misère met een praatje'. Dat moet je als gemeente doen. Ik wil mijn kennis graag ten dienste stellen van de gemeente.
- Ik lees wel eens wat via Facebook. Lees niet de krant. Het ligt aan mij dat ik niets met participatie doe. Ik heb een privé situatie waardoor ik niet mee kan doen.

Hoe informeren we u het best over plannen, beleid en projecten waarover u mee kunt denken, praten of doen?

- Wij zijn >85; lezen alleen de krant; doen niets digitaal. NB de krant wordt niet altijd goed bezorgd. Zeker waar wij wonen is het even zoeken en dat gebeurt niet altijd goed. Zelf lees ik lees de bestemmingsplannen/vergunningaanvragen.
- Zorg voor én-én. Maar een goede mix
- Via PraatMee; wat is dit?
- Naar gelang waar het zich afspeelt richter communiceren
- E-mail is voor mij een gebruikelijk medium. Ik heb mijn telefoon altijd in mijn zak. Op de gemeentesite of PleinBest kijkt niemand. Afhankelijk van het onderwerp is zo'n flyer voor de Bruisdag prima. Maar soms belandt zo'n flyer in de prullenbak.
- Ik lees zelf gemeentepagina heel goed. Voor jongeren zal social media misschien wel beter zijn.
- De e-mail bekijk ik elke dag. Gemeentesite bekijk ik zelden. Groeiend Best lees ik maar soms staat er zo veel dat je er over heen leest. Beter het verkeer regelen bij evenement AquaBest
- Een brief vind ik niet van deze tijd. Op de gemeentesite kom ik bijna nooit. Via social media zo min mogelijk. Zo'n buurtapp is niets voor mij; al die berichtjes!
- Ik ga zoveel mogelijk naar fysieke bijeenkomsten.
- Ik kom bijna nooit op gemeentesite niet maar misschien als ik geïnformeerd wordt dat ik daar iets kan vinden. Denk vanuit de behoeften van de inwoners.
- Persoonlijk direct aanspreken vind ik heel prettig.
- Ik wil wel weten als er iets gaat veranderen bij het industrieterrein. Hoe word ik dan daarover geïnformeerd?
- Via PraatMee nog niet; Tip: op social media herhalen voor nieuwe inwoners voor welke website je terecht kunt voor welke tools. Dat weet je niet zomaar als nieuwe inwoner.
- Telefonisch. Goed initiatief deze bruisdag!
- Ik krijg mijn informatie via de buurtvereniging.
- Ik werk veel met e-mail. Brief is zonde van het milieu (papier)
- Een e-mail verdwijnt in de hoop. Een brief is voor mij goede manier, zeker als ik iets moet invullen. Op de gemeentesite kom ik alleen om iets aan te vragen, paspoort of zo.

Wat is uw waardering voor participatie door gemeente Best?

- Leuke poging deze dag maar het moet echt beter aan het einde van de procedure. Leg het uit!
- Belangrijk om in vroeg stadium mensen te betrekken en 2) open staan voor afwijkende meningen (en echt niet meer dan dat) kan al leiden tot rijpere besluiten
- Ik zie veel ingezonden brieven in GB over project Boomgaard. Er is nog veel werk te doen! Zogenaamde succesverhalen. Zijn die er wel? Daarnaast niet altijd reactie bij contact gemeente. Alleen bij conflict of officieel WOB verzoek.
- Een 4 voor Bestwijzer. Een 8 voor dit initiatief.
- Het ligt ook aan mij. Door persoonlijke omstandigheden ben ik niet in de gelegenheid naar bijeenkomsten te gaan. Misschien zou ik wel een vragenlijst in kunnen vullen.
- De Bruisdag zelf krijgt wel een hoger cijfer! In het verleden heeft de gemeente haar inwoners veel minder betrokken.
- Voor de moeite en de mooie opzet van vandaag geef ik een 8!
- Zorg ervoor dat je op een slimme manier de behoefte van de inwoners achterhaalt. Zorg voor transparantie. En dat je de juiste touch point vindt bij de gemeente.
- Zorg voor betere bereikbaarheid van de medewerkers/diensten. Column van burgemeester (2-wekelijks) in GB waarin hij vertelt waar de gemeente mee bezig is of wat er aan komt zodat men niet overvallen wordt met plannen.
- Participatie betekent: deel nemen. En zo voel ik het nog niet.
- Mijn lage waardering zit 'm vooral in het ontbreken van terugkoppeling.
- Een 2 voor 2021 en een 7 voor 2022 (Bruisdag)

Hoe kan gemeente Best participatie verbeteren?

- Maak rol politiek en gemeente duidelijker
- Begin op tijd!
- Participeren = niet informeren
- Transparant en duidelijk zijn
- Vooral zorgen voor een goede mix op basis van doelgroep
- Ik zou zelf wel meer initiatief willen nemen maar mijn gezondheid laat het niet toe. Tip voor de gemeente: maak contact met inwoners en ga de buurt in.
- Doe echt iets met de meningen 2) regie nemen op projecten die omvangrijk zijn 3) ik wil graag weten wat er met mijn mening of reactie is gebeurd.
- Kijk naar de inwoners: welke behoefte hebben zij om mee te praten. Belangrijk bij de communicatie: beter uitleggen wat de plannen inhouden. Waarom de gemeente doet wat ze doet.
- Leg uit waar je als gemeente mee bezig bent of wat er aan komt.
- Meer dan het gevoel geven dat je meer kunt doen dan alleen meepraten. Dat je serieus wordt genomen. Het helpt als je uitlegt waarom (niet).
- De term 'participatie' wijzigen in meedoen; participatie heeft negatieve klank. Zorgen voor goede communicatie is vooral: zorg voor een terugkoppeling en geef duidelijkheid over wat wel en niet mogelijk is om mee te doen en stavaza. Meer participatie in de wijk; is per wijk verschillend. Meer informatie geven over hoe zelf te participeren: geen naast toelichting ook voorbeelden op de wijze van participeren.
- Luister echt naar de burgers en doe hier iets mee.
- Meer terugkoppeling
- Als je bewoners erbij betreft zorg dan ook dat je naar ze luistert en hun inbreng, indien mogelijk, realiseert.
- Meer online.
- Wij wonen hier pas 6 maanden maar we missen dat er niet met individuele inwoners wordt gesproken.
- Vroeger kwamen de ambtenaren uit Best en kon je ze beter benaderen. Je kon ook veel makkelijker een afspraak met ze maken of met de wethouder. Best kent veel nieuwe ontwikkelingen. Het duurt allemaal veel langer tegenwoordig. Vroeger werd een aanvraag binnen 2 dagen beantwoord. Nu blijft ie liggen wegens onderbezetting.
- Doe iets pro-actiefs met bijvoorbeeld Burendag.
- Vorm van communicatie past niet bij gemiddelde inwoner.
- Voor mij alleen offline tools.

Ik krijg voldoende mogelijkheden om zelf initiatief te nemen / mee te praten en/of mening te geven

- Als je weet hoe het werkt
- Ik zie in de wijk wel dingen voorbij komen maar ik doe er eigenlijk zelf niets mee
- Niet gekend in ontwikkeling Wildheuvel. Initiatieven mogen door gemeente sneller worden opgepakt.
- Meepraten op deze dag is top!
- Alles is in het Nederlands. Wij zijn Engelse expats: voor ons is de manier; video
- Ik heb zelf stickers op lantaarnpalen geplakt voor 30 km. Ik vind dat ik weinig feedback krijg als ik contact leg met de gemeente. Bijvoorbeeld op mijn melding over dode bomen; hoor ik nooit iets terug. Geen idee of er iets mee is gedaan.
- Ik lees wel GB voor vergunningaanvragen. Er zijn wel mogelijkheden om te participeren maar niet iedereen maakt er gebruik van.
- Ik heb onvoldoende mogelijkheden om mee te denken over onderwerpen waar ik direct iets van merk!
- Er zijn genoeg mogelijkheden maar of je er gebruik van maakt is een tweede. We hebben alleen aan evenement georganiseerd waar een vergunning voor nodig was. Verder geen initiatief.

- Vaak wel beperking; deels gemeente (wettelijk); daarom niet altijd ruimte voor initiatief
- Jammer dat je voor de participatie zelf het initiatief moet nemen; Boomgaard! Dat is jammer. Wanneer we onze mening geven worden we niet altijd gehoord/betrokken.
- Gemeente luistert. En we moeten soms lang wachten op een reactie.
- Ik ben moeilijk te bereiken; ik ben slechthorend. Maakt het lastig om mee te doen.
- Ik weet niet goed hoe ik zou kunnen participeren.
- Initiatief nemen wil ik wel, maar, hoe?
- Plan Aarlesche erven + drempel Antoniusweg is nooit gecommuniceerd met de bewoners.
- Oplossen van problemen word je vaak doorgestuurd en niet geholpen.
- Door de vele regeltjes wordt het organiseren van een initiatief of activiteit vaak belemmerd.
- We zouden meer gelegenheid tot participeren moeten krijgen. Zet mij maar in een klankbordgroep. Vooral over brede maatschappelijke thema's vind ik interessant. Breed daarover het gesprek aangaan op basis van open vragen.
- Participatie is goed maar participatie moeten ze (= gemeente) leren. Mijn ervaring is dat je wel mag meepraten maar dat het toch al vast ligt. Ik wil alleen meepraten als er nog wat te praten valt. Het verschuift wel iets maar die neiging zie je nog steeds. Participeren betekent 'deel nemen'. Nu is het alleen praten. Dat komt over als excuusgesprek.
- Er zijn wel mogelijkheden maar ik heb zelf de behoefte niet om mee te praten. 10 jaar geleden heb ik meegedacht over revitalisering van Speelheide. Vond ik een goed initiatief. Proces over de omgevingsvisie vond ik minder: voelde me minder gehoord, ook door samenstelling van de groep.

Als we u betrekken bij onze plannen, beleid of projecten, hoe kunnen we dan het beste naar u luisteren?

- Mix: zorg voor zo breed mogelijk bereiken van publiek; wel afhankelijk van beschikbare tijd
- 1-op-1 , ik vind het fijn als ik mijn gesprekspartner zie
- Telefonisch
- Via PleinBest; de gemeente zou PleinBest vaker moeten meenemen in de communicatie en promotie
- De gemeente moet vooral heel goed **LUISTEREN**
- Ik ben lid van het inwonerspanel
- Doserer tijd! Slechte vragenstelling in onderzoek. Persoonlijk aanspreken 'on the fly'
- We gaan altijd naar ons bewonersoverleg
- Mix: bij voorkeur niet digitaal maar zo persoonlijk mogelijk
- Ik ga niets uit de weg. Ik heb mee gepraat over de nieuwe inrichting van de Oirschotseweg maar er is niet veel mee gebeurd. Het plan voor de herinrichting lag er al. Wassen neus om mee te praten.
- Vakambtenaar: alleen technisch. Papieren vragenlijst moet zijn gericht op doelgroep. Andere manier: divers panel op basis loting samengesteld.
- Ik ben niet van digitaal. Absoluut niet. Ik was bij de bijeenkomst Willem de Zwijgerweg; over geluidschermen.
- Want zoals vandaag ook leuk. Afhankelijk van het onderwerp of ik mee wil praten.
- Met een vakambtenaar; really nice! Specifiek op doelgroep vooral meer activeren.
- Zorgen voor digitale transparantie op basis van behoefte van bewoners
- Bruisdag goed idee!
- 2 keer per jaar een bijeenkomst voor de representatieve leden van de buurtverenigingen en buurtverenigingen hiermee actief krijgen
- Liever fysieke bijeenkomst dan online; een klankbordgroep vind ik eenzijdig
- De gemeente zoekt actief contact met betrokken partijen
- Fysiek!
- Ik zou zo meedoen met een klankbordgroep
- Zo'n leuk event als dit; goed te combineren met kids!
- Voor de ouderen onder ons is deze Bruisdag heel geschikt om mee te doen omdat we zo even binnen kunnen lopen en we 1-op-1 in gesprek kunnen gaan.