

Aftrapbijeenkomst Keurmerk Veilig Ondernemen Bedrijventerreinen Best



Ronald Hendriks

Adviseur Veiligheid – Gemeente Best



Bas Goddrie

Adviseur Lokale Veiligheid - Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid



Patric van de Ven

Medewerker Objectadvisering - Brandweer



Arno Bijsterbosch

Wijkagent o.a. bedrijventerreinen 't Zand, Breeven en Heide - politie



+ Ondernemers Bedrijventerrein 't Zand

Nieuw te vormen Parkmanagement (ondersteund door OCB)



- Gemeente Best: Ronald Hendriks
- Het Keurmerk Veilig Ondernemen - Bedrijventerrein (KVO-B)
- Nut en noodzaak van een KVO-B
- Elementen KVO-B
- Resultaat
- Brandweer: Inge Mikkers en/of Patric van de Ven
- Politie: Arno Bijsterbosch

Gemeente Best: aanleiding KVO-B



1^e bijeenkomst KVO-B week 34 of 35 (23 aug- 2 sept)

Initiatief komt vanuit gemeente om de 1e bijeenkomst te plannen

Oproep aan de ondernemers om hun pandeigenaren/vastgoedpartijen te informeren over het KVO-B traject

Geachte heer/mevrouw,

Ik werk voor een organisatie die mensen met opslagruimte, kantoorruimte, schuren en loodsen verbindt met ondernemers die ruimte zoeken. Een cliënt van mij is op zoek naar een ruimte waar hij met hennepplanten kan werken.

Ik snap dat dit misschien nieuw en eng voor u is, maar wij zijn al meer dan 10 jaar actief in deze sector en kennen alle ins en outs. Dus waar u knelpunten ziet, willen wij deze graag in een vrijblijvend gesprek met u doornemen.

Wanneer de ruimte voldoet na bezichtiging, bieden wij u het volgende:

Bruikbare m2	Betaling per kwartaal	Huur per maand
50 m2	€ 8.000,-	€ 300,-
75 m2	€ 12.000,-	€ 400,-
100 m2	€ 16.000,-	€ 500,-
125 m2	€ 20.000,-	€ 750,-
150 m2	€ 25.000,-	€ 1.000,-
175 m2	€ 30.000,-	€ 1.200,-
200 m2	€ 35.000,-	€ 1.500,-
>200 m2	In overleg	In overleg
<i>Deze bedragen zijn exclusief eventuele makelaarskosten</i>		

Wij zorgen ervoor dat de benodigde documenten zwart op wit komen te staan. Hierbij moet u denken aan een huurcontract met een kopie van een geldend legitimatiebewijs of eventuele andere documenten.

Heeft u interesse of vragen ben ik bereikbaar telefonisch op _____ of per mail _____ . Ook wanneer u familie, vrienden of kennissen heeft die geïnteresseerd zijn kunt u contact opnemen.

Met vriendelijke groet,

Valt hier iets op?



Een blik dichterbij...



Een blik dichterbij...



Een blik dichterbij...



- Niet alleen ondermijning...
- Schoon, heel en veilig
- Samenwerken aan een veiliger en leefbaarder bedrijventerrein (PPS)
- In kaart brengen wat er speelt
- Focus op samenwerking: publiek en privaat
- Ondernemers voelen zich gehoord én hebben inspraak
- Vanuit één stem krachtig naar buiten optreden
- Draagt bij aan een goed imago
- Korte lijnen, snelle klappen

- Ondernemers(vereniging/collectief)
- Eigenaar/beheerder bedrijventerrein
- Gemeente (AOV'er / BOA's / omgevingsmanager / verantwoordelijke beheer)
- Politie (wijkagent)
- Brandweer (preventiespecialist)

- Step in, step out principe...

1. Overeenstemming over nut en noodzaak (doelstelling)
2. Aftrapbijeenkomst met alle deelnemende partijen
3. Intentieverklaring
4. Werkgroepoverleggen (kwartaalbasis)
5. *Schouw*
6. *Enquête*
7. Veiligheidscijfers
8. Veiligheidsanalyse
9. *Maatregelenmatrix*
10. *Convenant + uitreiking*

The screenshot displays the 'mijnkvo' portal interface. At the top, a navigation bar includes a menu icon, the text 'MENU', a 'PROJECT AANPASSEN' button, and user information for 'Bas Goddrie' (KVO adviseur). The main content area features an aerial view of a business park with the title 'BEDRIJVENTERREIN VOORBEELD' and the location 's-Hertogenbosch'. A 'KEURMERK VEILIG ONDERNEMEN' badge is visible. The interface is organized into several sections:

- UW PROJECTBEHEERDER**: Profile of Bas Goddrie, Adviseur Lokale Projecten, with contact details (0615344618, bas.goddrie@hetccv.nl) and a warning that the project advisor is the manager.
- MIJN ACTIES**: Section for 'ONZE ACTIES' showing 'Geen eigen acties aanwezig'.
- KVO DOCUMENTEN**: Section showing 'Geen documenten aanwezig' with a link to 'Bekijk alle documenten'.
- KVO NIEUWS**: Section for 'KEURMERK Veilig Buitengebied' with a text block about public and private parties and a link to 'Meer lezen'.
- PROJECT NIEUWS**: Section showing 'Geen nieuws aanwezig'.
- KALENDER**: A section with a dropdown arrow.
- PROJECT TOOLS**: Section featuring an illustration of a person at a desk and a link to 'Bekijk alle tools'.

On the left side, a vertical menu lists various project management tools: KVO ACTIES, KVO MAATREGELENMATRIX, KVO DOCUMENTEN, KVO WERKGROEPLEDEN, KVO TAKEN, and KVO STRESSTEST.





MELDING 1

Categorie	Veilig
Subcategorie	Overig
Locatie	Ambacht 24, 1511 JZ, Oostzaan
Omschrijving	Dusdanige ruimte tussen hek dat er een persoon onder door kan. Dit komt mede door verzakkingen in het gebied.



MELDING 2

Categorie	Veilig
Subcategorie	Brandgevaarlijke situatie
Locatie	Ambacht 24, 1511 JZ, Oostzaan
Omschrijving	Ondergrondse brandkranen afschermplaatjes kapot gereden. Zoeken naar een betere oplossing gezien het grote aantal vracht/werkverkeer in het gebied.



MELDING 3

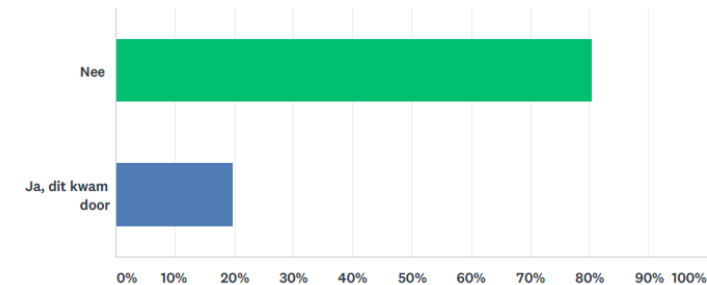
Categorie	Heel
Subcategorie	Openbare verlichting stuk
Locatie	Ambacht 24, 1511 JZ, Oostzaan
Omschrijving	Lantaarnpaal 1394 scheef.



- Voelde u of uw personeel zich het afgelopen jaar wel eens onveilig in het bedrijf?
- Voelde u of uw personeel zich wel eens onveilig in de directe omgeving van het bedrijf?
- Bent u tevreden over het schoonmaken en repareren van wegdek en straatmeubilair in de directe omgeving van uw bedrijf?
- Is er voldoende verlichting aan de voorzijde en/of achterzijde van uw bedrijf?
- Hoe ervaart u het huidige toezicht van politie, beveiliging en/of toezichthouders?
- Ervaart u overlast van groepen personen?

Q2 2. Voelde u zich het afgelopen jaar wel eens onveilig in of buiten uw bedrijf? Zo ja, wat was hiervan de oorzaak?

Answered: 51 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES
Nee	80.39% 41
Ja, dit kwam door	19.61% 10
TOTAL	51

KVO MAATREGELENMATRIX +	
ONVEILIGHEIDSGEVOELEN IN HET BEDRIJF	+ ✎ 🗑️ ⌵
Doelstelling: percentage ondernemers dat zich regelmatig onveilig voelt in het bedrijf terugbrengen van ..% naar ..%.	
✓ Ondernemers en medewerkers een training laten volgen.	+ ✎ 🗑️ ⌵
✓ Calamiteitenkaart met de belangrijkste telefoonnummers verspreiden onder ondernemers.	+ ✎ 🗑️ ⌵
ONVEILIGHEIDSGEVOELEN IN DE OMGEVING VAN HET BEDRIJF	+ ✎ 🗑️ ⌵
OVERLAST	+ ✎ 🗑️ ⌵
WINKELDIEFSTAL	+ ✎ 🗑️ ⌵
INTERNE FRAUDE	+ ✎ 🗑️ ⌵
AANGIFTEBEREIDHEID	+ ✎ 🗑️ ⌵
OVERVALLEN	+ ✎ 🗑️ ⌵
INBRAAK	+ ✎ 🗑️ ⌵
GRAFFITI EN Vernieling	+ ✎ 🗑️ ⌵
ONDERHOUD EN BEHEER	+ ✎ 🗑️ ⌵
VERKEERSVEILIGHEID	+ ✎ 🗑️ ⌵
BRANDVEILIGHEID	+ ✎ 🗑️ ⌵
BORGING	+ ✎ 🗑️ ⌵
COMMUNICATIE	+ ✎ 🗑️ ⌵
EVALUATIE	+ ✎ 🗑️ ⌵

Voorbeelden maatregelen/acties

- Bijeenkomsten (kwartaalbasis), schouw (dag- en avondschouw), veiligheidscijfers (jaarlijks), enquête
- Communicatie richting achterban (nieuwsbrief)
- Borging (vertegenwoordiging, benoemd IVB, etc.)
- Meldkaart, AED's, etc.
- Monitoring beheer en onderhoud
- Aangiftebereidheid
- Brandveiligheid (gezamenlijke BHV), oefening met brandweer (bereikbaarheid)
- Verkeersveiligheid (parkeerbeleid, hard rijden, mobiliteitsaanpak)
- Bijeenkomsten / trainingen organiseren
- Evaluatie (jaarlijks)



Staat jouw beeld op scherp?

Om verdachten van misdrijven snel op te kunnen sporen en te kunnen vervolgen, zijn camerabeelden van groot belang. Meer dan 50% van de beelden kan niet door politie (opsporing) en Openbaar Ministerie (vervolgning) worden gebruikt. De beelden zijn van te slechte kwaliteit. Dat moet beter kunnen.

Gratis scan
In samenwerking met jouw gemeente bieden wij een gratis scan Excellent Cameratoezicht voor jouw onderneming aan. Tijdens de scan controleert een onafhankelijke adviseur van het CCV of jouw camerasysteem geschikt is voor de minimale eisen van heterdaadkracht, opsporing en vervolging. En daarmee voldoet aan Excellent Cameratoezicht.

In 9 stappen naar Excellent Cameratoezicht
Aan de hand van 9 punten – die samen met de politie zijn opgesteld – wordt onder andere gekeken naar de beeldkwaliteit, camerapositie, opslag en het systeem.

Je krijgt direct praktische tips over wat je zelf kunt doen om (nog) meer te halen uit je camerasysteem. Soms zijn met kleine aanpassingen grote verschillen mogelijk.

Benieuwd of jouw camerasysteem voldoet aan de minimale eisen? Vraag direct de gratis scan aan via hetccv.nl/excellent-cameratoezicht.

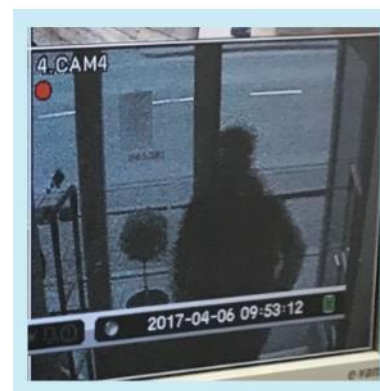
Voldoet jouw camerasysteem aan alle eisen? Check de 9 punten en vraag de gratis scan aan via de website hetccv.nl/excellent-cameratoezicht

Dit project is een samenwerking tussen

 Ministerie van Justitie en Veiligheid    

De 9 punten

- | | |
|-------------------------|---|
| 1. Doelen camerasysteem | > |
| 2. Cameraplan | > |
| 3. Installateur | > |
| 4. Oplevering | > |
| 5. Beeldkwaliteit | > |
| 6. Opslag | > |
| 7. Systeem | > |
| 8. Uitvoer | > |
| 9. Registratie | > |



Situatie voor en situatie na opvolgen van de 9 punten.



CCV centrum voor
criminaliteitspreventie en
veiligheid

Veilig Ondernemen Scan

Inbraak, diefstal of zelfs een overval...het kan ook jouw bedrijf overkomen. Wil je weten welke veiligheidsrisico's jouw bedrijf loopt en wat je kunt doen om de veiligheid te verbeteren? Vul dan je gegevens in voor een gratis Veilig Ondernemen Scan.

Eén van onze adviseurs komt langs om de veiligheid van jouw bedrijf te beoordelen. Daarna krijg je een gratis en onafhankelijk advies over organisatorische, bouwkundige of elektronische maatregelen die je kunt nemen.

Bedrijf:

Contactpersoon:

Adres:

Postcode: Plaats:

Telefoon:

E-mail:

Wij nemen contact met je op voor het maken van een afspraak.
Je gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de scan.

De scan wordt mogelijk gemaakt door een subsidie van het ministerie van Justitie en Veiligheid.

© het CCV, 2019
www.veiligondernemenbeginthier.nl

CRIMINALITEIT

Laat je er niet door overvallen!



De Veilig Ondernemen Scan

- Onafhankelijk adviseur
- Op locatie in gesprek
- Organisatorisch (bijvoorbeeld samenwerken, procedures, instructies en personeel)
- Bouwkundig (bijvoorbeeld hang- en sluitwerk, overzicht, kluizen en compartimentering)
- Elektronisch (bijvoorbeeld alarminstallaties, camerasystemen, verlichting en burenbelsystemen)
- Digitaal (bijvoorbeeld software, back-up, virusscanners en netwerken)
- Vertrouwelijk rapport



Datum: Dinsdag 29 september 2020

Tijd: 18.00 (inloop) – 21.00 uur

Locatie: Koning Willem II stadion
Golfseweg 34

Beste ondernemer,

Denkt u als ondernemer wel eens: dat kan niet kloppen. Ik zie daar nooit een klant en toch moet die hoge huur opgebracht worden. Een restaurant zonder klanten? Een kapper of autobedrijf dat overdag nooit open is? Het zijn situaties die iedereen kent, maar weten we ook wat zich achter die gevel afspeelt? Mogelijk is er sprake van ondermijning, bijvoorbeeld het uitwassen van crimineel geld. Criminaliteit maakt hiervoor ook gebruik van legale bedrijven. Als ondernemer of winkelier kunt u ook slachtoffer worden.

Op Korvel en Besterd werken gemeente, politie en Stichting Tilburgse Linten al jaren samen aan veiligheid en aan het aantrekken van goed ondernemerschap. In het kader van een betere aanpak en signalering van ondermijnende activiteiten organiseren we deze avond. Tijdens de avond leert u hoe u ondermijning kunt herkennen en wat u kunt doen als u erin te maken krijgt.

PROGRAMMA

- 18.00 uur Inloop met eten
- 18.30 uur Opening door burgemeester Theo Weterings en Jan Aartsen, voorzitter Stichting Tilburgse Linten
- 18.45 uur Verschillende presentaties met voldoende ruimte voor interactie
- De sprekers zijn:
 - Tibor Rijlaarsdam, programmamanager Ondermijning Taskforce-REC Brabant-Zuidoost
 - Mitchell van de Velde, Meld Misdaad Anoniem
 - Jonas Strauerman, docent Integrale Veiligheid en Onderzoeker Lectoraat Ondermijning Avans Hogeschool
- 19.45 uur Ruimte voor netwerkgesprekken en bezoeken van de tentencontainer
- 21.00 uur Einde bijeenkomst

AANMELDEN

Uiteraard houden we deze avond rekening met de coronamaatregelen. Het is daarom wel noodzakelijk om u vooral een tijdje te melden voor deze bijeenkomst. U kunt zich aanmelden door een mail te sturen naar interneamanager@korvelbesterd.nl. Mocht u zich al eerder hebben aangemeld dan hoeft u dit niet nog een keer te doen.



Hoe ga je om met agressieve klanten? Hoe spreek je een (winkel)dief aan? En wat is de beste reactie als je te maken krijgt met een overval? In de groepstraining Veiligheid van het CCV leren ondernemers en medewerkers hoe ze kunnen omgaan met agressie en geweld, winkeldiefstal en overvallen, maar vooral ook hoe dit te voorkomen.

Voor wie

De groepstraining Veiligheid is bedoeld voor iedereen die het risico loopt geconfronteerd te worden met criminaliteit op de werkvloer. Dus medewerkers, maar zeker ook bedrijfsleiders en zelfstandig ondernemers.

"Ik heb meer zelfvertrouwen gekregen nu ik weet hoe ik klanten het beste kan aanspreken op hun gedrag"

Inhoud

De groepstraining Veiligheid bestaat uit drie modules: agressie, winkeldiefstal en overvallen. Het CCV biedt een trainingspakket waarin theorie wordt afgewisseld met rollenspelletjes. De training duurt ongeveer drie uur en kan zowel overdag als 's avonds na werktijd worden gegeven.

AGRESSIE & WINKELDIEFSTAL

Deelnemers leren:

- lastig gedrag en daarmee het soort agressie te herkennen
- hoe je agressie kunt voorkomen
- hoe je agressieve klanten positief kunt beïnvloeden
- eigen grenzen aan te geven via de STOP-methode
- wat je zelf kunt doen om winkeldiefstal te voorkomen
- hoe je een winkeldief aanspreekt/corrigeert
- wat je wel en niet mag doen bij het aanhouden van een winkeldief

OVERVALLEN

Deelnemers leren:

- kwetsbare punten in de eigen organisatie en verdachte situaties herkennen
- welke maatregelen je zelf kunt nemen om de kans op een overval te verkleinen
- veilig en effectief te reageren op een overval: RAAK-principe
- wat je moet doen na een overval



- Bedrijfsschade neemt af
- Minder criminaliteit
- Snelle en directe communicatie tussen ondernemers, gemeente, politie en brandweer
- Meldingsbereidheid neemt toe
- Ondernemers en hun personeel voelen zich veiliger
- De klant voelt zich prettiger in het gebied
- Het bedrijventerrein krijgt een beter imago en trekt meer bezoekers en nieuwe bedrijven aan die zich hier willen vestigen

Het KVO-B is een bewezen succes



- Bedrijfsschade neemt af
- Minder criminaliteit
- Snelle en directe communicatie tussen ondernemers, gemeente, politie en brandweer
- Meldingsbereidheid neemt toe
- Ondernemers en hun personeel voelen zich veiliger
- De klant voelt zich prettiger in het gebied
- Het bedrijventerrein krijgt een beter imago en trekt meer bezoekers en nieuwe bedrijven aan die zich hier willen vestigen

Het KVO-B is een bewezen succes





Op naar een...

- Schoon,
- Heel,
- En veilig bedrijventerrein Best

vanuit een publiek-private samenwerking

CCV centrum voor
criminaliteitspreventie en
veiligheid

**Veiligheid
maken we
samen**