

---

# Omgevingsvisie

Inwonerspanel Best

# Colofon

**Uitgave**

I&O Research  
Piet Heinkade 55  
1019 GM Amsterdam  
020 308 48 00  
[www.ioresearch.nl](http://www.ioresearch.nl)

**Rapportnummer**

2021/80

**Datum**

Maart 2021

**Opdrachtgever**

Gemeente Best

**Auteurs:**

Anne Vlaanderen  
Wietse van Engeland



# Inleiding

## Aanleiding

De gemeente Best maakt een nieuwe omgevingsvisie ter voorbereiding op de nieuwe Omgevingswet die naar verwachting in 2022 in werking treedt. De omgevingsvisie beschrijft de toekomstige leefomgeving in Best. Aan inwoners van Best stelden we een aantal vragen over de rollen, taken en verantwoordelijkheden van gemeente en inwoners in hun leefomgeving.

## Methode en respons

Voor het onderzoek is gebruikgemaakt van raadpleging van het digitale inwonerspanel van de gemeente Best. Het panel bestaat uit 1.431 panelleden. Dit zijn inwoners van de gemeente Best die zich hebben aangemeld voor deelname aan online onderzoeken van de gemeente.

De panelleden zijn via e-mail uitgenodigd om deel te nemen aan dit onderzoek. De vragenlijst kon worden ingevuld van 11 februari tot en met 21 februari 2021. Er is één herinneringsmail gestuurd. Voor dit onderzoek zijn alle 1.431 panelleden uitgenodigd, 957 leden hebben de vragenlijst ingevuld. Dit is een respons van 67 procent, ruim voldoende om betrouwbare uitspraken te kunnen doen voor de inwoners van de gemeente Best.

## Analyse

Op de data is een weging toegepast naar leeftijd en geslacht. Dit betekent dat de verhoudingen naar leeftijd en geslacht zijn teruggebracht naar de werkelijk bestaande verhoudingen in de bevolking van de gemeente Best. Groepen die ondervertegenwoordigd zijn, krijgen een groter gewicht, terwijl oververtegenwoordigde groepen een kleiner gewicht krijgen. Op deze manier zijn de resultaten representatief voor de gehele gemeente Best, wat betreft deze achtergrondkenmerken.

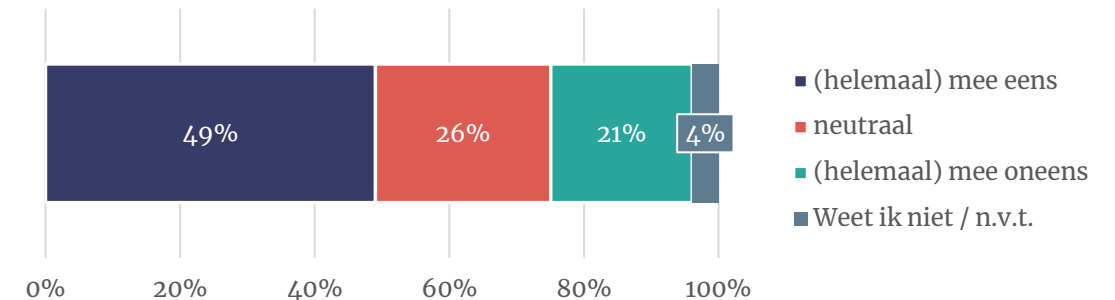
Indien de percentages niet optellen tot 100 procent, is dit het gevolg van afrondingsverschillen.



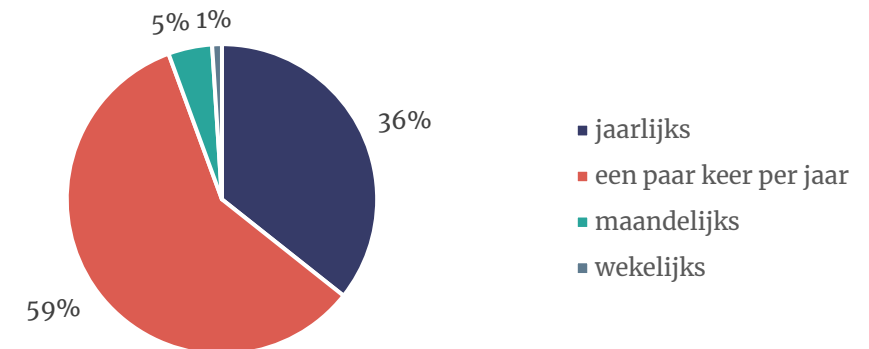
# Eigen bijdrage leefomgeving

- De helft (49%) van de inwoners geeft aan samen met de buurtbewoners een bijdrage te willen leveren aan de inrichting en het onderhoud van de straat of buurt (figuur 1). Een vijfde (21%) geeft aan dit niet te willen doen. Ongeveer een kwart van de inwoners (26%) geeft aan hier neutraal tegenover te staan. Inwoners tussen de 18 en 34 jaar zijn het vaker (helemaal) oneens met de stelling dan 65+'ers (30% t.o.v. 16%).
- Meer dan de helft van de inwoners zou een paar keer per jaar een bijdrage willen leveren aan de inrichting en het onderhoud van zijn/haar straat. 36% van de inwoners zegt jaarlijks een bijdrage te willen leveren. Slechts 1% van de inwoners is bereid om wekelijks een bijdrage te leven aan de directe leefomgeving. Inwoners uit het centrum willen minder vaak een bijdrage leveren. Van hen wil 77% dit jaarlijks doen, gemiddeld is dit 36%.

Figuur 1: Ik zou graag samen met mijn buurtbewoners een bijdrage leveren aan de inrichting en onderhoud van onze straat en/of buurt.



Figuur 2: U geeft aan samen met uw buurtgenoten een bijdrage te willen leveren aan de inrichting en onderhoud van onze straat en/of buurt; Hoe vaak zou u dit willen doen?



# Bijdrage gemeente leefomgeving

- Aan inwoners is gevraagd wat zij nodig hebben van de gemeente om een bijdrage te kunnen leveren aan de eigen leefomgeving. De inwoners geven aan behoefte te hebben aan ondersteuning van de gemeente (advies en informatie), middelen en het faciliteren van samenwerking.

## Ondersteuning

- *Ondersteuning van personen die weten wat er in een wijk speelt*
- *Ondersteuning bij gezamenlijk draagvlak creëren*
- *Ondersteuning en info wat wel en niet mag en eventueel machine of materiaal, om dingen te realiseren*
- *Informatie over ontwikkelingen en besluiten die van invloed kunnen zijn op de inrichting van de buurt*
- *Informatie over de activiteiten die nodig zijn om het groen in de wijk/straat positief te beïnvloeden. Communicatie over alle groen, etc. in de wijk.*
- *Ideeën over wat wij als buurtbewoners kunnen en mogen doen.*

## Middelen

- *Budget voor verlichting, meubilair, groen etc. etc.*
- *Datgene dat we nodig hebben voor de inrichting/onderhoud van de straat, bv beplanting.*
- *Geld en eventueel ondersteuning met materiaal en ervaren personeel*
- *Gereedschap waar het onderhoud mee gedaan moet worden.*
- *Vergoeding voor eventuele onkosten.*

## Faciliteren van samenwerking

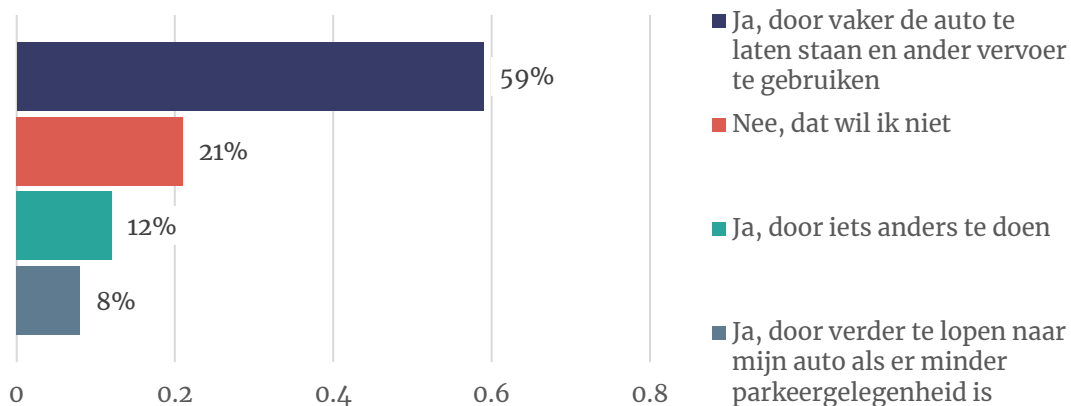
- *Coördinator die ons helpt met het gebruiken van evt. hulpmiddelen en kennis over de aanpak in naburige wijken.*
- *Een tussenpersoon die het ondersteunt*
- *Een telefoonnummer van een contactpersoon die e.e.a. in gang kan zetten en/of de weg weet wie er bij een bepaalde situatie kan helpen.*
- *Organiseren van de onderhoud dag, instructie wat en hoe te onderhouden.*



# Duurzame initiatieven (1)

- Meer dan de helft van de inwoners wil autoverkeer ontmoedigen door vaker de auto te laten staan en ander vervoer te gebruiken. Slechts 8% van de inwoners is bereid verder te lopen naar de auto als er minder parkeergelegenheid is. Daarnaast geeft 21% van de inwoners aan niet mee te willen werken aan het ontmoedigen van autoverkeer.
- Eén op de tien inwoners wil op andere wijze bijdragen aan het verminderen van autoverkeer. Het veranderen van parkeermogelijkheden draagt daar aan bij:

**Figuur 3: De gemeente Best probeert autoverkeer te ontmoedigen. Wilt u hieraan meewerken?**



## Fietsen en wandelen

- Binnen het dorp alles te voet of met de fiets doen.
- Faciliteren dat te voet of met de fiets aantrekkelijker is dan per auto. Nu wordt alles gedaan om met de auto te bevorderen t.o.v van de fiets en te voet!
- Fietsen en wandelen, maak de infrastructuur zo dat de auto te gast is in een centrum/wijkgebied
- Waar mogelijk de fiets te pakken, maar dat kan niet altijd

## Parkeer mogelijkheden

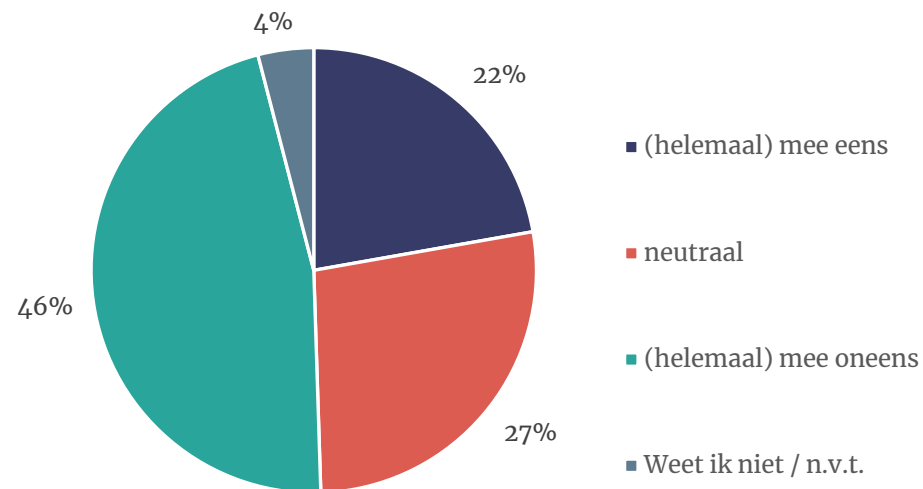
- Parkeergelegenheid daar waar nodig en minder daar waar niet nodig
- Parkeergelegenheid kantoren op betere plek te situeren
- Parkeren op trottoir onmogelijk maken



# Kosten leefomgeving

- Bijna de helft van de inwoners (46%) is tegen belastingverhoging voor investeringen in de openbare ruimte. Inwoners van 35 tot 49 jaar zijn vaker bereid om meer belasting te betalen als dit geïnvesteerd wordt in de leefomgeving. Van hen is 30% het met de stelling eens, gemiddeld is dit 22%. Er zijn geen verschillen tussen de wijken.

Figuur 4: Ik ben bereid meer belasting te betalen als de gemeente dit investeert in de openbare ruimte.



# Initiatief klimaatbestendigheid

- Bijna de helft van de inwoners (45%) geeft aan dat het klimaatbestendig maken van woningen zowel een taak van de gemeente als van de inwoners zelf is. 9% van de inwoners geeft aan dat de gemeente hier het voortouw in moet nemen, terwijl 15% van de inwoners van mening is dat dit door de huiseigenaren zelf gedaan moet worden.
- Inwoners van 18 tot 34 jaar (20%) en 65+'ers (16%) vinden vaker dat de gemeente het initiatief moet nemen. Inwoners uit het centrum (41%) vinden juist dat huiseigenaren zelf het voortouw moeten nemen.
- Inwoners is gevraagd wat zij nodig hebben van de gemeente:

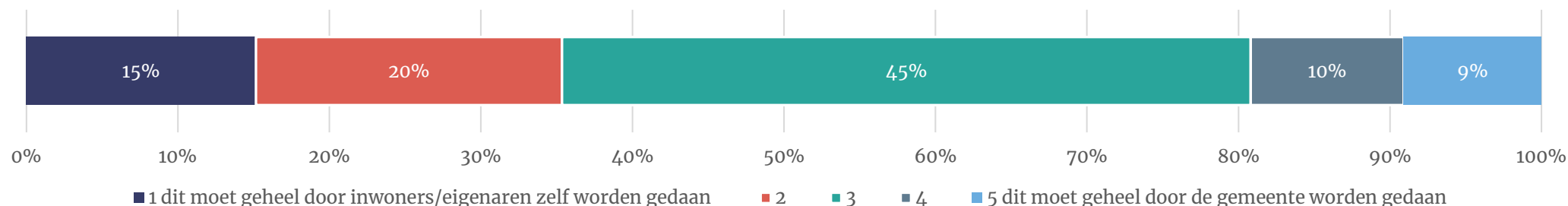
## Concrete adviezen

- Adviezen voor bepaalde huizentypes resp. wijkdelen.  
Organiseren van wijkbespreking samen met bewonersoverleg
- De gemeente kan een faciliterende en ondersteunende rol hebben. Kunnen met informatie en ideeën komen
- Een goed en solide plan, een ervaringsdeskundige en een informatiekundige.
- Helderheid aan welke eisen voldaan moet worden  
Eventueel ondersteuning van elkaar (bijvoorbeeld via Best Duurzaam)

## Budget

- Stimuleren door een tegemoetkoming aan te bieden. Dus iedereen met een groen dak krijgt bijv. 50% hiervan terug.
- Subsidie of een aanbieder waarbij inwoners korting krijgen

Figuur 5: Het klimaatbestendig maken van mijn woning/pand:



# Initiatief klimaatbestendigheid (2)

- Bijna driekwart (73%) van de inwoners vindt in meer of mindere mate dat het klimaatbestendig maken van de leefomgeving een taak is van de gemeente. Slechts 7% vindt dat dit de taak van inwoners is.
- Inwoners van 18 tot 34 jaar vinden vaker (31%) dat de gemeente het initiatief moet nemen voor een klimaatbestendige leefomgeving dan 50+'ers (18%). Er zijn geen verschillen tussen wijken.
- Inwoners is gevraagd wat zij nodig hebben van de gemeente om te helpen bij het klimaatbestendig maken van de openbare ruimte:

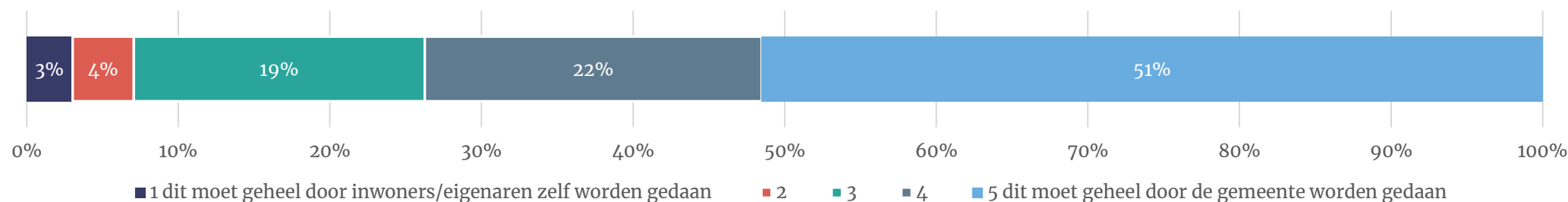
## Samenwerking gemeente en inwoners

- *Ik denk dat het klimaatbestendig maken van de openbare ruimte bij uitstek door de gemeente i.s.m. de bewoners gedaan kan worden. Bewoners hebben ideeën en kunnen participeren. Ook in het onderhoud van de openbare ruimte. Best Duurzaam kan een geschikte partij zijn om een platform te vormen waar bewoners hun ideeën kunnen delen, afstemmen, realiseren, etc.*
- *Samenwerking voor opstellen van gezamenlijk uit te werken plan*

## Subsidie

- *Subsidie of een project waarbij men gezamenlijk tegen lagere tarieven de spullen voor een groen dak kan aanschaffen*
- *Suggesties en verwijzen naar eventuele subsidiemogelijkheden*
- *Subsidie bijv. voor groene daken zoals vele gemeenten al hebben*
- *Informatie en korting/ subsidie om materiaal aan te schaffen*

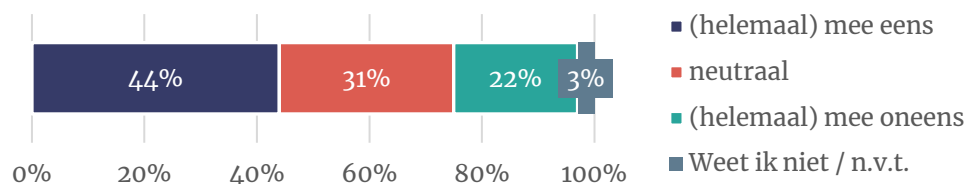
Figuur 6: Het klimaatbestendig maken van de openbare ruimte:



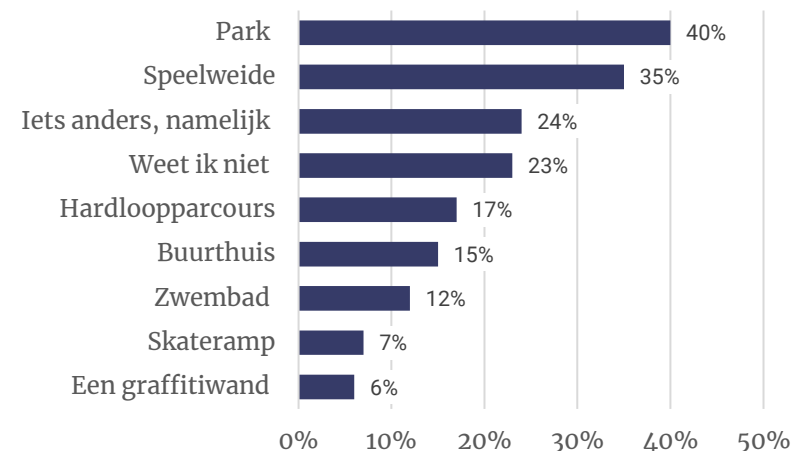
# Collectieve voorzieningen

- Bijna de helft (44%) van de inwoners ziet graag meer collectieve voorzieningen in de buurt. Een vijfde geeft aan hier geen behoefte aan te hebben. Inwoners van 35 tot 64 jaar hebben minder behoefte aan collectieve voorzieningen dan 65+'ers (26% t.o.v. 14%). Verder zijn er geen verschillen naar achtergrondkenmerken.
- De meeste inwoners geven de voorkeur aan een park (40%) gevolgd door een speelweide (35%) als voorziening. Het plaatsen van een graffitiwand (6%) of een skateramp (7%) zijn de minst geliefde voorzieningen. Inwoners van de wijk Speelheide hebben meer behoefte aan een buurthuis (27%) dan inwoners uit andere wijken.

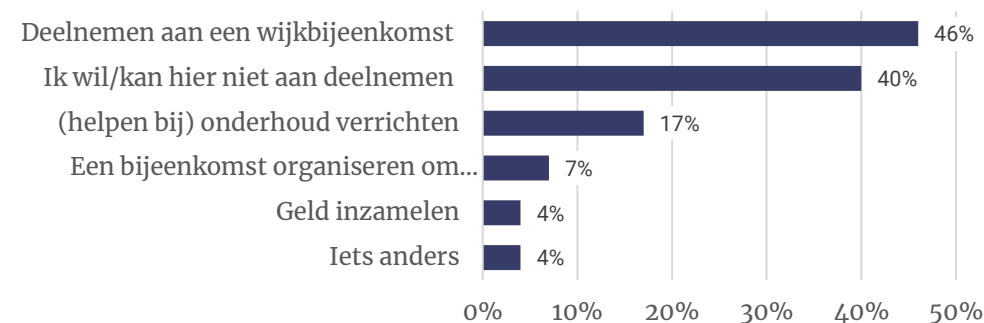
**Figuur 7: Er moeten meer collectieve voorzieningen voor bewegen, spelen en sporten en ontmoeten in mijn buurt zijn.**



**Figuur 8: Welke collectieve voorzieningen voor ontmoeten, bewegen, spelen en sporten moeten er komen?**



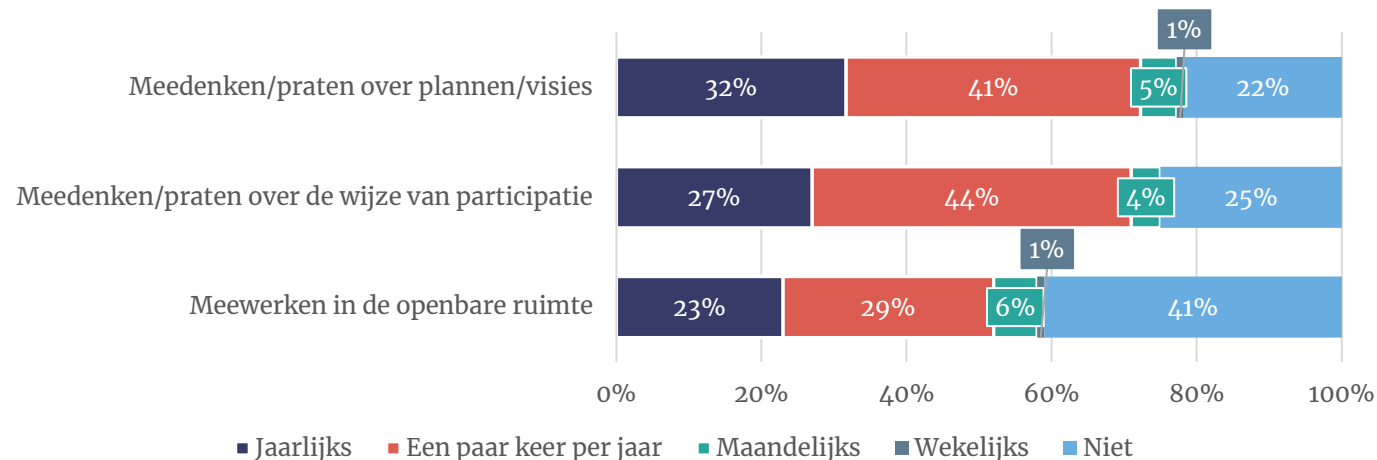
**Figuur 9: Ik ben bereid hiervoor zelf het volgende te doen:**



# Participatie leefomgeving

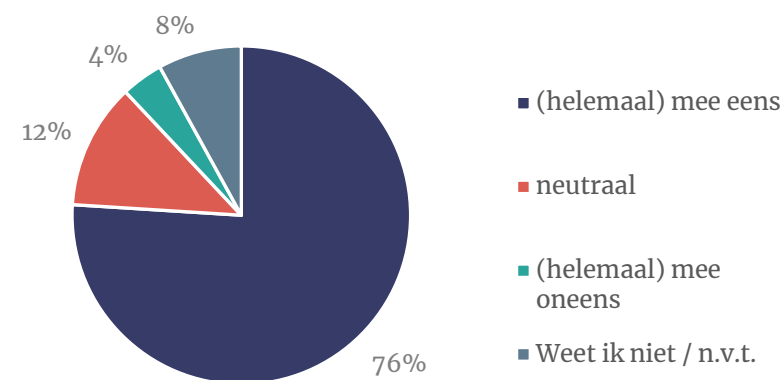
- De gemeente heeft een drietal activiteiten geopperd om participatie te stimuleren. De meeste inwoners geven de voorkeur aan het meedenken over plannen en visies. Bijna de helft van de inwoners (47%) is bereid dit een paar keer per jaar of vaker te doen. Inwoners uit het centrum denken minder graag mee over de plannen (48%) dan gemiddeld (22%). De minst geliefde vorm van participatie is het meewerken in de openbare ruimte. 41% van de inwoners geeft aan dit niet te willen. In de wijk Leeuwerik zijn inwoners bereid een paar keer per jaar mee te werken (45%). Dit is hoger dan gemiddeld (29%).

Figuur 10: De gemeente doet graag een beroep op u om samen met u de leefomgeving te verbeteren. Hoe vaak zou u de volgende activiteiten willen doen?



- Driekwart van de inwoners wordt graag op de hoogte gebracht van de voortgang van de omgevingsvisie (76%), onder 65+'ers is dit aandeel lager (62%). Slechts 4% van de inwoners wil geen enquêtes ontvangen over de omgevingsvisie.

Figuur 11: De gemeente mag mij enquêteren over de voortgang van de uitvoering van de ambities en kernopgaven uit de omgevingsvisie.



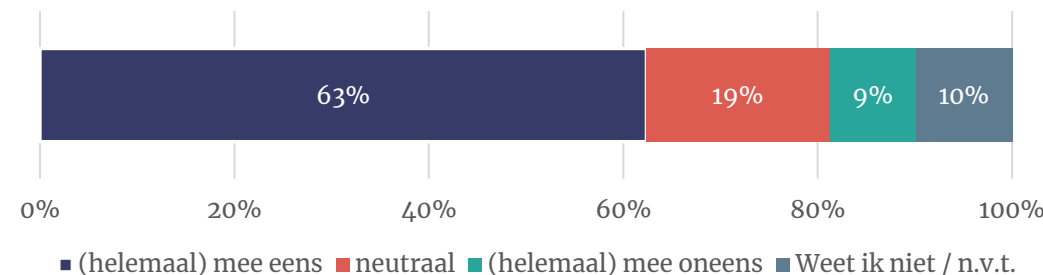
# Woningbouw

- Het merendeel van de inwoners (63%) vindt dat de gemeente ruimte moet bieden aan inwoners die een eigen woning willen bouwen. Meer dan een kwart van de inwoners heeft hier geen mening over (29%).
- Een vijfde van de inwoners zou graag een eigen woning bouwen. Inwoners in de leeftijd van 35-49 jaar zeggen vaker de wens te hebben een eigen huis te bouwen (31%). Onder 65+'ers is dit percentage het laagst (16%). In de gemeente Best geeft 57% van de inwoners aan geen plannen te hebben om een eigen woning te bouwen, in het centrum is dit aandeel nog hoger (76%).
- Inwoners die een eigen woning willen bouwen geven aan het volgende nodig te hebben van de gemeente:

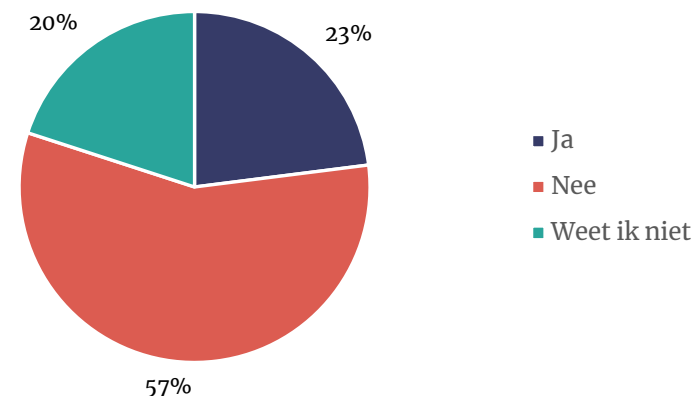
## Bouwgrond

- Beschikbare kavels die niet meteen super groot zijn en dus onbetaalbaar
- Betaalbare grond en makkelijker de juiste vergunningen
- Medewerking voor een bouwvergunning op mijn eigen grond
- Bouwgrond en speelruimte om eigen ideeën te realiseren
- Een locatie en meer vrijheid om te ontwikkelen

Figuur 12: De gemeente moet meer ruimte bieden voor deze woningbouw. Ook binnen grotere woningbouwlocaties.

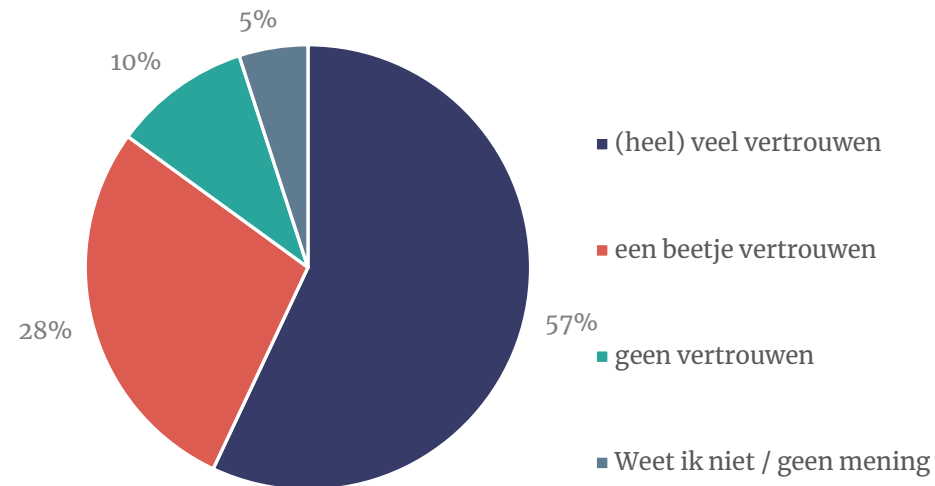


Figuur 13: Ik wil zelf ook graag mijn eigen woning bouwen, alleen of samen in een groep.



# Samenwerking buurtbewoners

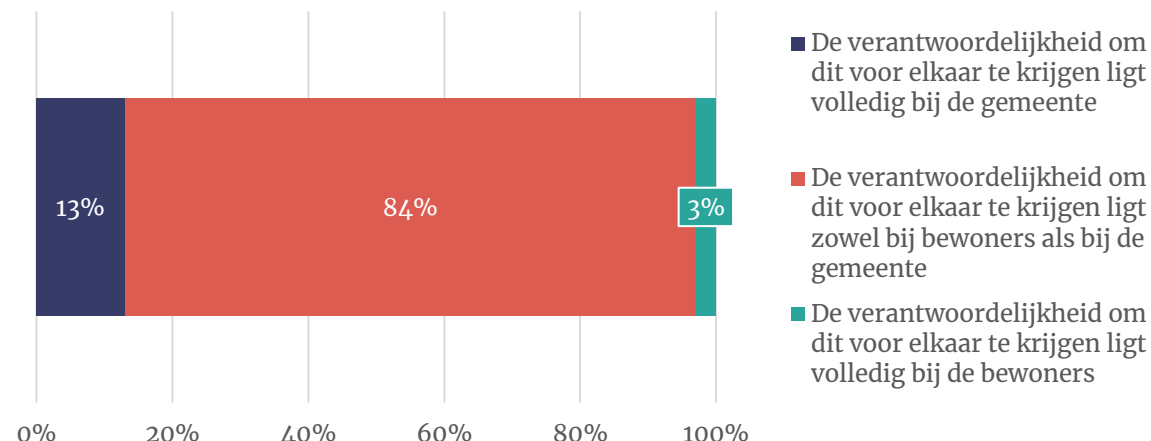
- Meer dan de helft van de bewoners is er van overtuigd dat zij eventuele meningsverschillen met hun buren op kunnen lossen (58%). Slechts een tiende heeft daar geen vertrouwen in. Inwoners van 18 tot 49 jaar hebben er meer vertrouwen in dat ze zaken op kunnen lossen met buurtbewoners dan 65+'ers (65% t.o.v. 51%). Er zijn geen verschillen tussen wijken.



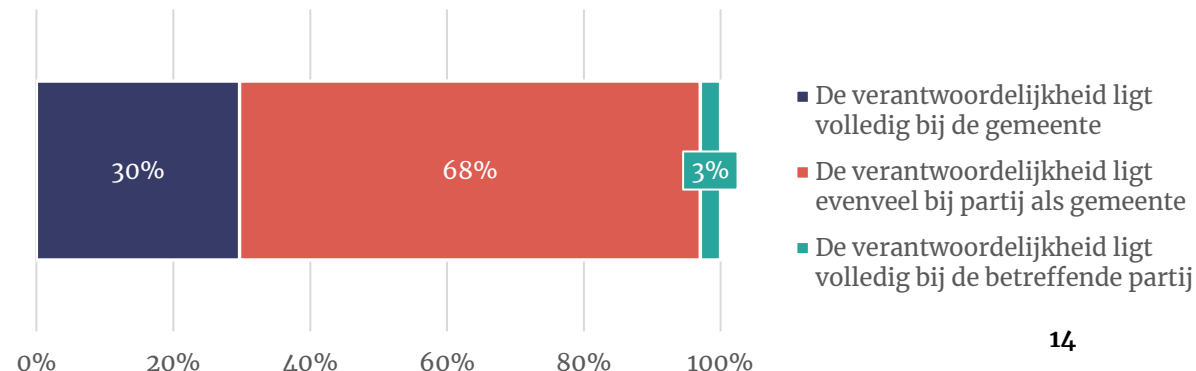
# Betrokkenheid gemeente

- 84% van de inwoners vindt het aanleggen van een grasveld of speeltuin zowel de taak van de gemeente als van de betrokken buurtbewoners. Slechts een klein deel vindt dat de verantwoordelijkheid voor de realisatie hiervan volledig bij de bewoner zelf ligt (3%). Er zijn geen verschillen naar achtergrondkenmerken.
- Wanneer het een woningbouwproject betreft, vindt een derde van de inwoners dat de verantwoordelijkheid bij de gemeente ligt (30%). Bijna zeven tiende van de inwoners geeft aan de verantwoordelijkheid in zo'n geval gedeeld moet worden door de uitvoerende partij en de gemeente (68%). Ook hier zijn geen verschillen naar achtergrondkenmerken.

**Figuur 14: Een groep buurtbewoners wil een grasveld of speeltuin opnieuw inrichten en maakt dit bekend bij de gemeente. In hoeverre moet de gemeente betrokken zijn bij deze ontwikkeling?**



**Figuur 15: Een bouwontwikkelaar is van plan om woningen te ontwikkelen op een locatie in uw buurt. De betreffende partij zegt zorgvuldige inspraak van de buurtbewoners toe. In hoeverre vindt u dat de gemeente moet bepalen of bewaken hoe het overleg met de buurtbewoners verloopt?**



# Tot slot: suggesties voor de omgevingsvisie

- Tot slot is aan de inwoners van de gemeente Best gevraagd of zij nog opmerkingen of vragen over de omgevingsvisie hadden. Hieronder is een selectie van de suggesties weergegeven.
  1. *De wijk Salderes heeft niet de beschikking over openbaar vervoer. (buurtbus). De dichtstbijzijnde bushaltes bevinden zich op de Hoofdstraat. Gezien de leeftijdsopbouw van de wijk lijkt het handig hier eens nader naar te kijken.*
  1. *Er worden zaken gevraagd over particuliere woningbouw. Ik zou meer plannen willen zien voor sociale huurwoningen.*
  2. *Ik stel het op prijs dat de gemeente de bewoners meer betreft bij de openbare ruimte: er is veel draagvlak voor vergroening en ondersteuning voor biodiversiteit.*
  3. *Hulp en denkracht van bewoners inzetten is erg gewenst!*
  4. *Wij wonen aan een veldje (vos/ree/schaapvelden). Dit wordt fantastisch onderhouden. Dat geldt overigens voor al het openbare groen in de wijk. Alle lof daarvoor.*
  5. *Inzake participatie en leefbaarheid: er is veel hondenpoep, op fietspaden en zelfs in het gras bij speeltuintjes waar kleine kinderen spelen. Ik zou liever zien dat hondeneigenaren daarin gaan participeren (hoe weet ik niet), dan hebben wij en onze kinderen ook veel meer plezier in het buiten wandelen, fietsen en spelen.*
  6. *Ik vind dat de gemeente Best qua speelweides al erg uitgebreide voorzieningen heeft, hou dat in stand!*
  7. *Het zou prettig zijn als er niet alleen huizen of appartementen gebouwd worden voor de rijken onder ons maar ook wat meer voor de gewone man*
  8. *Graag zou ik meer vertrouwen kunnen hebben inzake de inzet van de gemeente Best voor onderhoud en bescherming natuurcompensatie gebieden en onderdelen daarvan zoals groenstroken met wandelroutes*
  9. *Er zouden meer starterswoningen en seniorenwoningen gebouwd moeten worden. Inwoners van Best hebben hier behoefte aan*
  10. *De gemeente moet/mag meer afvalbakken (voor hondenpoep) plaatsen én alle afvalbakken tijdig legen. En écht een grote wens is, dat er meerdere beweegtuinen in Best komen.*



## **I&O Research Enschede**

---

Zuiderval 70  
Postbus 563  
7500 AN Enschede  
T (053) 200 52 00  
E [info@ioresearch.nl](mailto:info@ioresearch.nl)  
KvK-nummer 08198802

## **I&O Research Amsterdam**

---

Piet Heinkade 55  
1019 GM Amsterdam  
T (020) 308 48 00  
E [info@ioresearch.nl](mailto:info@ioresearch.nl)