

# Burgerpeiling 2024 gemeente Best

Waarstaatjegemeente.nl

Beleidsthema's

# **Burgerpeiling 2024 gemeente Best**

Waarstaatjegemeente.nl

Beleidsthema's

Daphne van de Ven MSc

Katja Nagelkerke MSc

Drs. Karin du Long

## Colofon

Het PON & Telos heeft dit onderzoek verricht in opdracht van gemeente Best.



### Auteur(s)

Daphne van de Ven, Katja Nagelkerke en Karin du Long

### Het PON & Telos publicatienummer

24147-01

### Datum

december 2024



### © 2024 Het PON & Telos

Het auteursrecht van deze publicatie berust bij Het PON & Telos. Gehele of gedeeltelijke overname van teksten is toegestaan, mits daarbij de bron wordt vermeld.

Vermenigvuldiging en publicatie in een andere vorm dan dit rapport is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Het PON & Telos. Hoewel deze publicatie met de grootst mogelijke zorg is samengesteld, kan Het PON & Telos geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele fouten.

### Meer informatie

[www.hetpon-telos.nl](http://www.hetpon-telos.nl)

# Inhoudsopgave

1	Inleiding	5
1.1	De burgerpeiling in het kort	5
1.2	Nut en noodzaak van de burgerpeiling	6
1.3	Leeswijzer	6
2	Totaalbeeld gemeente Best	2
3	Woon- en leefklimaat	6
3.1	Stellingen over woon- en leefklimaat	6
3.2	Vergelijking met meting 2022 en wijken	11
3.2.1	Tevredenheid voorzieningen	19
3.3	Wonen in de buurt	23
3.4	Inzet voor de buurt	25
3.5	Veiligheid in de buurt	26
3.6	Samenvatting open vraag over ideeën voor verbetering van de buurt	29
4	Relatie inwoner-gemeente	31
4.1	Stellingen over relatie inwoner-gemeente - 2024	31
4.2	Vergelijking met meting 2022 en wijken	33
4.3	Samenvatting open vraag Relatie inwoner-gemeente	36
5	Gemeentelijke dienstverlening	38
5.1	Stellingen over gemeentelijke dienstverlening - 2024	38
5.2	Vergelijking met meting 2022	41
5.3	Contact met de gemeente	48
5.4	Digitale dienstverlening en communicatie	50
5.5	Samenvatting open vraag over verbetering gemeentelijke dienstverlening	51
6	Zorg en Welzijn	52
6.1	Algehele gezondheid	52
6.2	Sociale contacten	57
6.3	Inzet voor anderen en/of maatschappelijke doelen	59
6.4	Steun van anderen	65
6.5	Zelfredzaamheid	68
6.6	Samenvatting open vraag over ideeën om mensen te helpen, te laten meedoen of te laten meetellen	71
	Bijlage A. Onderzoeksverantwoording	72
	Bijlage B. Achtergrondkenmerken	75
	Bijlage C. Significante verschillen per wijk	81
	Bijlage D. Vragenlijst	92



# 1 Inleiding

## 1.1 De burgerpeiling in het kort

De burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl geeft gemeenten inzicht in de oordelen van hun inwoners. VNG Realisatie heeft samen met een aantal gemeenten, de Vereniging voor Statistiek en Onderzoek (VSO) en diverse onderzoeksbureaus waaronder Het PON & Telos hiervoor in 2013 een standaard ontwikkeld die uitgaat van verschillende maatschappelijke thema's. In 2022 zijn enkele aanpassingen gedaan in de vragenlijst om deze begrijpelijker te maken voor respondenten. Door deze aanpassingen kan het zijn dat de resultaten niet meer te vergelijken zijn met die van eerdere metingen.

De burgerpeiling wordt via een vragenlijst uitgezet onder inwoners van de gemeente. In de vragenlijst komen de volgende vier maatschappelijke thema's aan de orde:

- **Woon- en leefklimaat**  
Het thema Woon- en leefklimaat gaat over de betrokkenheid van inwoners met hun woonomgeving, hun inzet voor de buurt en over samenwerking en partnerschap met de gemeente.
- **Relatie inwoner-gemeente**  
Het thema Relatie inwoner-gemeente gaat onder andere over het vertrouwen van inwoners in het gemeentebestuur, of de gemeente inwoners laat meedenken en of de gemeente doet wat ze zegt.
- **Gemeentelijke dienstverlening**  
Het thema Gemeentelijke dienstverlening gaat over de dienstverlening van de gemeente zoals het contact met de medewerker van de gemeente, de (gewenste) contactvorm en digitale dienstverlening.
- **Zorg en welzijn**  
Het thema Zorg en welzijn gaat over de gezondheid van inwoners en over hun maatschappelijke veerkracht (vrijwilligerswerk, mantelzorg).

## 1.2 Nut en noodzaak van de burgerpeiling

Het perspectief van inwoners is voor de gemeente belangrijk omdat zij de leefbaarheid van een gemeente en de wijk waarin ze wonen het beste kunnen beoordelen. Daarnaast zijn inwoners van belang voor de gemeente, omdat zij in steeds hogere mate verantwoordelijkheid voor elkaar nemen en voor hun omgeving. Initiatieven van inwoners en burgernetwerken helpen gemeenten maatschappelijke opgaven op te lossen. Hoe meer verantwoordelijkheid inwoners zelf nemen voor hun omgeving en hoe groter het zelfsturend vermogen, hoe kleiner de rol van de gemeente kan worden. Dat vraagt dat de gemeente inwoners meer de ruimte geeft, faciliteert en samen met hen optrekt. De burgerpeiling geeft inzicht in de randvoorwaarden voor burgerparticipatie, de verschijningsvormen van maatschappelijke participatie, de behoeften in de samenwerkingsrelatie met de gemeente en de eigen zelfredzaamheid. De resultaten van de burgerpeiling bieden concrete aanknopingspunten voor handelingsperspectieven.

Een groot voordeel van de burgerpeiling is de mogelijkheid voor gemeenten om op [Waarstaatjegemeente.nl](https://www.waarstaatjegemeente.nl) resultaten onderling te vergelijken en relaties te leggen met andere gegevens van gemeenten. Per thema zijn de subjectieve resultaten van de burgerpeiling naast objectieve gegevens (statistieken) van gemeenten gezet. Op basis van de analyses op [Waarstaatjegemeente.nl](https://www.waarstaatjegemeente.nl) kunnen gemeenten beleid onderbouwen, verder vormgeven of besluiten aan te passen.

## 1.3 Leeswijzer

In deze rapportage zijn de resultaten weergegeven van de burgerpeiling zoals die door Het PON & Telos is uitgevoerd voor de gemeente Best in de periode september – oktober 2024. In hoofdstuk 2 komen de totaaloordelen voor de inspanning van de gemeente over de verschillende thema's aan de orde. In de vervolghoofdstukken bespreken we de resultaten per thema. In de bijlagen zijn opgenomen de onderzoeksverantwoording, de achtergrondkenmerken van de respondenten en de gehanteerde vragenlijst.

### Weergave stellingen per hoofdstuk

In de vragenlijst worden bij de thema's Woon- en leefklimaat, Relatie inwoner-gemeente en Gemeentelijke dienstverlening stellingen voorgelegd aan respondenten. Deze stellingen presenteren we telkens in een driedeling:

- 75% van de inwoners of meer is het (helemaal) eens met een stelling.
- 50-75% van de inwoners is het (helemaal) eens met een stelling.
- 50% van de inwoners of minder is het (helemaal) eens met de stelling.

Het thema 'Zorg en welzijn' bevat geen stellingen en daarom ook geen tabellen waarbij we bovenstaande driedeling maken.

### Vergelijking in de tijd

De gemeente Best heeft de burgerpeiling eerder, in 2020 en 2022, laten uitvoeren. In dit huidige rapport maken we ook een vergelijking in de tijd. Getoetst is of de resultaten van de huidige meting significant afwijken van de vorige meting. Wanneer een resultaat van de meting in 2024 significant hoger of lager is ten opzichte van de vorige meting in 2022, kunnen we veronderstellen dat dit verschil niet op toeval berust. Of een resultaat afwijkt is afhankelijk van de grootte van de groep respondenten (n) en de spreiding van de antwoorden. Zoals eerder in dit hoofdstuk beschreven, zijn dus niet alle resultaten 1-op-1 te vergelijken met die van 2022 doordat er in 2022 enkele aanpassingen zijn gedaan aan de standaard vragenlijst.

We hebben in het rapport significante verschillen tussen de twee metingen eveneens aangeduid met **blauw (positieve afwijking)**, dan wel **oranje (negatieve afwijking)**. Indien het verschil in resultaat significant afwijkt, maar niet per se positief of negatief is te noemen, zijn de verschillen aangeduid met **grijs (neutrale afwijking)**.

### Vergelijkingsgemeenten

In het rapport zijn de resultaten van de gemeente Best vergeleken met andere gemeenten die in 2023 en 2024 aan de burgerpeiling hebben meegedaan en qua grootte (25.000-50.000 inwoners) vergelijkbaar zijn met gemeente Best.

Ten tijde van het analyseren van de data (november 2024) bevat de database van [www.waarstaatjegemeente.nl](http://www.waarstaatjegemeente.nl) de referentiegegevens van 19 andere gemeenten met 25.000-50.000 inwoners die in 2023 en 2024 meegedaan hebben aan de burgerpeiling. Dat zijn gemeenten: Albrandswaard, Bernheze, Boxtel, Dalfsen, De Bilt, Epe, Etten-Leur, Gorinchem, Hollands Kroon, IJsselstein, Krimpen aan den IJssel, Lochem, Moerdijk, Nieuwkoop, Noordoostpolder, Raalte, Sint-Michielsgestel, Teylingen en Zevenaar.

### Resultaten uitgesplitst naar wijken

In iedere tabel worden zowel de resultaten per wijk als voor de gemeente in totaal weer-geven. De respons in de wijken die in dit overzicht met een \* gemarkeerd zijn, is te laag om betrouwbare uitspraken over te doen. Ze zijn in dit rapport daarom indicatief opgenomen.

- Aarlesche Erven\*
- Batadorp\*
- Buitengebied\*
- Centrum
- De Leeuwerik
- Dijkstraten\*
- Heivelden
- Heuveleind
- Hoge Akker\*
- Kantonnier\*
- Naastenbest
- Salderes
- Speelheide
- Steegsche Velden\*
- Villawijk\*
- Wilhelminadorp



De respons van de wijken vindt u in de onderstaande tabel. Meer informatie over de respons vindt u in de onderzoeksverantwoording (Bijlage A).

**Tabel 1** Respons per wijk

	Aantal respondenten 2024	Aantal respondenten 2022
Centrum	288	In 2022 is geen uitsplitsing naar wijken gemaakt.
De Leeuwerik	178	
Heivelden	432	
Heuveleind	343	
Naastenbest	383	
Salderes	303	
Speelheide	177	
Wilhelminadorp	268	
<i>Aarlesche Erven</i>	54	
<i>Batadorp</i>	55	
<i>Buitengebied</i>	124	
<i>Dijkstraten</i>	155	
<i>Hoge Akker</i>	139	
<i>Kantonnier</i>	151	
<i>Steegsche Velden</i>	45	
<i>Villawijk</i>	34	
<b>Totaal</b>	<b>3.135</b>	<b>684</b>

Getoetst is of de resultaten van de ene wijk afwijken ten opzichte van de andere wijken.<sup>1</sup> Wanneer een resultaat van de ene wijk significant hoger of lager is ten opzichte van de andere wijken van de gemeente, kunnen we veronderstellen dat dit verschil niet op toeval berust. Of een resultaat afwijkt is afhankelijk van de grootte van de groep respondenten (n) en de spreiding van de antwoorden. In het rapport zijn de indicatieve resultaten van de wijken waar geen betrouwbare uitspraken over gemaakt kunnen worden, *cursief gedrukt en met lichtpaars gemarkeerd*.

We hebben in het rapport significante verschillen tussen de wijken van de gemeente aangeduid met **blauw** (positieve afwijking), dan wel **oranje** (negatieve afwijking). Indien het verschil in resultaat significant afwijkt, maar niet per se positief of negatief is te noemen, zijn de verschillen aangeduid met **grijs** (neutrale afwijking).

Opmerking bij de tabellen:

- door afrondingsverschillen komt het totaal in een tabel niet altijd exact op 100% uit maar soms op 99% en soms op 101%.
- ‘n’ in de tabellen staat voor het aantal respondenten dat een bepaalde vraag heeft ingevuld. Respondenten die [ weet niet / geen mening hebben ingevuld of de vraag hebben overgeslagen, zijn hierin dus niet meegenomen.

<sup>1</sup> Om erachter te komen of een wijk significant anders scoort ten opzichte van de andere wijken van de gemeente maken we gebruik van een independent samples T-test of een Chi-kwadraat toets. Deze vergelijken het gemiddelde van de ene groep met het gemiddelde van de andere groep(en) en kijkt of het verschil te wijten is aan een toevallige samenstelling van de steekproef of ook daadwerkelijk zo in de populatie gevonden zal worden.

## 2 Totaalbeeld gemeente Best

De vragenlijst is gebaseerd op vier maatschappelijke thema's. Binnen ieder thema worden diverse vragen gesteld. Het gaat daarbij zowel om gedragsvragen als om vragen naar het oordeel over bepaalde zaken. Binnen ieder thema wordt een vraag gesteld waarin inwoners hun oordeel over de inspanningen van de gemeente moeten geven. In de tabellen in dit hoofdstuk zijn de resultaten van deze vragen opgenomen. Het gaat om de volgende vragen<sup>2</sup>:

- **Woon- en leefklimaat:** Vraag 12: Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?
- **Relatie inwoner-gemeente:** Vraag 20: Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?
- **Gemeentelijke dienstverlening:** Vraag 21: Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente?
- **Zorg en welzijn:** Vraag 46: Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?
- **Alle inspanningen gemeente voor inwoners:** Vraag 47: Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?

Tabel 2 Totaaloordeel Woon- en leefklimaat

Vraag 12: Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?	n	rapportcijfer (1-10)	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Centrum	256	6,9	13	40	37	10
De Leeuwerik	163	6,8	14	47	31	7
Heivelden	388	7,5	6	30	55	9
Heuveleind	310	7,6	4	31	57	8
Naastenbest	342	6,7	19	36	37	7
Salderes	279	7,1	9	49	38	5
Speelheide	160	7,1	8	46	35	11
Wilhelminadorp	226	6,9	12	45	30	12
Aarlesche Erven	47	7,7	3	38	48	10
Batadorp	47	7,2	11	37	41	11
Buitengebied	105	6,3	21	46	20	14
Dijkstraten	137	7,6	4	30	55	11
Hoge Akker	119	6,7	13	46	27	14
Kantonnier	142	7,0	10	50	34	5
Steegsche Velden	41	7,7	2	26	65	7
Villawijk	31	6,8	20	42	35	3
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.799</b>	<b>7,1</b>	<b>11</b>	<b>39</b>	<b>41</b>	<b>9</b>
Totaal gemeente Best 2022	611	7,1	10	42	39	10
Totaal gemeente Best 2020	3.317	7,1	10	45	38	6
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		6,6	Geen referentiegegevens beschikbaar			

<sup>2</sup> De gehele vragenlijst van de burgerpeiling vindt u in de bijlage van dit rapport.

Tabel 3 Totaaloordeel Relatie inwoner - gemeente

Vraag 20: Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?	n	rapportcijfer (1-10)	<5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Centrum	187	6,1	20	37	11	32
De Leeuwerik	118	6,4	17	33	15	34
Heivelden	219	6,4	11	25	13	50
Heuveleind	158	6,3	13	21	13	53
Naastenbest	230	5,9	19	28	12	42
Salderes	172	6,3	12	34	11	42
Speelheide	94	6,3	10	31	9	51
Wilhelminadorp	150	6,3	14	30	13	42
Aarlesche Erven	24	6,6	7	30	15	48
Batadorp	34	6,4	13	42	12	32
Buitengebied	76	5,6	23	27	9	40
Dijkstraten	82	6,8	11	21	21	47
Hoge Akker	73	6,2	13	26	7	55
Kantonnier	92	6,4	12	32	13	43
Steegsche Velden	28	6,8	6	47	14	34
Villawijk	21	6,1	12	50	0	38
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>1.759</b>	<b>6,3</b>	<b>14</b>	<b>29</b>	<b>12</b>	<b>45</b>
Totaal gemeente Best 2022	416	6,3	14	34	13	39
Totaal gemeente Best 2020	2.413	6,2	17	39	11	32
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		6,0	Geen referentiegegevens beschikbaar			

Tabel 4 Totaaloordeel Gemeentelijke dienstverlening

Vraag 21: Wat vindt u – over het algemeen – van de dienstverlening van uw gemeente?	n	rapportcijfer (1-10)	<5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Centrum	226	6,8	13	46	27	15
De Leeuwerik	146	6,9	10	46	28	15
Heivelden	339	7,2	8	37	41	14
Heuveleind	256	7,3	6	37	39	18
Naastenbest	304	6,8	14	39	33	14
Salderes	247	7,1	6	51	33	10
Speelheide	142	7,2	5	45	36	13
Wilhelminadorp	210	7,1	11	41	33	15
Aarlesche Erven	38	7,1	7	44	35	14
Batadorp	41	7,2	10	35	38	16
Buitengebied	95	6,5	14	48	20	18
Dijkstraten	118	7,4	3	39	44	14
Hoge Akker	107	7,0	10	43	26	20
Kantonnier	126	7,2	6	52	31	11
Steegsche Velden	36	7,5	2	48	41	9
Villawijk	26	7,3	5	39	38	18
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.461</b>	<b>7,1</b>	<b>9</b>	<b>42</b>	<b>34</b>	<b>15</b>
Totaal gemeente Best 2022	553	7,0	8	48	30	14
Totaal gemeente Best 2020	3.058	7,0	9	48	32	11
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		6,6	Geen referentiegegevens beschikbaar			

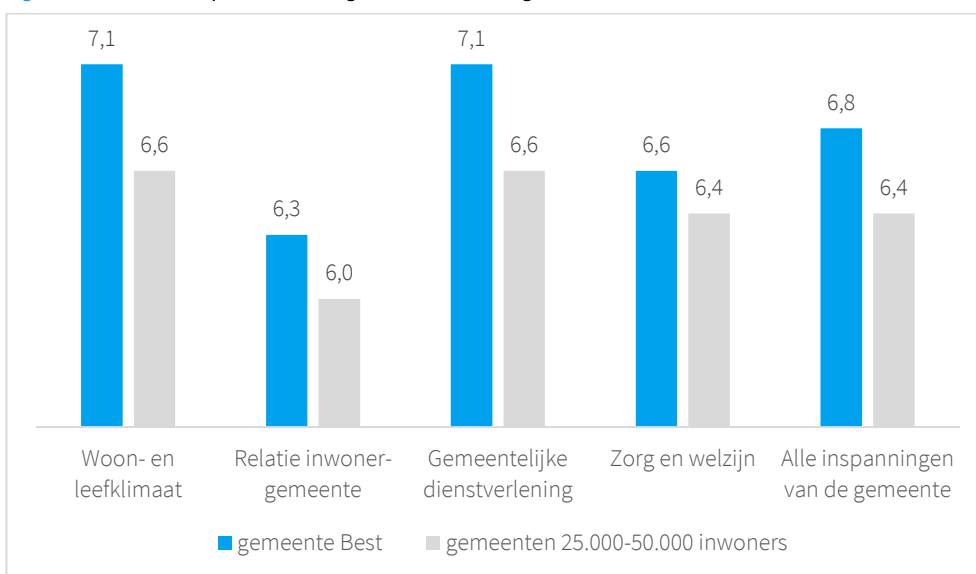
Tabel 5 Totaaloordeel Zorg en welzijn

Vraag 46: Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?	n	rapportcijfer (1-10)	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Centrum	155	6,4	18	26	17	40
De Leeuwerik	89	6,5	9	30	14	47
Heivelden	170	6,7	8	19	15	59
Heuveleind	152	6,8	10	21	19	50
Naastenbest	195	6,3	13	26	16	46
Salderes	144	6,7	9	30	16	45
Speelheide	82	6,9	6	27	17	50
Wilhelminadorp	125	6,8	9	27	16	48
<i>Aarlesche Erven</i>	25	7,2	2	29	27	42
<i>Batadorp</i>	19	6,6	6	28	8	58
<i>Buitengebied</i>	60	6,2	9	33	9	49
<i>Dijkstraten</i>	62	6,9	8	21	17	53
<i>Hoge Akker</i>	66	6,7	9	27	13	50
<i>Kantonnier</i>	88	6,6	13	31	16	40
<i>Steegsche Velden</i>	19	6,9	3	34	14	49
<i>Villawijk</i>	14	6,4	4	38	5	53
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>1.469</b>	<b>6,6</b>	<b>10</b>	<b>26</b>	<b>16</b>	<b>49</b>
Totaal gemeente Best 2022	349	6,4	13	27	14	46
Totaal gemeente Best 2020	1.796	6,9	7	27	18	48
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		6,4	Geen referentiegegevens beschikbaar			

Tabel 6 Totaaloordeel Alle inspanningen gemeente

Vraag 47: Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?	n	rapportcijfer (1-10)	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Centrum	182	6,2	16	36	16	32
De Leeuwerik	111	6,7	9	40	18	34
Heivelden	233	7,0	7	27	23	44
Heuveleind	205	6,9	10	34	26	31
Naastenbest	242	6,5	16	29	23	32
Salderes	188	6,9	9	42	20	30
Speelheide	93	6,8	6	32	17	45
Wilhelminadorp	145	6,8	10	34	18	37
<i>Aarlesche Erven</i>	30	7,1	7	35	30	28
<i>Batadorp</i>	24	6,9	9	26	17	48
<i>Buitengebied</i>	76	6,4	7	49	12	32
<i>Dijkstraten</i>	85	7,3	5	25	33	37
<i>Hoge Akker</i>	82	6,8	11	36	17	36
<i>Kantonnier</i>	96	6,9	10	31	21	38
<i>Steegsche Velden</i>	28	7,1	5	33	36	26
<i>Villawijk</i>	18	6,9	4	41	15	41
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>1.843</b>	<b>6,8</b>	<b>10</b>	<b>34</b>	<b>21</b>	<b>35</b>
Totaal gemeente Best 2022	450	6,7	12	39	21	28
Totaal gemeente Best 2020	2.658	6,9	8	46	25	20
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		6,4	Geen referentiegegevens beschikbaar			

Figuur 1 Totaaloordeel per thema – vergeleken met andere gemeenten



### 3 Woon- en leefklimaat

Onder het thema Woon- en leefklimaat vallen vragen en stellingen over de buurt waar men woont. We vragen bijvoorbeeld naar hoe buurtbewoners met elkaar omgaan, mogelijke overlast, de tevredenheid over voorzieningen en onderhoud van de buurt.

#### 3.1 Stellingen over woon- en leefklimaat

In deze paragraaf laten we de uitkomsten zien van de verschillende stellingen over het woon- en leefklimaat. In paragraaf 3.2 komen de uitkomsten van de overige vragen die onder het thema Woon- en leefklimaat vallen aan de orde.

Tabel 7 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%)\*

		n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens
<b>(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners</b>	Ik voel me thuis in deze buurt	3.117	89	8	4
	Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	3.075	81	14	5
	In mijn buurt is genoeg groen	3.081	81	11	8
	Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen	3.127	79	11	10
	In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	3.011	78	13	8
	Buurtbewoners zijn te vertrouwen	2.952	76	19	4
<b>(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners</b>	Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	3.080	73	16	11
	Het groen in mijn buurt is goed onderhouden	3.075	71	14	15
	Mijn buurt is netjes en schoon	3.084	71	17	12
	Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	3.004	68	26	6
	Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	3.081	65	16	18
	In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	3.044	55	16	29
<b>(helemaal) eens &lt; 50% van de inwoners</b>	De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	1.814	38	39	23
	De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	1.675	37	41	22
	De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen	1.579	30	44	26

\* Vraag 2, vraag 3, vraag 8, vraag 10, vraag 13

## Stellingen over woon- en leefklimaat – opvallende punten



### 75% of meer van de inwoners:

- Voelt zich thuis in deze buurt;
- Vindt dat buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan;
- Vindt dat er in hun buurt genoeg groen is;
- Woont in een huis dat past bij hun situatie;
- Vindt dat er in hun buurt (bijna) geen dingen kapot zijn;
- Vindt dat buurtbewoners te vertrouwen zijn;

### 50% tot 75% van de inwoners:

- Zou niet zo snel weggaan uit deze buurt;
- Vindt dat het groen in de buurt goed is onderhouden;
- Vindt dat de buurt netjes en schoon is;
- Vindt dat buurtbewoners altijd voor elkaar klaarstaan;
- Vindt dat straten en stoepen goed begaanbaar zijn;
- Vindt dat er in hun buurt genoeg parkeerplaatsen zijn voor auto's

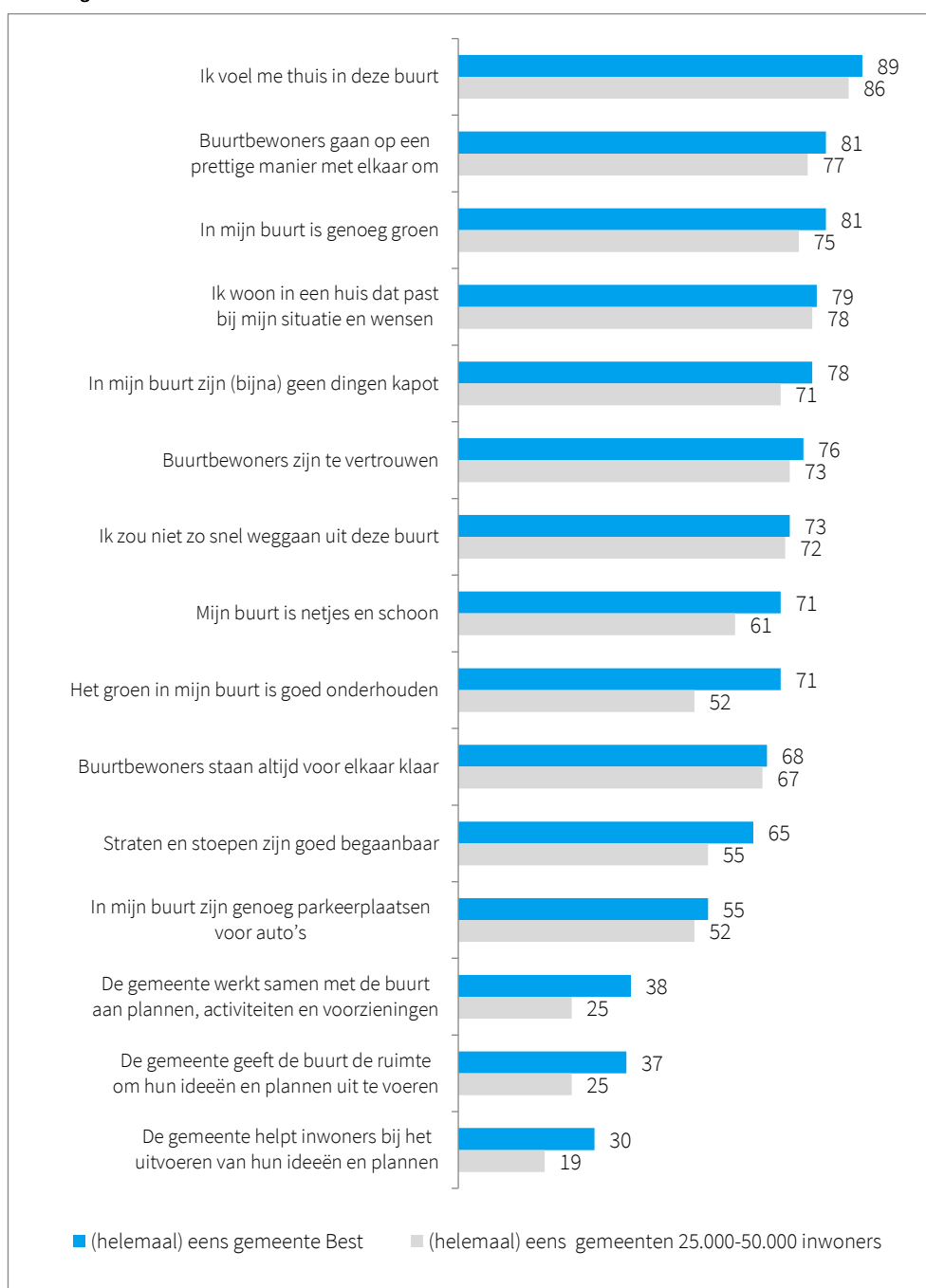


### Minder dan 50% van de inwoners:

- Vindt dat de gemeente met de buurt samenwerkt aan plannen, activiteiten en voorzieningen;
- Vindt dat de gemeente de buurt ruimte geeft om ideeën en plannen van de buurt uit te voeren;
- Vindt dat de gemeente inwoners helpt bij het uitvoeren van ideeën en plannen van inwoners.

## Vergelijking met referentiegemeenten - 2024

**Figuur 2** Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%) – vergeleken met andere gemeenten





## Stellingen over voorzieningen in de gemeente - 2024

Tabel 8 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%)\*

		n	(zeer) tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	(zeer) ontevreden
<b>(zeer) tevreden 75% of meer van de inwoners</b>	Winkels voor dagelijkse boodschappen	3.073	90	6	5
	(Gezondheids-)zorgvoorzieningen	3.009	85	9	6
	Openbaar vervoer	2.718	79	14	7
	Sportvoorzieningen	2.632	78	17	5
	Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)	2.407	76	15	10
<b>(zeer) tevreden 50% - 75% van de inwoners</b>	Culturele voorzieningen	2.741	71	21	8
	Welzijnsvoorzieningen	2.034	57	37	6
	Ontmoetingsplekken	2.194	52	33	15

\* Vraag 9

## Stellingen over voorzieningen in de gemeente - opvallende punten



75% of meer van de inwoners is tevreden over:

- Winkels voor dagelijkse boodschappen
- (Gezondheids-)zorgvoorzieningen (zoals huisartsenpost, gezondheidscentrum, centrum voor jeugd en gezin, verzorgingstehuis)
- Openbaar vervoer
- Sportvoorzieningen
- Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)

50% tot 75% van de inwoners is tevreden over:

- Culturele voorzieningen (zoals bibliotheek, muziekschool, theater)
- Welzijnsvoorzieningen (helpen van buurtbewoners)
- Ontmoetingsplekken (plekken in de buurt voor sociaal contact zoals buurthuis, activiteitencentrum, plein of buurttuin)

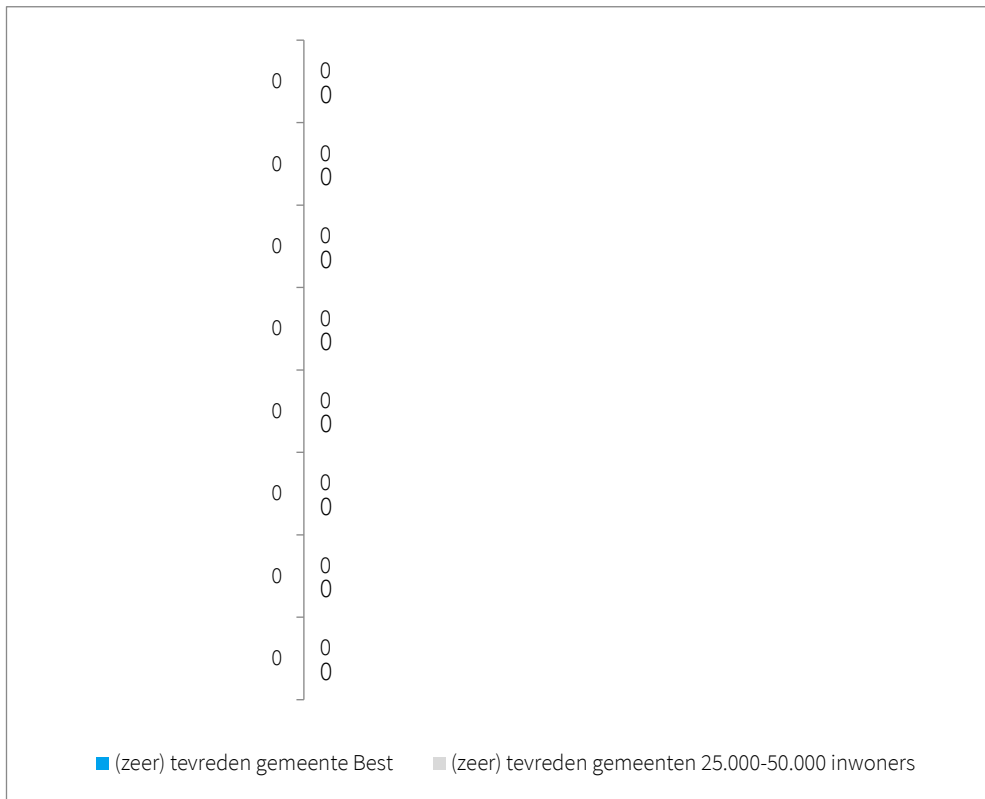


Minder dan 50% van de inwoners is tevreden over:

- Geen stellingen

## Vergelijking met referentiegemeenten

Figuur 3 Resultaten van stellingen over voorzieningen – Woon- en leefklimaat (%) - vergeleken met andere gemeenten



### 3.2 Vergelijking met meting 2022 en wijken

In deze paragraaf vergelijken we de resultaten van het thema woon- en leefklimaat met de resultaten van het onderzoek in 2022. Aan het einde van de paragraaf vatten we de verschillen kort in tekst samen.

Tabel 9 Stelling 2a: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

Ik voel me thuis in deze buurt	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum	284	91	6	3
De Leeuwerik	177	89	7	3
Heivelden	430	93	4	3
Heuveleind	341	92	7	1
Naastenbest	381	82	12	6
Salderes	303	94	4	3
Speelheide	176	96	1	3
Wilhelminadorp	266	79	14	6
<i>Aarlesche Erven</i>	54	89	10	1
<i>Batadorp</i>	55	91	9	0
<i>Buitengebied</i>	123	94	4	2
<i>Dijkstraten</i>	155	89	8	3
<i>Hoge Akker</i>	139	84	11	5
<i>Kantonnier</i>	149	89	7	4
<i>Steegsche Velden</i>	44	89	8	3
<i>Villawijk</i>	34	90	8	3
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>3.117</b>	<b>89</b>	<b>8</b>	<b>4</b>
Totaal gemeente Best 2022	678	90	7	3
Totaal gemeente Best 2020	3.534	89	8	3
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		86	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 10 Stelling 2b: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

Ik zou niet snel weggaan uit deze buurt	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum	282	77	16	7
De Leeuwerik	173	69	25	6
Heivelden	427	76	17	7
Heuveleind	338	76	14	10
Naastenbest	377	66	19	15
Salderes	297	81	12	7
Speelheide	172	88	5	7
Wilhelminadorp	262	63	19	18
<i>Aarlesche Erven</i>	52	90	9	1
<i>Batadorp</i>	55	83	12	5
<i>Buitengebied</i>	122	88	6	6
<i>Dijkstraten</i>	154	74	17	9
<i>Hoge Akker</i>	137	60	19	21
<i>Kantonnier</i>	147	62	24	14
<i>Steegsche Velden</i>	45	77	12	11
<i>Villawijk</i>	34	73	12	15
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>3.080</b>	<b>73</b>	<b>16</b>	<b>11</b>
Totaal gemeente Best 2022	671	73	17	9
Totaal gemeente Best 2020	3.479	70	18	12
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		72	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 11 Stelling 2c: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum	288	77	12	11
De Leeuwerik	177	82	11	7
Heivelden	432	80	12	7
Heuveleind	342	79	10	11
Naastenbest	382	77	10	13
Salderes	303	79	10	11
Speelheide	176	81	10	9
Wilhelminadorp	267	71	15	15
<i>Aarlesche Erven</i>	54	89	9	2
<i>Batadorp</i>	55	73	24	2
<i>Buitengebied</i>	124	83	6	10
<i>Dijkstraten</i>	155	85	7	8
<i>Hoge Akker</i>	137	76	13	11
<i>Kantonnier</i>	150	82	11	7
<i>Steegsche Velden</i>	45	80	14	6
<i>Villawijk</i>	34	75	11	14
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>3.127</b>	<b>79</b>	<b>11</b>	<b>10</b>
Totaal gemeente Best 2022	674	79	11	11
Totaal gemeente Best 2020	Niet vergelijkbaar vanwege nieuwe vraag sinds september 2022			
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		78	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 12 Stelling 3a: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum	286	83	12	4
De Leeuwerik	174	75	19	6
Heivelden	423	82	15	3
Heuveleind	339	87	9	4
Naastenbest	371	74	18	8
Salderes	300	82	14	4
Speelheide	174	84	12	4
Wilhelminadorp	257	76	17	7
<i>Aarlesche Erven</i>	53	91	1	8
<i>Batadorp</i>	55	91	9	0
<i>Buitengebied</i>	123	88	9	3
<i>Dijkstraten</i>	154	83	14	3
<i>Hoge Akker</i>	137	77	15	8
<i>Kantonnier</i>	149	80	16	4
<i>Steegsche Velden</i>	44	84	15	1
<i>Villawijk</i>	31	71	27	3
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>3.075</b>	<b>81</b>	<b>14</b>	<b>5</b>
Totaal gemeente Best 2022	662	84	12	5
Totaal gemeente Best 2020	3.481	80	15	5
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		77	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 13 Stelling 3b : Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum	277	74	22	4
De Leeuwerik	173	66	29	6
Heivelden	417	69	25	6
Heuveleind	331	69	24	7
Naastenbest	363	60	30	10
Salderes	296	69	25	6
Speelheide	170	73	23	4
Wilhelminadorp	246	62	30	7
<i>Aarlesche Erven</i>	53	75	17	8
<i>Batadorp</i>	55	88	12	0
<i>Buitengebied</i>	120	87	7	6
<i>Dijkstraten</i>	144	74	22	4
<i>Hoge Akker</i>	132	56	36	8
<i>Kantonnier</i>	147	63	33	4
<i>Steegsche Velden</i>	42	57	39	4
<i>Villawijk</i>	32	45	45	10
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>3.004</b>	<b>68</b>	<b>26</b>	<b>6</b>
Totaal gemeente Best 2022	646	69	25	6
Totaal gemeente Best 2020	3.379	62	30	8
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		67	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 14 Stelling 3c: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

Buurtbewoners zijn te vertrouwen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum	270	79	17	3
De Leeuwerik	172	72	23	6
Heivelden	403	80	17	3
Heuveleind	330	83	14	2
Naastenbest	354	71	22	8
Salderes	294	77	20	3
Speelheide	169	83	11	6
Wilhelminadorp	241	69	24	7
<i>Aarlesche Erven</i>	50	91	5	5
<i>Batadorp</i>	55	96	2	2
<i>Buitengebied</i>	120	79	15	6
<i>Dijkstraten</i>	148	76	22	3
<i>Hoge Akker</i>	128	63	32	4
<i>Kantonnier</i>	142	73	23	4
<i>Steegsche Velden</i>	39	78	21	2
<i>Villawijk</i>	31	78	20	3
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.952</b>	<b>76</b>	<b>19</b>	<b>4</b>
Totaal gemeente Best 2022	633	74	22	5
Totaal gemeente Best 2020	3.327	73	21	6
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		73	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 15 Stelling 8a: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum	269	79	15	6
De Leeuwerik	170	78	14	9
Heivelden	422	85	9	6
Heuveleind	335	90	7	3
Naastenbest	365	74	16	10
Salderes	294	81	13	6
Speelheide	170	79	9	12
Wilhelminadorp	248	67	19	15
<i>Aarlesche Erven</i>	49	66	26	9
<i>Batadorp</i>	52	76	20	4
<i>Buitengebied</i>	119	68	12	20
<i>Dijkstraten</i>	151	87	8	5
<i>Hoge Akker</i>	134	76	15	8
<i>Kantonnier</i>	148	76	12	12
<i>Steegsche Velden</i>	45	82	15	3
<i>Villawijk</i>	34	75	12	13
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>3.011</b>	<b>78</b>	<b>13</b>	<b>8</b>
Totaal gemeente Best 2022	651	79	12	8
Totaal gemeente Best 2020	3.452	79	14	7
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		71	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 16 Stelling 8b: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

Mijn buurt is netjes en schoon	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum	281	65	25	11
De Leeuwerik	177	66	20	14
Heivelden	427	88	8	4
Heuveleind	340	88	9	3
Naastenbest	378	63	21	16
Salderes	300	74	18	7
Speelheide	174	77	15	9
Wilhelminadorp	257	50	23	26
Aarlesche Erven	52	47	26	27
Batadorp	53	76	16	7
Buitengebied	121	69	15	16
Dijkstraten	153	85	9	6
Hoge Akker	137	58	29	13
Kantonnier	149	74	13	13
Steegsche Velden	45	84	15	1
Villawijk	34	75	21	5
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>3.084</b>	<b>71</b>	<b>17</b>	<b>12</b>
Totaal gemeente Best 2022	669	74	17	9
Totaal gemeente Best 2020	3.518	70	19	11
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		61	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 17 Stelling 10a: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

Het groen in mijn buurt is goed onderhouden	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum	279	68	15	17
De Leeuwerik	177	52	26	22
Heivelden	429	87	5	7
Heuveleind	340	90	5	5
Naastenbest	375	68	15	16
Salderes	300	71	14	16
Speelheide	174	71	16	13
Wilhelminadorp	259	67	18	15
Aarlesche Erven	46	26	15	58
Batadorp	53	64	30	6
Buitengebied	118	49	21	31
Dijkstraten	153	80	7	12
Hoge Akker	137	68	18	14
Kantonnier	150	75	12	13
Steegsche Velden	45	66	22	12
Villawijk	34	62	18	20
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>3.075</b>	<b>71</b>	<b>14</b>	<b>15</b>
Totaal gemeente Best 2022	663	75	12	13
Totaal gemeente Best 2020	3.449	71	14	15
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		52	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 18 Stelling 8d: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum	282	64	18	18
De Leeuwerik	177	70	19	11
Heivelden	428	74	14	12
Heuveleind	340	79	13	8
Naastenbest	379	64	16	21
Salderes	301	54	21	25
Speelheide	174	63	21	16
Wilhelminadorp	260	60	20	20
<i>Aarlesche Erven</i>	45	30	17	53
<i>Batadorp</i>	52	73	13	15
<i>Buitengebied</i>	118	53	18	30
<i>Dijkstraten</i>	153	89	6	6
<i>Hoge Akker</i>	138	54	19	28
<i>Kantonnier</i>	150	59	16	25
<i>Steegsche Velden</i>	45	80	13	7
<i>Villawijk</i>	34	56	12	32
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>3.081</b>	<b>65</b>	<b>16</b>	<b>18</b>
Totaal gemeente Best 2022	666	70	15	15
Totaal gemeente Best 2020	3.510	68	14	18
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		55	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 19 Stelling 8e: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

In mijn buurt is genoeg groen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum	282	69	15	16
De Leeuwerik	177	70	20	9
Heivelden	427	87	8	5
Heuveleind	340	91	8	1
Naastenbest	376	82	11	7
Salderes	298	76	13	11
Speelheide	173	93	6	1
Wilhelminadorp	259	74	18	8
<i>Aarlesche Erven</i>	49	59	18	23
<i>Batadorp</i>	53	91	6	3
<i>Buitengebied</i>	121	93	7	0
<i>Dijkstraten</i>	153	78	11	11
<i>Hoge Akker</i>	138	77	9	14
<i>Kantonnier</i>	150	87	8	6
<i>Steegsche Velden</i>	45	80	13	7
<i>Villawijk</i>	34	94	3	3
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>3.081</b>	<b>81</b>	<b>11</b>	<b>8</b>
Totaal gemeente Best 2022	668	82	8	10
Totaal gemeente Best 2020	3.476	84	8	8
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		75	Geen referentiegegevens beschikbaar	



Tabel 20 Stelling 8f: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum	277	59	17	24
De Leeuwerik	176	37	17	45
Heivelden	428	65	12	22
Heuveleind	339	60	18	22
Naastenbest	372	63	14	24
Salderes	298	42	15	43
Speelheide	174	47	19	34
Wilhelminadorp	254	52	15	33
<i>Aarlesche Erven</i>	51	52	25	23
<i>Batadorp</i>	53	80	11	9
<i>Buitengebied</i>	104	56	21	23
<i>Dijkstraten</i>	151	68	13	19
<i>Hoge Akker</i>	135	38	21	41
<i>Kantonnier</i>	148	56	13	31
<i>Steegsche Velden</i>	44	45	13	42
<i>Villawijk</i>	34	83	7	9
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>3.044</b>	<b>55</b>	<b>16</b>	<b>29</b>
Totaal gemeente Best 2022	664	59	17	24
Totaal gemeente Best 2020	3.431	55	14	31
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		52	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 21 Stelling 13a: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum	165	30	39	31
De Leeuwerik	114	43	36	20
Heivelden	205	37	37	26
Heuveleind	166	30	47	23
Naastenbest	242	36	34	30
Salderes	167	31	40	29
Speelheide	106	42	40	19
Wilhelminadorp	162	46	39	15
<i>Aarlesche Erven</i>	31	53	29	17
<i>Batadorp</i>	39	57	33	10
<i>Buitengebied</i>	84	23	40	37
<i>Dijkstraten</i>	100	45	39	16
<i>Hoge Akker</i>	74	24	56	20
<i>Kantonnier</i>	100	47	40	13
<i>Steegsche Velden</i>	33	61	34	5
<i>Villawijk</i>	22	38	41	20
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>1.814</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>23</b>
Totaal gemeente Best 2022	664	39	36	24
Totaal gemeente Best 2020	Niet vergelijkbaar vanwege andere vraagstelling sinds 2022			
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		25	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 22 Stelling 13b: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum	160	26	40	34
De Leeuwerik	103	32	47	21
Heivelden	192	41	39	20
Heuveleind	150	30	51	19
Naastenbest	218	36	31	32
Salderes	148	32	40	27
Speelheide	99	33	49	18
Wilhelminadorp	141	44	41	15
<i>Aarlesche Erven</i>	29	48	34	17
<i>Batadorp</i>	36	59	26	15
<i>Buitengebied</i>	81	19	44	37
<i>Dijkstraten</i>	96	44	40	16
<i>Hoge Akker</i>	70	32	50	17
<i>Kantonnier</i>	96	45	36	19
<i>Steegsche Velden</i>	32	54	32	14
<i>Villawijk</i>	20	38	48	14
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>1.675</b>	<b>37</b>	<b>41</b>	<b>22</b>
Totaal gemeente Best 2022	369	38	38	24
Totaal gemeente Best 2020	Niet vergelijkbaar vanwege andere vraagstelling sinds 2022			
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		25	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 23 Stelling 13c: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum	150	23	41	36
De Leeuwerik	98	27	50	23
Heivelden	182	32	44	24
Heuveleind	142	25	54	21
Naastenbest	209	30	37	33
Salderes	145	24	46	30
Speelheide	91	22	42	36
Wilhelminadorp	128	36	44	20
<i>Aarlesche Erven</i>	21	36	55	8
<i>Batadorp</i>	33	52	34	14
<i>Buitengebied</i>	81	13	45	41
<i>Dijkstraten</i>	86	47	31	22
<i>Hoge Akker</i>	67	16	58	27
<i>Kantonnier</i>	92	40	41	19
<i>Steegsche Velden</i>	31	43	33	23
<i>Villawijk</i>	20	33	49	18
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>1.579</b>	<b>30</b>	<b>44</b>	<b>26</b>
Totaal gemeente Best 2022	369	28	49	23
Totaal gemeente Best 2020	Niet vergelijkbaar vanwege andere vraagstelling sinds 2022			
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		19	Geen referentiegegevens beschikbaar	

### 3.2.1 Tevredenheid voorzieningen

Tabel 24 Stelling 9a: Resultaten Woon- en leefklimaat – ‘In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...’ (%)

Winkels voor dagelijkse boodschappen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Centrum	282	95	4	1
De Leeuwerik	177	93	5	2
Heivelden	428	94	3	2
Heuveleind	340	93	5	2
Naastenbest	373	85	8	7
Salderes	298	96	3	2
Speelheide	173	89	8	3
Wilhelminadorp	256	90	5	5
Aarlesche Erven	52	53	19	28
Batadorp	52	96	3	1
Buitengebied	118	93	5	3
Dijkstraten	151	72	14	14
Hoge Akker	138	96	2	2
Kantonnier	151	94	3	3
Steegsche Velden	45	81	11	8
Villawijk	33	92	5	3
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>3.073</b>	<b>90</b>	<b>6</b>	<b>5</b>
Totaal gemeente Best 2022	668	92	5	3
Totaal gemeente Best 2020	Niet vergelijkbaar vanwege andere vraagstelling sinds 2022			
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		79	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 25 Stelling 9b: Resultaten Woon- en leefklimaat – ‘In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...’ (%)

(Gezondheids-) zorgvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Centrum	272	90	7	3
De Leeuwerik	174	86	12	2
Heivelden	418	89	9	2
Heuveleind	332	85	12	3
Naastenbest	372	93	4	3
Salderes	296	90	8	2
Speelheide	173	84	12	4
Wilhelminadorp	241	60	16	24
Aarlesche Erven	50	91	7	3
Batadorp	51	56	17	26
Buitengebied	117	90	7	3
Dijkstraten	150	94	4	2
Hoge Akker	134	88	8	4
Kantonnier	146	67	16	17
Steegsche Velden	44	86	8	6
Villawijk	33	92	5	3
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>3.009</b>	<b>85</b>	<b>9</b>	<b>6</b>
Totaal gemeente Best 2022	653	90	6	3
Totaal gemeente Best 2020	3.346	85	9	5
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		79	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 26 Stelling 9c: Resultaten Woon- en leefklimaat – ‘In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...’ (%)

Ontmoetingsplekken	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Centrum	229	60	27	13
De Leeuwerik	129	44	41	15
Heivelden	273	51	33	16
Heuveleind	202	43	41	16
Naastenbest	274	56	28	17
Salderes	229	55	37	8
Speelheide	127	56	32	12
Wilhelminadorp	198	57	31	12
Aarlesche Erven	28	32	55	13
Batadorp	48	52	27	21
Buitengebied	104	84	9	7
Dijkstraten	100	38	37	25
Hoge Akker	94	44	40	16
Kantonnier	108	44	35	21
Steegsche Velden	33	47	32	21
Villawijk	17	30	51	18
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.194</b>	<b>52</b>	<b>33</b>	<b>15</b>
Totaal gemeente Best 2022	487	51	38	11
Totaal gemeente Best 2020	Niet vergelijkbaar vanwege nieuwe vraag sinds 2022			
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		51	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 27 Stelling 9d: Resultaten Woon- en leefklimaat (%) ‘In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...’ (%)

Sportvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Centrum	203	69	23	9
De Leeuwerik	155	82	17	2
Heivelden	374	81	16	3
Heuveleind	303	86	10	3
Naastenbest	341	87	10	2
Salderes	260	75	20	5
Speelheide	150	80	17	3
Wilhelminadorp	218	72	22	6
Aarlesche Erven	39	75	12	13
Batadorp	48	67	23	10
Buitengebied	103	77	18	5
Dijkstraten	128	64	24	12
Hoge Akker	111	76	19	5
Kantonnier	127	77	15	8
Steegsche Velden	43	70	20	10
Villawijk	25	73	27	0
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.632</b>	<b>78</b>	<b>17</b>	<b>5</b>
Totaal gemeente Best 2022	590	80	15	5
Totaal gemeente Best 2020	2.975	81	15	5
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		72	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 28 Stelling 9e: Resultaten Woon- en leefklimaat 'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Welzijnsvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Centrum	224	67	29	4
De Leeuwerik	122	55	42	2
Heivelden	244	50	41	9
Heuveleind	204	51	43	6
Naastenbest	243	59	36	6
Salderes	197	62	33	5
Speelheide	115	62	37	1
Wilhelminadorp	177	50	39	11
Aarlesche Erven	28	46	54	0
Batadorp	42	45	46	9
Buitengebied	98	72	23	5
Dijkstraten	91	64	31	5
Hoge Akker	95	58	41	1
Kantonnier	99	44	42	14
Steegsche Velden	31	71	25	4
Villawijk	22	56	39	5
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.034</b>	<b>57</b>	<b>37</b>	<b>6</b>
Totaal gemeente Best 2022	451	60	34	6
Totaal gemeente Best 2020	2.340	60	28	12
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		56	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 29 Stelling 9f: Resultaten Woon- en leefklimaat (%) 'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Culturele voorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Centrum	267	78	16	6
De Leeuwerik	166	75	20	5
Heivelden	370	60	28	11
Heuveleind	292	69	23	8
Naastenbest	337	78	16	5
Salderes	273	76	19	5
Speelheide	156	73	22	5
Wilhelminadorp	225	55	28	17
Aarlesche Erven	42	68	17	14
Batadorp	49	50	38	13
Buitengebied	111	79	14	6
Dijkstraten	129	78	13	9
Hoge Akker	127	83	15	2
Kantonnier	130	59	27	14
Steegsche Velden	40	78	18	4
Villawijk	23	53	32	15
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.741</b>	<b>71</b>	<b>21</b>	<b>8</b>
Totaal gemeente Best 2022	596	73	20	7
Totaal gemeente Best 2020	Niet vergelijkbaar vanwege nieuwe vraag sinds 2022			
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		54	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 30 Stelling 9g: Resultaten Woon- en leefklimaat (%) 'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Speelvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Centrum	169	42	34	23
De Leeuwerik	142	58	24	18
Heivelden	347	82	10	8
Heuveleind	280	91	6	3
Naastenbest	300	81	12	6
Salderes	242	76	14	10
Speelheide	141	71	20	9
Wilhelminadorp	199	72	17	10
Aarlesche Erven	36	37	17	46
Batadorp	48	92	8	0
Buitengebied	87	47	32	20
Dijkstraten	137	86	10	4
Hoge Akker	101	78	16	6
Kantonnier	124	81	14	5
Steegsche Velden	38	87	13	0
Villawijk	16	30	23	47
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.407</b>	<b>76</b>	<b>15</b>	<b>10</b>
Totaal gemeente Best 2022	546	75	17	8
Totaal gemeente Best 2020	2.626	78	13	9
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		64	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 31 Stelling 9h: Resultaten Woon- en leefklimaat (%) 'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Openbaar vervoer	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Centrum	241	91	7	3
De Leeuwerik	161	90	9	1
Heivelden	378	72	17	10
Heuveleind	298	68	19	13
Naastenbest	331	81	11	8
Salderes	272	88	9	3
Speelheide	149	70	22	8
Wilhelminadorp	225	77	16	7
Aarlesche Erven	46	82	14	4
Batadorp	48	63	29	8
Buitengebied	100	70	16	14
Dijkstraten	144	85	7	8
Hoge Akker	126	85	13	2
Kantonnier	129	79	15	6
Steegsche Velden	42	61	19	20
Villawijk	24	91	7	3
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.718</b>	<b>79</b>	<b>14</b>	<b>7</b>
Totaal gemeente Best 2022	598	83	12	5
Totaal gemeente Best 2020	3.119	82	12	6
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		55	Geen referentiegegevens beschikbaar	

### Significante verschillen met 2022

In 2024 zijn respondenten het minder vaak (helemaal) eens en/of vaker (helemaal) oneens met sommige stellingen dan in 2022:

- Mijn buurt is netjes en schoon; in 2022 was 9% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2024 is dat 12%.
- Straten en stoepen zijn goed begaanbaar; in 2024 is 65% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2022 was dat 70%
- In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's; in 2024 is 29% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2022 was dat 24%.

De mate van tevredenheid over sommige voorzieningen ligt lager in 2024, dan in 2022:

- Winkels voor dagelijkse boodschappen; in 2024 is 5% (zeer) ontevreden hierover, in 2022 was dat 3%.
- (Gezondheids-)zorgvoorzieningen; in 2024 is 85% (zeer) tevreden hierover, in 2022 was dat 90%. In 2024 is 6% hier (zeer) ontevreden over, in 2022 was dat 3%.
- Ontmoetingsplekken; in 2024 is 15% hier (zeer) ontevreden over, in 2022 was dat 11%.
- Openbaar vervoer; in 2024 is 79% (zeer) tevreden hierover, in 2022 was dat 83%. In 2024 is 7% (zeer) ontevreden hierover, in 2022 was dat 5%.

## 3.3 Wonen in de buurt

Tabel 32 Vraag 1: Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?

	n	rapportcijfer (1-10)
Centrum	287	8,2
De Leeuwerik	178	8,1
Heivelden	432	8,3
Heuveleind	343	8,2
Naastenbest	382	7,6
Salderes	302	8,3
Speelheide	176	8,2
Wilhelminadorp	262	7,7
Aarlesche Erven	53	8,3
Batadorp	55	8,5
Buitengebied	122	8,4
Dijkstraten	155	8,3
Hoge Akker	139	7,7
Kantonier	151	8,0
Steegsche Velden	45	8,4
Villawijk	34	8,1
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>3.122</b>	<b>8,1</b>
Totaal gemeente Best 2022	263	8,1
Totaal gemeente Best 2020	3.539	8,1
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		8,1

Tabel 33 Vraag 4: Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen? (%)

	n	ja, bij (bijna) iedereen	ja, bij de meeste wel	sommigen wel, sommigen niet	nee, bij de meeste mensen niet	nee, bij (bijna) niemand
Centrum	283	11	37	40	7	5
De Leeuwerik	176	2	27	48	18	5
Heivelden	423	5	30	47	13	4
Heuveleind	337	6	28	50	12	4
Naastenbest	378	5	25	48	15	7
Salderes	296	5	28	51	13	3
Speelheide	171	7	32	49	5	6
Wilhelminadorp	260	6	22	48	14	10
<i>Aarlesche Erven</i>	54	9	25	51	9	6
<i>Batadorp</i>	55	12	42	39	6	1
<i>Buitengebied</i>	121	15	39	35	10	1
<i>Dijkstraten</i>	153	3	27	53	13	3
<i>Hoge Akker</i>	138	2	28	51	12	7
<i>Kantonnier</i>	150	5	20	61	14	1
<i>Steegsche Velden</i>	44	3	29	53	8	7
<i>Villawijk</i>	33	3	17	58	14	8
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>3.078</b>	<b>6</b>	<b>28</b>	<b>49</b>	<b>12</b>	<b>5</b>
Totaal gemeente Best 2022	659	5	30	48	12	5
Totaal gemeente Best 2020	3.476	4	31	50	11	4
Gemeenten 25.000-50.000 inw.		10	33	45	8	4

#### Resultaten Wonen in de buurt

Respondenten beoordelen hun woongenot met een ruime voldoende, een 8,1. Een derde van de respondenten voelt zich betrokken bij de (meeste) mensen die in hun buurt wonen (34%). Ongeveer de helft van de respondenten voelt bij sommigen wel en bij sommigen niet betrokken. 17% voelt zich bij de meesten niet of bij niemand betrokken.

#### Significante verschillen met 2022

Er zijn geen significante verschillen.



### 3.4 Inzet voor de buurt

Tabel 34 Vraag 14: Hoe vaak heeft u zich in de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt? (%)\*

	n	vaak	af en toe	(bijna) nooit
Centrum	276	10	36	55
De Leeuwerik	176	2	37	61
Heivelden	418	5	26	69
Heuveleind	334	5	24	71
Naastenbest	367	7	34	59
Salderes	291	5	31	64
Speelheide	173	5	30	65
Wilhelminadorp	253	7	33	60
<i>Aarlesche Erven</i>	50	6	27	67
<i>Batadorp</i>	52	10	40	51
<i>Buitengebied</i>	120	17	53	30
<i>Dijkstraten</i>	148	6	35	58
<i>Hoge Akker</i>	137	3	36	62
<i>Kantonnier</i>	148	7	24	69
<i>Steegsche Velden</i>	42	11	21	68
<i>Villawijk</i>	32	3	28	69
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>3.023</b>	<b>6</b>	<b>32</b>	<b>62</b>
Totaal gemeente Best 2022	664	6	36	58
Totaal gemeente Best 2020	3.500	4	42	54
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		10		90

Tabel 35 Vraag 15: Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt? (%)

	n	ja, zeker	ja, misschien	nee
Centrum	218	12	55	33
De Leeuwerik	143	6	66	28
Heivelden	320	15	56	29
Heuveleind	247	8	62	30
Naastenbest	286	17	50	33
Salderes	226	15	61	24
Speelheide	133	19	52	29
Wilhelminadorp	193	17	51	32
<i>Aarlesche Erven</i>	37	27	54	19
<i>Batadorp</i>	41	37	48	16
<i>Buitengebied</i>	105	40	44	16
<i>Dijkstraten</i>	121	11	57	32
<i>Hoge Akker</i>	101	17	48	35
<i>Kantonnier</i>	117	12	47	41
<i>Steegsche Velden</i>	34	20	52	28
<i>Villawijk</i>	29	7	67	26
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.356</b>	<b>16</b>	<b>55</b>	<b>30</b>
Totaal gemeente Best 2022	519	17	55	28
Totaal gemeente Best 2020	2.711	15	59	26
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		22	54	24

### Resultaten Inzet voor de buurt

6% van de respondenten heeft zich in de afgelopen 12 maanden vaak ingezet voor de buurt, 32% van respondenten af en toe. Een op de zes inwoners (16%) wil zich zeker (blijven) inzetten voor de buurt, 55% wilt dat misschien (blijven) doen.

### Significante verschillen met 2022

In 2024 zet een grotere groep respondenten zich (bijna) nooit in voor de buurt (62%), dan in 2022 (58%).

## 3.5 Veiligheid in de buurt

Tabel 36 Vraag 5: Voelt u zich veilig in uw buurt ? (%)

	n	ja, (bijna) altijd	ja, meestal wel	soms wel, soms niet	nee, meestal niet	nee, (bijna) nooit
Centrum	285	37	51	11	1	1
De Leeuwerik	178	40	50	9	1	0
Heivelden	429	53	40	5	1	1
Heuveleind	342	52	42	5	0	0
Naastenbest	381	36	44	16	4	1
Salderes	301	43	53	4	0	0
Speelheide	174	54	39	4	3	0
Wilhelminadorp	264	29	51	17	3	0
Aarlesche Erven	54	53	38	8	1	0
Batadorp	55	45	38	17	0	0
Buitengebied	123	35	54	9	3	0
Dijkstraten	155	42	49	8	1	0
Hoge Akker	139	41	44	14	1	1
Kantonnier	151	24	60	14	2	0
Steegsche Velden	45	46	54	0	0	0
Villawijk	34	31	62	5	3	0
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>3.116</b>	<b>42</b>	<b>47</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
Totaal gemeente Best 2022	669	41	50	9	1	0
Totaal gemeente Best 2020	3.538	29	58	12	1	0
Gemeenten 25.000-50.000 inw.		46	43	9	1	0

Tabel 37 Vraag 6: Hoeveel overlast heeft u van buurtbewoners? (%)

	n	heel veel	veel	niet veel, niet weinig	weinig	(bijna) geen
Centrum	283	1	9	19	31	40
De Leeuwerik	177	1	4	27	31	37
Heivelden	429	3	8	18	33	39
Heuveleind	342	2	6	22	30	40
Naastenbest	379	5	12	25	26	33
Salderes	301	2	7	16	34	41
Speelheide	174	1	9	17	30	43
Wilhelminadorp	258	2	14	25	26	32
<i>Aarlesche Erven</i>	54	1	3	14	30	52
<i>Batadorp</i>	55	0	4	14	35	46
<i>Buitengebied</i>	119	1	6	20	31	41
<i>Dijkstraten</i>	154	1	10	13	41	35
<i>Hoge Akker</i>	139	3	9	20	39	30
<i>Kantonnier</i>	151	1	12	26	32	29
<i>Steegsche Velden</i>	45	0	5	19	27	48
<i>Villawijk</i>	34	2	2	18	34	43
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>3.100</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>21</b>	<b>31</b>	<b>37</b>
Totaal gemeente Best 2022	668	2	7	23	31	37
Totaal gemeente Best 2020	3.530	1	6	23	30	40
Gemeenten 25.000-50.000 inw.		2	8	20	28	41

Tabel 38 Vraag 7: Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt? (%)

	n	heel vaak	vaak	soms	(bijna) nooit
Centrum	280	7	23	38	32
De Leeuwerik	177	3	21	38	38
Heivelden	429	7	12	38	43
Heuveleind	340	4	13	37	46
Naastenbest	376	9	18	34	39
Salderes	301	6	11	36	47
Speelheide	174	4	15	37	45
Wilhelminadorp	260	7	20	43	30
<i>Aarlesche Erven</i>	53	5	36	36	23
<i>Batadorp</i>	55	5	22	31	43
<i>Buitengebied</i>	122	18	29	32	21
<i>Dijkstraten</i>	154	8	19	36	37
<i>Hoge Akker</i>	135	8	17	33	41
<i>Kantonnier</i>	150	8	19	37	35
<i>Steegsche Velden</i>	45	6	20	41	33
<i>Villawijk</i>	34	0	3	46	52
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>3.091</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>37</b>	<b>38</b>
Totaal gemeente Best 2022	666	5	12	38	44
Totaal gemeente Best 2020	Niet vergelijkbaar vanwege andere antwoordcategorieën sinds 2022				
Gemeenten 25.000-50.000 inw.		9	18	35	38

Tabel 39 Vraag 10: Is uw buurt de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven? (%)

	n	duidelijk vooruit gegaan	een beetje vooruit gegaan	niet vooruit of achteruit gegaan	een beetje achteruit gegaan	duidelijk achteruit gegaan
Centrum	254	7	19	50	19	5
De Leeuwerik	169	5	9	61	20	6
Heivelden	399	1	6	76	13	4
Heuveleind	320	2	8	69	18	3
Naastenbest	342	10	21	35	20	15
Salderes	284	2	9	68	17	4
Speelheide	161	1	9	66	16	9
Wilhelminadorp	226	2	19	46	21	12
Aarlesche Erven	31	57	19	18	4	2
Batadorp	49	1	14	48	32	4
Buitengebied	111	5	15	56	15	8
Dijkstraten	135	23	27	39	9	1
Hoge Akker	127	1	8	61	24	6
Kantonnier	140	6	13	51	23	6
Steegsche Velden	42	10	17	71	1	2
Villawijk	29	6	10	69	16	0
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.825</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>57</b>	<b>17</b>	<b>7</b>
Totaal gemeente Best 2022	626	8	12	62	13	4
Totaal gemeente Best 2020	3.296	4	13	63	14	5
Gemeenten 25.000-50.000 inw.		4	14	56	17	9

### Resultaten Veiligheid in de buurt

Met de veiligheid in de buurt is het goed gesteld, 89% van de respondenten voelt zich meestal of altijd veilig, 12% voelt zich wel eens onveilig. De meeste mensen ervaren geen overlast van buurtbewoners, 11% ervaart hier wel (heel) veel overlast van.

Als het gaat om verkeersveiligheid zien we dat een kwart van de inwoners (heel) vaak onveilige verkeerssituaties meemaakt. 37% maakt dit soms mee en 38% (bijna) nooit.

1 op de 5 respondenten vindt dat de buurt er in de afgelopen jaren een beetje of duidelijk op vooruit gegaan is (19%). Bijna een kwart vindt juist dat de buurt er een beetje of duidelijk op achteruit gegaan is. De meeste mensen (57%) geven aan dat er noch van vooruitgang noch van achteruitgang sprake was.

### Significante verschillen met 2022

In 2024 hebben respondenten vaker te maken met onveilige verkeerssituaties in de buurt. Zo is de groep respondenten die vaak onveilige verkeerssituaties meemaakt in 2024 (18%) groter dan in 2022 (12%). Ook de groep die het juist bijna nooit meemaakt is kleiner in 2024 (38%) dan in 2022 (44%). Ten slotte vindt een grotere groep respondenten in 2024 dat hun buurt een beetje achteruit is gegaan (17%), in vergelijking met 2022 (13%).

### 3.6 Samenvatting open vraag over ideeën voor verbetering van de buurt

Aan het einde van het vragenblok over de woon- en leefomgeving in de gemeente, konden inwoners een open vraag beantwoorden: 'Welke ideeën heeft u om uw buurt te verbeteren?'. Alle antwoorden op deze open vraag zijn verstrekt aan de gemeente. We geven hieronder een korte samenvatting van de meest genoemde antwoorden. Ruim 1.760 inwoners hebben één of meerdere ideeën geopperd.

Onderstaande ideeën zijn door inwoners aangegeven om de buurt te verbeteren.

- **Maatregelen voor veiliger verkeer** (327x genoemd): inwoners geven aan dat er beter gehandhaafd moet worden op snelheid: er wordt vaak te hard gereden op plekken waar dat niet mag. Ook wensen bewoners van Best dat op verschillende plekken 30 km/uur zones worden ingesteld en worden diverse andere maatregelen voorgesteld zoals extra drempels en snelheidscamera's. Ook spreken verschillende inwoners uit dat het fijn zou zijn als verschillende kruispunten of rotondes overzichtelijk of anderszins veiliger worden gemaakt, bijvoorbeeld door de aanleg van zebrapaden.
- **Onderhoud groenvoorzieningen en meer groenvoorzieningen** (265x genoemd): inwoners geven aan dat het bestaande groen beter onderhouden kan worden. Bomen en struiken worden nu te groot waardoor de wortels de stoeptegels omhoog duwen en takken/bladeren over de weg hangen. Er zijn ook inwoners die graag meer (onderhouden) groen zouden willen.
- **Voorzien voldoende parkeervoorzieningen, tegengaan parkeeroverlast** (244x genoemd): inwoners geven aan dat er te weinig parkeergelegenheden is om hun auto kwijt te kunnen. Daarnaast wordt er vaak geparkeerd op plekken waar dat niet mag. Handhaving blijft daarbij achter, waardoor er parkeeroverlast ontstaat.
- **Onderhoud wegen, trottoirs en fietspaden** (172x genoemd): inwoners geven aan dat wegen, trottoirs en fietspaden aan onderhoud toe zijn; er liggen veel losse tegels, er zitten scheuren in het wegdek en/of wortels van bomen. Ook kuilen in de wegen maken het (voornamelijk) voor mensen die slecht ter been zijn moeilijk te bewandelen.
- **Zwerfvuil opruimen en straten schoon houden** (135x genoemd): verschillende inwoners ergeren zich aan het zwerfvuil op straat en sommigen zouden graag zien dat de gemeente meer afvalbakken plaatst om dit tegen te gaan. Daarbij storen verschillende inwoners zich aan bladeren en onkruid dat op stoepen achterblijft. Om de straten schoon te houden vinden inwoners dat er meer openbare vuilnisbakken moeten komen en kliko's vaker geleegd moeten worden.
- **Een betere handhaving (op van alles)/meer blauw op straat** (123x genoemd): een aantal inwoners zou graag zien dat er beter gehandhaafd wordt op zaken die niet zijn toegestaan en waarvan zij overlast ervaren. Denk aan overlast van straatraces, gevaarlijk rijgedrag en vuurwerkoverlast.
- **Speelvoorzieningen opknappen, uitbreiden of aanleggen** (122x genoemd): er zouden meer openbare speelvoorzieningen in de buurt mogen zijn voor zowel kleine kinderen (speeltuintje) als speelmogelijkheden zoals een trapveldje voor de oudere jeugd. De speelvoorzieningen die er zijn kunnen volgens enkele inwoners

wel een opknopbeurt gebruiken. Ook vinden verschillende inwoners dat de speeltoestellen die er zijn te weinig zijn en uitgebreid zouden moeten worden met meerdere speeltoestellen per speeltuintje, om zo kinderen langer aan het spelen te houden.

- **Geluidsoverlast aanpakken** (97x genoemd): inwoners hebben bijvoorbeeld last van geluid van het verkeer van de snelweg of van het evenemententerrein in Best en zouden het plaatsen van een geluidswal als een oplossing zien. Bij geluidsoverlast van feesten en evenementen wensen inwoners duidelijke regels voor de organiserende partijen en handhaving op de regels vanuit de gemeente.
- **Hondenpoep aanpakken** (94x genoemd): inwoners zouden graag zien dat er iets gedaan wordt aan de hondenpoep op straat. Bijvoorbeeld meer prullenbakken die hier speciaal voor zijn of het vaker schoonmaken van de straten en uitlaatstroken.
- **Ontmoetingen tussen inwoners realiseren** (67x genoemd): een aantal inwoners mist op dit moment een buurthuis of een andere plek (café, lunchroom, sportvoorziening) om elkaar te ontmoeten. Ze willen graag een plek waar activiteiten worden georganiseerd (voor verschillende doelgroepen). Het plaatsen van buurtbankjes wordt ook genoemd als idee om een samenkomstplek in de buurt te faciliteren.
- **Bewonerssamenstelling in de wijk in evenwicht houden** (52x genoemd): verschillende inwoners vinden het niet prettig dat er mensen met een migratieachtergrond en expats in hun wijk wonen en zouden graag zien dat de gemeente faciliteert dat er een betere balans is tussen mensen met en zonder migratieachtergrond in de wijk.
- **Straatverlichting verbeteren** (48x genoemd): verschillende inwoners noemen specifieke straten waar lampen onvoldoende of onprettig licht geven. Zij wensen dat de lampen worden vervangen om de veiligheid in de straat te verhogen.
- **Overlast van hangjongeren en drugsoverlast(dealers) tegengaan** (42x genoemd): verschillende inwoners zouden graag zien dat de overlast van hangjongeren die overlast veroorzaken wordt bestreden. Specifiek wordt het doen van wheelies met scooters veelvuldig genoemd als overlast gevend gedrag. Ook zien verschillende inwoners dat er gedeald wordt in de openbare ruimte, waarvan zij graag zouden zien dat hierop wordt gehandhaafd.
- **Meer voorzieningen in de buurt** (33x genoemd): verschillende inwoners vragen om een huisarts of meer diversiteit aan winkels in de buurt.
- **Betere voorzieningen openbaar vervoer** (30x genoemd): inwoners geven aan dat het openbaar vervoer beter mag; een betere bereikbaarheid en een reguliere beschikbaarheid van het openbaar vervoer is gewenst. Verschillende inwoners wensen daarnaast extra busstations.
- **Faciliteren woningen voor starters en senioren** (30x genoemd): Verschillende inwoners geven aan dat het voor de generatie jonge mensen in Best lastig is om een woning te krijgen en het voor ouderen lastig is om door te stromen van hun woning naar een seniorenwoning.

## 4 Relatie inwoner-gemeente

Onder dit thema vallen vragen en stellingen over de relatie tussen inwoners en de gemeente. Er komen vragen aan bod over het bestuur van de gemeente, de communicatie door de gemeente en de manier waarop inwoners betrokken worden bij gemeentelijk beleid.

### 4.1 Stellingen over relatie inwoner-gemeente - 2024

Tabel 40 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Relatie inwoner - gemeente (%)\*

		n	(heel) veel	niet veel / niet weinig	weinig of (bijna) geen
<b>(helemaal) eens &lt; 50% van de inwoners</b>	Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?	2.504	<b>38</b>	<b>47</b>	<b>16</b>

\* Vraag 16

Tabel 41 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Relatie inwoner - gemeente (%)\*

		n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens
<b>(helemaal) eens &lt; 50% van de inwoners</b>	De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	2.193	<b>48</b>	<b>35</b>	<b>18</b>
	De gemeente doet wat ze zegt	2.125	<b>35</b>	<b>45</b>	<b>21</b>
	De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden	2.247	<b>33</b>	<b>39</b>	<b>28</b>
	De gemeente luistert naar inwoners	2.141	<b>32</b>	<b>43</b>	<b>25</b>
	De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	1.844	<b>25</b>	<b>45</b>	<b>30</b>

\* Vraag 17 en vraag 18

## Stellingen over relatie inwoner-gemeente – opvallende punten

Opvallend is dat een grote groep inwoners [niet eens/niet oneens] antwoordt, dit zou kunnen betekenen dat veel inwoners geen duidelijke mening over dit thema hebben of hier geen kennis van of zicht op hebben.

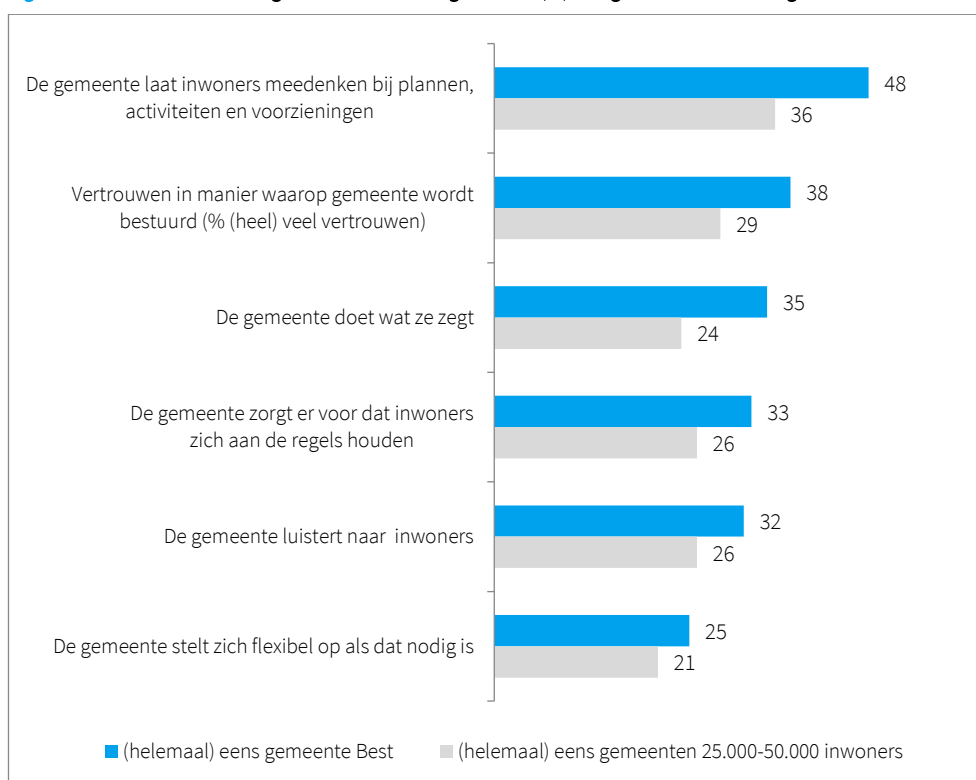


### Minder dan 50% van de inwoners:

- Vindt dat de gemeente doet wat ze zegt;
- Vindt dat de gemeente ervoor zorgt dat inwoners zich aan de regels houden;
- Vindt dat de gemeente zich flexibel opstelt als dat nodig is;
- Vindt dat de gemeente luistert naar inwoners;
- Vindt dat de gemeente inwoners laat meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen;

## Vergelijking met referentiegemeenten – 2024

**Figuur 4** Resultaten van stellingen Relatie inwoner-gemeente (%) - vergeleken met andere gemeenten





## 4.2 Vergelijking met meting 2022 en wijken

In deze paragraaf vergelijken we de resultaten van het thema relatie inwoner-gemeente met de resultaten van het onderzoek in 2022. Aan het einde van de paragraaf vatten we de verschillen kort in tekst samen.

Tabel 42 Vraag 16: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd?	n	(heel) veel	niet veel/ niet weinig	weinig of (bijna) geen
Centrum	228	39	40	21
De Leeuwerik	144	33	51	16
Heivelden	334	44	45	11
Heuveleind	274	38	51	11
Naastenbest	300	34	44	23
Salderes	252	36	47	17
Speelheide	153	33	59	9
Wilhelminadorp	203	40	47	13
<i>Aarlesche Erven</i>	40	58	27	15
<i>Batadorp</i>	45	30	57	13
<i>Buitengebied</i>	106	21	45	34
<i>Dijkstraten</i>	114	47	44	10
<i>Hoge Akker</i>	110	35	51	13
<i>Kantonnier</i>	131	43	44	13
<i>Steegsche Velden</i>	38	46	41	13
<i>Villawijk</i>	27	36	48	16
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.504</b>	<b>38</b>	<b>47</b>	<b>16</b>
Totaal gemeente Best 2022	568	33	50	17
Totaal gemeente Best 2020	2.961	35	48	17
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		29	50	21

Tabel 43 Vraag 17a: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente doet wat ze zegt	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum	191	29	43	28
De Leeuwerik	134	34	44	22
Heivelden	268	44	42	14
Heuveleind	220	34	51	15
Naastenbest	265	31	41	28
Salderes	223	32	43	25
Speelheide	125	38	45	17
Wilhelminadorp	176	36	49	15
<i>Aarlesche Erven</i>	36	39	44	17
<i>Batadorp</i>	37	36	46	18
<i>Buitengebied</i>	89	24	35	40
<i>Dijkstraten</i>	96	44	38	18
<i>Hoge Akker</i>	98	29	52	19
<i>Kantonnier</i>	105	30	51	19
<i>Steegsche Velden</i>	36	42	49	9
<i>Villawijk</i>	22	24	54	22
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.125</b>	<b>35</b>	<b>45</b>	<b>21</b>
Totaal gemeente Best 2022	482	29	50	21
Totaal gemeente Best 2020	2.615	30	51	20
Gemeenten 25.000-50.000 inw.		24	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 44 Vraag 17b: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum	209	37	36	27
De Leeuwerik	142	37	36	27
Heivelden	285	43	34	23
Heuveleind	233	33	42	25
Naastenbest	270	30	38	32
Salderes	223	36	39	25
Speelheide	128	33	38	30
Wilhelminadorp	195	28	38	34
<i>Aarlesche Erven</i>	33	39	44	17
<i>Batadorp</i>	38	30	45	25
<i>Buitengebied</i>	94	35	35	29
<i>Dijkstraten</i>	109	33	43	24
<i>Hoge Akker</i>	102	34	35	31
<i>Kantonnier</i>	121	27	40	32
<i>Steegsche Velden</i>	35	20	68	12
<i>Villawijk</i>	25	24	49	26
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.247</b>	<b>33</b>	<b>39</b>	<b>28</b>
Totaal gemeente Best 2022	502	33	44	24
Totaal gemeente Best 2020	2.795	33	38	29
Gemeenten 25.000-50.000 inw.		26	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 45 Vraag 17c: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum	186	27	37	36
De Leeuwerik	113	17	59	24
Heivelden	222	26	48	26
Heuveleind	180	25	46	29
Naastenbest	226	25	38	36
Salderes	184	24	41	35
Speelheide	101	22	51	28
Wilhelminadorp	155	27	49	24
<i>Aarlesche Erven</i>	32	28	44	29
<i>Batadorp</i>	34	20	47	33
<i>Buitengebied</i>	88	15	38	47
<i>Dijkstraten</i>	90	32	43	25
<i>Hoge Akker</i>	86	25	51	24
<i>Kantonnier</i>	90	24	50	26
<i>Steegsche Velden</i>	29	35	35	29
<i>Villawijk</i>	23	19	62	19
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>1.844</b>	<b>25</b>	<b>45</b>	<b>30</b>
Totaal gemeente Best 2022	426	25	42	33
Totaal gemeente Best 2020	2.373	26	46	28
Gemeenten 25.000-50.000 inw.		21	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 46 Vraag 18a: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente luistert naar inwoners	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum	209	28	39	33
De Leeuwerik	129	30	44	26
Heivelden	270	37	43	20
Heuveleind	214	32	44	24
Naastenbest	271	27	44	29
Salderes	224	28	46	26
Speelheide	123	30	48	21
Wilhelminadorp	168	41	42	17
<i>Aarlesche Erven</i>	34	45	42	14
<i>Batadorp</i>	39	48	44	8
<i>Buitengebied</i>	99	20	44	36
<i>Dijkstraten</i>	99	42	33	25
<i>Hoge Akker</i>	91	26	45	29
<i>Kantonnier</i>	105	30	49	21
<i>Steegsche Velden</i>	38	45	35	20
<i>Villawijk</i>	24	33	39	28
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.141</b>	<b>32</b>	<b>43</b>	<b>25</b>
Totaal gemeente Best 2022	486	33	41	26
Totaal gemeente Best 2020	2.615	27	46	27
Gemeenten 25.000-50.000 inw.		26	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 47 Vraag 18b: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum	213	44	30	26
De Leeuwerik	140	43	43	14
Heivelden	281	54	35	10
Heuveleind	213	48	33	19
Naastenbest	268	46	28	26
Salderes	232	46	35	20
Speelheide	131	53	36	11
Wilhelminadorp	175	51	37	12
Aarlesche Erven	30	46	34	20
Batadorp	39	57	30	13
Buitengebied	97	30	45	26
Dijkstraten	111	52	29	19
Hoge Akker	96	41	40	20
Kantonier	108	55	32	13
Steegsche Velden	36	55	39	6
Villawijk	20	44	37	19
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.193</b>	<b>48</b>	<b>35</b>	<b>18</b>
Totaal gemeente Best 2022	485	48	32	21
Totaal gemeente Best 2020	2.702	29	43	28
Gemeenten 25.000-50.000 inw.		36	Geen referentiegegevens beschikbaar	

#### Significante verschillen met 2022

In 2024 hebben meer respondenten (heel) veel vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd (38%), dan in 2022 (33%). Ook vinden respondenten vaker dat de gemeente doet wat ze zegt in 2024 (35%), dan in 2022 (29%).

### 4.3 Samenvatting open vraag Relatie inwoner-gemeente

Aan het einde van het vragenblok over de relatie inwoner-gemeente konden inwoners een open vraag beantwoorden: 'Welke ideeën of plannen, waarbij u zelf betrokken bent of wilt worden, wilt u de gemeente meegeven?'. Alle antwoorden op deze open vraag zijn verstrekt aan de gemeente. We geven hieronder een korte samenvatting van de meest genoemde antwoorden. 874 inwoners hebben de vraag beantwoord en één of meerdere ideeën of plannen beschreven waar zij zelf betrokken bij zijn en die zij aan de gemeente willen meegeven.

Onderstaande opmerkingen en ideeën of plannen zijn vaker genoemd:

- **Belang van heldere communicatie richting inwoners** (186x genoemd): inwoners benoemen dat zij het belangrijk vinden dat de gemeente duidelijk naar inwoners communiceert over zaken zoals bouwplannen. Daarnaast hebben verschillende inwoners het idee dat er niet naar hun inbreng wordt geluisterd, wanneer daarnaar wordt gevraagd of inwoners uit eigen beweging een brief of mail naar de

gemeente sturen. Ze zouden graag op de hoogte gehouden worden van besluitvorming na het moment van inbreng.

- **Openbare ruimte verzorgen** (92x genoemd) inwoners zouden graag zien dat straten en pleinen aantrekkelijk er uit (gaan zien) en zouden hierover mee willen denken. Ook noemen verschillende inwoners dat de straten beter schoon moeten worden gehouden. 6 inwoners noemen specifiek dat ze graag mee zouden denken over de aanleg en het onderhoud van wandel- of voetpaden.
- **Groenonderhoud en verduurzaming** (76x genoemd): inwoners willen graag dat de gemeente meer aandacht heeft voor het onderhoud van het groen en sommige inwoners geven aan graag mee te willen denken over het verduurzamen van de stad.
- **Verkeersveiligheid** (69x genoemd) wordt ook verschillende keren genoemd. Inwoners geven de gemeente graag mee dat er op verschillende plekken in de stad aan de veiligheid moet worden gewerkt.
- **Activiteiten om elkaar te ontmoeten** (48x genoemd) zouden inwoners graag meer in Best zien. Dat kan volgens hen gericht op een doelgroep zoals ouderen of jongeren zijn, om zo de sociale cohesie te vergroten.
- **Meer voorzieningen in de buurt realiseren** (zoals een huisarts of winkel) (32x genoemd).
- **Meer parkeerplekken realiseren** (32x genoemd).

## 5 Gemeentelijke dienstverlening

Onder dit thema vallen vragen en stellingen over de dienstverlening van de gemeente. Vragen gaan onder andere over de wijze waarop inwoners in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente, de dienstverlening via digitale faciliteiten en de communicatie en voorlichting van de gemeente.

### 5.1 Stellingen over gemeentelijke dienstverlening - 2024

In deze paragraaf laten we de resultaten zien van de verschillende stellingen over het thema Gemeentelijke dienstverlening. In paragraaf 5.2 beschrijven we de uitkomsten van de overige vragen die onder het thema Gemeentelijke dienstverlening vallen.

Tabel 48 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Gemeentelijke dienstverlening (%)\*

		n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens
<b>(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners</b>	Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen of mijn aanvraag te regelen	1.765	78	12	10
	De medewerker heeft mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	1.593	77	12	11
<b>(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners</b>	De duur van de afhandeling was redelijk	1.728	74	11	15
	Informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig	1.721	74	14	12
	Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	1.707	74	11	16
	De medewerker was voldoende deskundig	1.505	72	18	10
	De gemeente gebruikt duidelijke taal	2.651	72	20	8
	Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden	2.689	72	20	9
	De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen	1.535	71	15	14
	De medewerker kon zich goed inleven	1.454	66	18	17
	Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling	1.645	65	18	17
	De medewerker bood de ruimte om mee te denken	1.368	59	24	17
<b>(helemaal) eens &lt;50% van de inwoners</b>	De medewerker verraste mij positief met de service die hij/zij bood	1.420	44	33	23

\* Vraag 25, vraag 26, vraag 27, vraag 28 en alleen respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente Best.

## Stellingen over gemeentelijke dienstverlening – opvallende punten



### 75% of meer van de inwoners:

- Vindt het makkelijk om zijn of haar vraag te stellen of om zijn of haar aanvraag te regelen;
- Vindt dat de medewerker zelf hun vraag zo goed mogelijk beantwoord heeft;

### 50% tot 75% van de inwoners:

- Vindt de duur van de afhandeling redelijk;
- Vindt de informatie die zij kregen of zelf vonden klopte en volledig was;
- Kregen uiteindelijk wat zij wilden;
- Vindt dat de medewerker deskundig was;
- Vindt dat de gemeente duidelijke taal gebruikt.
- Kon de informatie die zij nodig hadden van de gemeente makkelijk vinden;
- Vindt dat de medewerker zich verantwoordelijk toonde om echt tot een oplossing te komen;
- Vindt dat de medewerker zich goed kon inleven;
- Vindt dat zij goed op de hoogte werden gehouden van de afhandeling;
- Vindt dat de medewerker de ruimte bood om mee te denken;

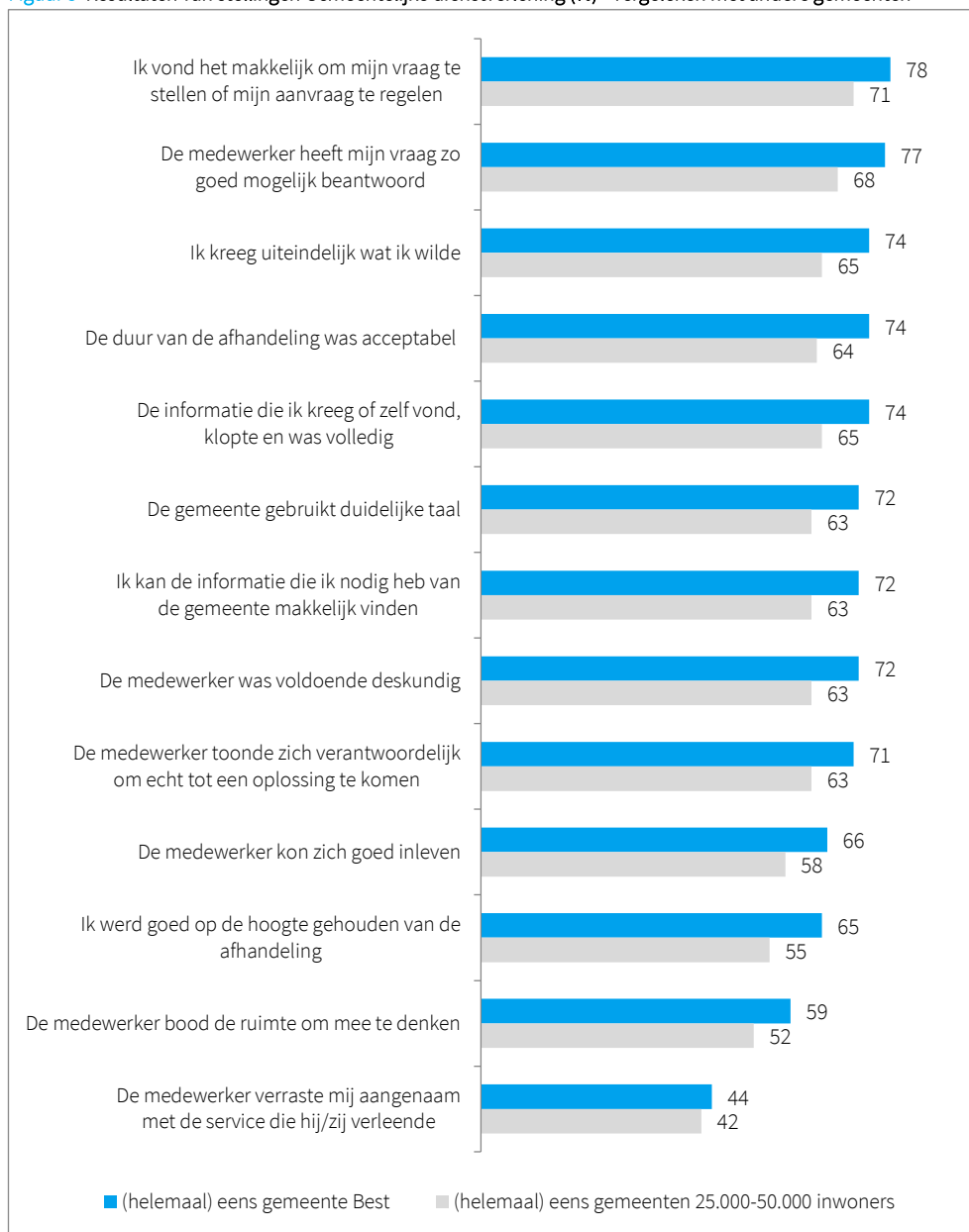


### Minder dan 50% van de inwoners:

- Vindt dat de medewerker hem of haar positief verraste met de geboden service

## Vergelijking met referentiegemeenten - 2024

Figuur 5 Resultaten van stellingen Gemeentelijke dienstverlening (%) - vergeleken met andere gemeenten





## 5.2 Vergelijking met meting 2022

In deze paragraaf vergelijken we de resultaten van het thema gemeentelijke dienstverlening met de resultaten van het onderzoek in 2022. Aan het einde van de paragraaf vatten we de verschillen kort in tekst samen.

Alleen respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente hebben deze stellingen beantwoord.

Tabel 49 Vraag 25: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen of mijn aanvraag te regelen	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum	160	71	19	10
De Leeuwerik	103	79	13	7
Heivelden	248	83	7	9
Heuveleind	180	80	12	8
Naastenbest	229	75	13	12
Salderes	167	75	13	12
Speelheide	97	82	6	12
Wilhelminadorp	141	81	10	8
<i>Aarlesche Erven</i>	30	84	9	7
<i>Batadorp</i>	32	86	2	12
<i>Buitengebied</i>	78	62	17	21
<i>Dijkstraten</i>	84	81	6	13
<i>Hoge Akker</i>	84	78	16	6
<i>Kantonnier</i>	84	80	15	5
<i>Steegsche Velden</i>	26	88	4	9
<i>Villawijk</i>	18	68	14	18
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>1.765</b>	<b>78</b>	<b>12</b>	<b>10</b>
Totaal gemeente Best 2022	377	75	13	12
Totaal gemeente Best 2020	1.913	79	13	8
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		71	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 50 Vraag 26a: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum	159	74	12	14
De Leeuwerik	102	69	17	13
Heivelden	244	80	12	9
Heuveleind	174	80	11	9
Naastenbest	221	71	14	15
Salderes	162	71	16	14
Speelheide	93	72	18	10
Wilhelminadorp	136	80	13	7
<i>Aarlesche Erven</i>	29	82	6	12
<i>Batadorp</i>	32	66	19	15
<i>Buitengebied</i>	75	55	26	19
<i>Dijkstraten</i>	82	70	13	17
<i>Hoge Akker</i>	80	65	16	19
<i>Kantonnier</i>	84	82	13	5
<i>Steegsche Velden</i>	26	78	12	10
<i>Villawijk</i>	19	68	19	13
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>1.721</b>	<b>74</b>	<b>14</b>	<b>12</b>
Totaal gemeente Best 2022	361	74	15	11
Totaal gemeente Best 2020	1.888	75	13	12
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		65	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 51 Vraag 26b: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De duur van de afhandeling was redelijk	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum	159	72	12	16
De Leeuwerik	99	79	10	10
Heivelden	241	80	8	11
Heuveleind	173	84	6	11
Naastenbest	224	74	14	12
Salderes	165	71	11	18
Speelheide	94	66	16	17
Wilhelminadorp	140	73	12	16
<i>Aarlesche Erven</i>	30	76	13	11
<i>Batadorp</i>	32	77	7	15
<i>Buitengebied</i>	77	42	22	36
<i>Dijkstraten</i>	84	76	12	12
<i>Hoge Akker</i>	79	72	9	19
<i>Kantonnier</i>	83	84	8	7
<i>Steegsche Velden</i>	26	74	10	16
<i>Villawijk</i>	19	69	10	22
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>1.728</b>	<b>74</b>	<b>11</b>	<b>15</b>
Totaal gemeente Best 2022	367	68	13	19
Totaal gemeente Best 2020	1.903	74	10	16
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		64	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 52 Vraag 26c: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum	153	61	15	24
De Leeuwerik	93	62	20	19
Heivelden	221	70	17	13
Heuveleind	169	75	12	13
Naastenbest	211	65	18	17
Salderes	156	65	17	18
Speelheide	88	59	11	29
Wilhelminadorp	134	63	21	16
<i>Aarlesche Erven</i>	30	67	22	11
<i>Batadorp</i>	30	62	24	14
<i>Buitengebied</i>	76	40	25	34
<i>Dijkstraten</i>	79	68	18	14
<i>Hoge Akker</i>	80	63	21	16
<i>Kantonnier</i>	78	78	12	11
<i>Steegsche Velden</i>	25	63	19	18
<i>Villawijk</i>	18	60	17	22
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>1.645</b>	<b>65</b>	<b>18</b>	<b>17</b>
Totaal gemeente Best 2022	349	62	16	23
Totaal gemeente Best 2020	1.813	67	14	20
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		55	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 53 Vraag 26d: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum	156	69	15	16
De Leeuwerik	102	81	6	13
Heivelden	238	81	5	15
Heuveleind	171	78	6	16
Naastenbest	224	68	14	18
Salderes	164	72	12	17
Speelheide	95	65	14	21
Wilhelminadorp	134	78	10	12
<i>Aarlesche Erven</i>	28	84	4	12
<i>Batadorp</i>	31	77	12	11
<i>Buitengebied</i>	74	51	27	23
<i>Dijkstraten</i>	82	74	5	21
<i>Hoge Akker</i>	79	71	15	14
<i>Kantonnier</i>	82	82	10	8
<i>Steegsche Velden</i>	25	58	28	14
<i>Villawijk</i>	18	72	17	10
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>1.707</b>	<b>74</b>	<b>11</b>	<b>16</b>
Totaal gemeente Best 2022	357	69	11	19
Totaal gemeente Best 2020	1.863	74	11	16
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		65	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 54 Vraag 27a: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum	143	61	20	19
De Leeuwerik	84	83	9	8
Heivelden	199	76	12	12
Heuveleind	155	74	14	12
Naastenbest	204	65	11	23
Salderes	148	70	16	14
Speelheide	80	58	20	23
Wilhelminadorp	127	78	14	7
Aarlesche Erven	28	82	5	13
Batadorp	31	74	15	11
Buitengebied	69	44	21	34
Dijkstraten	75	76	13	11
Hoge Akker	72	69	22	10
Kantonnier	75	79	15	6
Steegsche Velden	23	68	21	11
Villawijk	18	71	19	11
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>1.535</b>	<b>71</b>	<b>15</b>	<b>14</b>
Totaal gemeente Best 2022	357	73	13	15
Totaal gemeente Best 2020	1.863	74	11	16
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		63	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 55 Vraag 27b: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker heeft mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum	149	70	17	14
De Leeuwerik	87	79	10	10
Heivelden	215	82	9	9
Heuveleind	159	75	13	12
Naastenbest	214	68	13	19
Salderes	149	79	11	10
Speelheide	81	70	16	14
Wilhelminadorp	133	86	11	4
Aarlesche Erven	29	92	0	8
Batadorp	31	83	8	9
Buitengebied	70	54	15	31
Dijkstraten	79	81	6	14
Hoge Akker	74	75	19	6
Kantonnier	77	88	7	5
Steegsche Velden	23	75	16	8
Villawijk	19	64	10	26
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>1.593</b>	<b>77</b>	<b>12</b>	<b>11</b>
Totaal gemeente Best 2022	342	77	10	13
Totaal gemeente Best 2020	1.727	75	13	12
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		68	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 56 Vraag 27c: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker was deskundig	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum	138	69	16	15
De Leeuwerik	83	82	11	7
Heivelden	203	76	13	10
Heuveleind	157	75	17	9
Naastenbest	196	69	20	11
Salderes	144	72	20	8
Speelheide	75	71	21	8
Wilhelminadorp	125	72	20	7
<i>Aarlesche Erven</i>	29	82	14	4
<i>Batadorp</i>	29	80	10	10
<i>Buitengebied</i>	70	42	31	27
<i>Dijkstraten</i>	72	80	9	11
<i>Hoge Akker</i>	69	68	24	8
<i>Kantonnier</i>	74	77	13	9
<i>Steegsche Velden</i>	20	87	8	5
<i>Villawijk</i>	17	64	20	16
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>1.505</b>	<b>72</b>	<b>18</b>	<b>10</b>
Totaal gemeente Best 2022	326	71	18	12
Totaal gemeente Best 2020	1.705	76	15	10
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		63	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 57 Vraag 27d: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker kon zich goed inleven	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum	135	62	18	19
De Leeuwerik	80	68	22	9
Heivelden	189	65	18	18
Heuveleind	148	67	17	16
Naastenbest	191	60	17	23
Salderes	139	62	21	18
Speelheide	77	55	22	23
Wilhelminadorp	126	76	16	9
<i>Aarlesche Erven</i>	26	78	13	9
<i>Batadorp</i>	28	63	24	12
<i>Buitengebied</i>	67	38	26	36
<i>Dijkstraten</i>	69	69	10	21
<i>Hoge Akker</i>	66	73	18	9
<i>Kantonnier</i>	71	78	16	6
<i>Steegsche Velden</i>	21	65	23	12
<i>Villawijk</i>	17	63	14	23
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>1.454</b>	<b>66</b>	<b>18</b>	<b>17</b>
Totaal gemeente Best 2022	311	64	19	17
Totaal gemeente Best 2020	1.593	66	19	15
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		58	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 58 Vraag 27e: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker bood de ruimte om mee te denken	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum	129	52	29	19
De Leeuwerik	73	68	23	9
Heivelden	180	59	23	19
Heuveleind	144	58	33	8
Naastenbest	183	61	16	23
Salderes	135	55	27	17
Speelheide	64	48	31	21
Wilhelminadorp	112	67	17	16
<i>Aarlesche Erven</i>	25	61	21	18
<i>Batadorp</i>	26	69	19	13
<i>Buitengebied</i>	66	35	26	39
<i>Dijkstraten</i>	62	61	20	19
<i>Hoge Akker</i>	61	59	31	10
<i>Kantonnier</i>	67	69	23	9
<i>Steegsche Velden</i>	21	61	22	17
<i>Villawijk</i>	16	61	15	24
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>1.368</b>	<b>59</b>	<b>24</b>	<b>17</b>
Totaal gemeente Best 2022	303	59	20	21
Totaal gemeente Best 2020	1.498	60	21	19
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		52	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 59 Vraag 27f: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum	133	45	31	24
De Leeuwerik	80	45	35	19
Heivelden	185	44	31	24
Heuveleind	146	42	34	24
Naastenbest	187	45	31	24
Salderes	137	41	31	28
Speelheide	71	29	40	30
Wilhelminadorp	117	53	33	15
<i>Aarlesche Erven</i>	27	49	35	15
<i>Batadorp</i>	28	47	35	18
<i>Buitengebied</i>	67	24	38	38
<i>Dijkstraten</i>	68	55	23	23
<i>Hoge Akker</i>	66	36	47	17
<i>Kantonnier</i>	67	51	33	16
<i>Steegsche Velden</i>	21	44	36	20
<i>Villawijk</i>	16	41	22	37
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>1.420</b>	<b>44</b>	<b>33</b>	<b>23</b>
Totaal gemeente Best 2022	307	40	36	34
Totaal gemeente Best 2020	1.583	43	35	22
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		42	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 60 Vraag 28a: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum	249	70	19	11
De Leeuwerik	155	73	20	7
Heivelden	370	75	16	10
Heuveleind	289	73	21	6
Naastenbest	330	70	20	10
Salderes	270	74	18	8
Speelheide	153	71	20	9
Wilhelminadorp	222	73	20	7
<i>Aarlesche Erven</i>	42	71	20	9
<i>Batadorp</i>	45	57	27	17
<i>Buitengebied</i>	105	65	18	17
<i>Dijkstraten</i>	130	71	23	6
<i>Hoge Akker</i>	120	60	26	14
<i>Kantonnier</i>	136	71	23	7
<i>Steegsche Velden</i>	38	91	9	0
<i>Villawijk</i>	29	73	18	9
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.689</b>	<b>72</b>	<b>20</b>	<b>9</b>
Totaal gemeente Best 2022	361	69	23	9
Totaal gemeente Best 2020	1.888	75	18	6
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		63	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 61 Vraag 28b: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De gemeente gebruikt duidelijke taal	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum	246	71	22	7
De Leeuwerik	156	68	25	7
Heivelden	366	76	18	6
Heuveleind	285	77	16	7
Naastenbest	328	70	20	9
Salderes	266	69	21	10
Speelheide	146	72	16	12
Wilhelminadorp	215	73	21	7
<i>Aarlesche Erven</i>	42	82	18	0
<i>Batadorp</i>	43	72	21	6
<i>Buitengebied</i>	103	61	21	19
<i>Dijkstraten</i>	128	76	16	8
<i>Hoge Akker</i>	120	67	26	7
<i>Kantonnier</i>	135	77	18	5
<i>Steegsche Velden</i>	38	84	16	0
<i>Villawijk</i>	28	63	26	11
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.651</b>	<b>72</b>	<b>20</b>	<b>8</b>
Totaal gemeente Best 2022	361	73	21	6
Totaal gemeente Best 2020	1.888	65	27	7
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		57	Geen referentiegegevens beschikbaar	

### Significante verschillen met 2022

Meer respondenten zijn het vaker (helemaal) eens en/of minder vaak (helemaal) oneens met de volgende stellingen over de dienstverlening:

- De duur van de afhandeling was redelijk; in 2024 is 74% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2022 was dat 68%. In 2024 is 15% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2022 was dit 19%.
- Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling; in 2024 is 17% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2022 was dit 23%.

## 5.3 Contact met de gemeente

Tabel 62 Vraag 23: Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente? (%)

	n	ja	nee
Centrum	270	59	41
De Leeuwerik	169	65	35
Heivelden	398	66	34
Heuveleind	313	62	38
Naastenbest	353	69	31
Salderes	279	62	38
Speelheide	166	61	39
Wilhelminadorp	245	62	38
<i>Aarlesche Erven</i>	43	75	25
<i>Batadorp</i>	48	65	35
<i>Buitengebied</i>	113	72	28
<i>Dijkstraten</i>	137	63	37
<i>Hoge Akker</i>	130	68	32
<i>Kantonier</i>	145	63	37
<i>Steegsche Velden</i>	40	67	33
<i>Villawijk</i>	32	61	39
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.887</b>	<b>65</b>	<b>35</b>
Totaal gemeente Best 2022	641	62	38
Totaal gemeente Best 2020	3.408	58	42
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		57	43



Tabel 63 Vraag 24: Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente?\* (%)

	n	Website of app van de gemeente	(Publieks) balie	Telefoon	E-mail	Post	Overig persoonlijk contact	Wijkteam	Huisbezoek	Sociale media of berichten op app
Centrum	162	56	45	28	23	13	10	1	5	2
De Leeuwerik	104	69	45	25	21	19	9	3	1	4
Heivelden	251	69	47	22	18	7	6	2	2	6
Heuveleind	184	72	42	26	25	13	7	0	4	5
Naastenbest	235	60	37	28	30	11	14	3	4	5
Salderes	167	65	45	27	28	14	10	4	3	4
Speelheide	102	57	33	29	28	13	10	2	3	6
Wilhelminadorp	143	56	31	45	33	15	10	5	5	3
Aarlesche Erven	30	70	32	42	41	13	8	0	12	2
Batadorp	32	45	51	28	21	9	16	7	4	5
Buitengebied	80	51	37	39	30	12	21	0	6	8
Dijkstraten	86	59	37	33	16	12	15	1	6	1
Hoge Akker	84	51	44	31	27	14	9	0	3	5
Kantonnier	86	61	48	31	19	8	12	2	1	4
Steegsche Velden	26	72	23	33	28	12	18	7	0	6
Villawijk	19	52	44	38	28	18	21	0	0	2
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>1.795</b>	<b>62</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
Totaal gemeente Best 2022	381	59	43	33	26	12	14	2	3	4
Totaal gemeente Best 2020	Niet vergelijkbaar vanwege andere antwoordcategorieën sinds 2022									
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	Geen referentiegegevens beschikbaar									

\* Alleen respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente.

### Resultaten Contact met de gemeente

65% van de respondenten heeft in de afgelopen maanden contact gehad met de gemeente. Dit contact voorliep voornamelijk via de website (62%), via de balie (40%), telefonisch (30%) of per mail (26%).

### Significante verschillen met 2022

Er zijn geen significante verschillen met 2022.

## 5.4 Digitale dienstverlening en communicatie

Tabel 64 Vraag 22: Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente? (%)

	n	rapportcijfer (1-10)
Centrum	214	7,0
De Leeuwerik	140	7,2
Heivelden	332	7,3
Heuveleind	260	7,3
Naastenbest	295	7,0
Salderes	242	7,2
Speelheide	139	7,3
Wilhelminadorp	194	7,1
<i>Aarlesche Erven</i>	39	7,5
<i>Batadorp</i>	41	7,0
<i>Buitengebied</i>	89	6,6
<i>Dijkstraten</i>	120	7,4
<i>Hoge Akker</i>	103	7,0
<i>Kantonnier</i>	122	7,2
<i>Steegsche Velden</i>	37	7,4
<i>Villawijk</i>	23	6,8
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.395</b>	<b>7,2</b>
Totaal gemeente Best 2022	536	7,1
Totaal gemeente Best 2020	2.856	7,1
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		6,8

Tabel 65 Vraag 29: Wat vindt u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?

	n	rapportcijfer (1-10)
Centrum	229	6,4
De Leeuwerik	145	6,7
Heivelden	334	6,9
Heuveleind	256	6,8
Naastenbest	307	6,5
Salderes	248	6,6
Speelheide	131	6,6
Wilhelminadorp	198	6,8
<i>Aarlesche Erven</i>	39	7,0
<i>Batadorp</i>	39	6,4
<i>Buitengebied</i>	101	6,0
<i>Dijkstraten</i>	120	6,9
<i>Hoge Akker</i>	107	6,6
<i>Kantonnier</i>	132	6,7
<i>Steegsche Velden</i>	35	6,9
<i>Villawijk</i>	29	6,8
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.456</b>	<b>6,7</b>
Totaal gemeente Best 2022	567	6,6
Totaal gemeente Best 2020	2.966	6,7
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		6,3

### Resultaten Digitale dienstverlening en communicatie

De digitale dienstverlening en de communicatie en voorlichting worden met een voldoende beoordeeld, respectievelijk een 7,2 en een 6,7.

### Significante verschillen met 2022

Er zijn geen significante verschillen met 2022.

## 5.5 Samenvatting open vraag over verbetering gemeentelijke dienstverlening

Aan het einde van het vragenblok over de gemeentelijke dienstverlening konden inwoners een open vraag beantwoorden: 'Welke ideeën heeft u voor de verbetering van de dienstverlening?'. Alle antwoorden op deze open vraag zijn verstrekt aan de gemeente. We geven hieronder een korte samenvatting van de meest genoemde antwoorden. Ruim 650 inwoners hebben één of meerdere ideeën ingevuld.

- 318 inwoners hebben een suggestie voor de **verbetering van de communicatie** vanuit de gemeente, of willen melden dat ze tevreden zijn met de communicatie. De mensen die tevreden zijn, spreken positief over het blad Groeiend Best dat hen op de hoogte houdt van de ontwikkelingen in de gemeente. Suggesties voor verbeteringen zijn om verder van tevoren inwoners op de hoogte te brengen van ontwikkelingsplannen en hierover met hen in gesprek te gaan. Inwoners dringen aan op meer fysieke gesprekken en minder digitale of papieren berichten. Ook zijn brieven vaak te veel en in te lastige taal, aldus verschillende inwoners. Bovendien moet de gemeente rekening houden met de oudere inwoners en daarom doorgaan met de fysieke nieuwsbrieven en niet alles via de Fixi-app of website mededelen. Verder is het keuzemenu dat gaat draaien wanneer de gemeente belt volgens verschillende inwoners hinderlijk.
- **Website overzichtelijker maken** (70x genoemd) is een advies dat verschillende inwoners willen meegeven. Nu weten zij niet altijd waar ze belangrijke informatie kunnen vinden, en raken ze 'verdwaald' op de website.
- **Duidelijk informeren over papierwerk en regels bij (vergunning)aanvragen en hier waar mogelijk in ondersteunen** (14x genoemd): enkele inwoners benoemen dat zij moeite hadden of tegen onduidelijkheden aanliepen bij het aanvragen van vergunningen.
- **Afspraken nakomen en klachten beantwoorden** (27x genoemd): verschillende inwoners hadden het idee dat hun inbreng of klacht over een project aan de kant was geschoven door de gemeente en hadden hier graag een terugkoppeling over gehad.

## 6 Zorg en Welzijn

Onder het thema Zorg en Welzijn vallen vragen en stellingen over de gezondheid en de mogelijkheden van inwoners om deel te nemen aan activiteiten die voor hen belangrijk zijn. Ook vragen we naar vrijwilligerswerk, zorg aan mensen die hulp nodig hebben en naar ondersteunende voorzieningen.

De opbouw van dit hoofdstuk is anders dan de voorgaande hoofdstukken. Er zijn geen vragen naar het oordeel van inwoners over het functioneren van de gemeente op dit terrein opgenomen. Dit betekent dat dit hoofdstuk ook geen kopje ‘opvallende punten’ met stellingen bevat. Dit hoofdstuk biedt echter genoeg waardevolle informatie over het gedrag en gevoel van inwoners, dat aanknopingspunten kan geven voor beleid.

### 6.1 Algehele gezondheid

**Tabel 66** Vraag 33a: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? (%)

(Algemene) lichamelijke gezondheid	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
Centrum	253	61	30	7	2
De Leeuwerik	157	67	23	8	3
Heivelden	374	69	20	8	3
Heuveleind	296	70	22	7	1
Naastenbest	321	64	25	6	4
Salderes	261	74	20	5	1
Speelheide	155	73	18	8	2
Wilhelminadorp	218	64	27	6	3
<i>Aarlesche Erven</i>	41	75	15	9	1
<i>Batadorp</i>	46	66	21	9	3
<i>Buitengebied</i>	109	69	21	5	5
<i>Dijkstraten</i>	130	76	16	6	2
<i>Hoge Akker</i>	119	63	27	7	3
<i>Kantonnier</i>	140	72	21	5	2
<i>Steegsche Velden</i>	39	79	14	7	0
<i>Villawijk</i>	31	69	24	7	0
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.695</b>	<b>69</b>	<b>22</b>	<b>7</b>	<b>2</b>
Totaal gemeente Best 2022	612	71	21	6	2
Totaal gemeente Best 2020	Niet vergelijkbaar vanwege andere antwoordcategorieën sinds 2022				
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		68	22	7	2

Tabel 67 Vraag 33b: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? (%)

Fysiek functioneren	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
Centrum	252	60	25	12	2
De Leeuwerik	158	68	24	4	3
Heivelden	375	69	21	6	4
Heuveleind	296	72	20	6	1
Naastenbest	322	61	28	8	3
Salderes	260	71	24	4	2
Speelheide	155	69	23	7	0
Wilhelminadorp	221	66	23	7	5
<i>Aarlesche Erven</i>	41	86	8	3	2
<i>Batadorp</i>	46	68	22	5	6
<i>Buitengebied</i>	108	69	27	3	1
<i>Dijkstraten</i>	129	77	14	6	2
<i>Hoge Akker</i>	118	60	27	11	3
<i>Kantonnier</i>	140	75	15	9	1
<i>Steegsche Velden</i>	39	93	4	3	0
<i>Villawijk</i>	31	65	29	6	0
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.696</b>	<b>69</b>	<b>22</b>	<b>7</b>	<b>3</b>
Totaal gemeente Best 2022	613	73	20	5	2
Totaal gemeente Best 2020	Niet vergelijkbaar vanwege andere antwoordcategorieën sinds 2022				
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		69	22	7	2

Tabel 68 Vraag 33c: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? (%)

Geestelijke gezondheid	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
Centrum	254	82	15	2	2
De Leeuwerik	156	75	18	4	2
Heivelden	372	76	20	3	2
Heuveleind	293	82	12	4	1
Naastenbest	316	74	20	4	2
Salderes	261	79	15	5	1
Speelheide	155	80	17	3	0
Wilhelminadorp	220	73	16	8	3
<i>Aarlesche Erven</i>	41	63	34	2	1
<i>Batadorp</i>	46	69	26	5	0
<i>Buitengebied</i>	107	80	14	3	3
<i>Dijkstraten</i>	130	77	15	8	0
<i>Hoge Akker</i>	119	77	17	4	2
<i>Kantonnier</i>	139	79	16	4	2
<i>Steegsche Velden</i>	39	85	6	9	0
<i>Villawijk</i>	30	93	3	4	0
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.683</b>	<b>77</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
Totaal gemeente Best 2022	609	78	15	5	2
Totaal gemeente Best 2020	Niet vergelijkbaar vanwege andere antwoordcategorieën sinds 2022				
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		78	16	4	1

Tabel 69 Vraag 33d: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? (%)

Lezen, schrijven of taal spreken	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
Centrum	256	91	6	2	1
De Leeuwerik	158	96	3	0	0
Heivelden	375	97	2	1	1
Heuveleind	297	96	2	1	1
Naastenbest	323	92	4	2	1
Salderes	261	95	3	1	2
Speelheide	155	93	5	3	0
Wilhelminadorp	219	94	2	4	0
<i>Aarlesche Erven</i>	41	94	3	3	0
<i>Batadorp</i>	46	95	5	0	0
<i>Buitengebied</i>	108	95	5	1	0
<i>Dijkstraten</i>	130	92	5	2	1
<i>Hoge Akker</i>	119	94	4	1	1
<i>Kantonnier</i>	139	97	2	1	0
<i>Steegsche Velden</i>	39	97	0	3	0
<i>Villawijk</i>	31	90	10	0	0
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.702</b>	<b>94</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Totaal gemeente Best 2022	613	93	6	1	1
Totaal gemeente Best 2020	Niet vergelijkbaar vanwege andere antwoordcategorieën sinds 2022				
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		94	4	1	1

Tabel 70 Vraag 33e: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? (%)

Moeite om rond te komen	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
Centrum	256	86	10	3	1
De Leeuwerik	153	87	9	3	1
Heivelden	372	89	9	1	0
Heuveleind	295	89	9	1	0
Naastenbest	320	81	14	3	2
Salderes	262	91	5	2	1
Speelheide	155	88	8	3	0
Wilhelminadorp	219	80	15	3	2
<i>Aarlesche Erven</i>	41	94	6	0	0
<i>Batadorp</i>	46	91	6	3	0
<i>Buitengebied</i>	108	88	7	1	4
<i>Dijkstraten</i>	129	90	6	4	1
<i>Hoge Akker</i>	118	84	13	4	0
<i>Kantonnier</i>	141	85	12	2	0
<i>Steegsche Velden</i>	39	97	0	3	0
<i>Villawijk</i>	30	93	7	0	0
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.689</b>	<b>87</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Totaal gemeente Best 2022	610	80	15	3	2
Totaal gemeente Best 2020	Niet vergelijkbaar vanwege andere antwoordcategorieën sinds 2022				
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		82	13	3	1

Tabel 71 Vraag 33f: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? (%)

Gevoel 'er niet bij te horen' / 'niet thuis te voelen'	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
Centrum	256	84	13	2	1
De Leeuwerik	158	83	17	0	0
Heivelden	374	83	12	3	2
Heuveleind	293	86	13	1	0
Naastenbest	319	81	11	6	1
Salderes	263	88	11	1	0
Speelheide	153	84	15	1	0
Wilhelminadorp	219	78	15	5	1
Aarlesche Erven	41	88	11	1	0
Batadorp	46	93	5	1	0
Buitengebied	106	90	6	1	3
Dijkstraten	130	81	14	3	3
Hoge Akker	119	87	7	4	2
Kantonnier	140	87	11	2	0
Steegsche Velden	39	87	10	3	0
Villawijk	31	91	9	0	0
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.692</b>	<b>84</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
Totaal gemeente Best 2022	613	84	12	4	1
Totaal gemeente Best 2020	Niet vergelijkbaar vanwege andere antwoordcategorieën sinds 2022				
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		84	12	3	1

Tabel 72 Vraag 33g: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? (%)

Anders	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
Centrum	239	89	8	1	2
De Leeuwerik	149	92	7	0	0
Heivelden	340	94	4	1	0
Heuveleind	277	94	4	1	1
Naastenbest	293	93	6	1	1
Salderes	254	96	2	1	2
Speelheide	146	91	7	0	1
Wilhelminadorp	203	92	4	4	1
Aarlesche Erven	39	94	5	1	0
Batadorp	43	95	3	0	2
Buitengebied	104	91	4	5	0
Dijkstraten	123	96	3	1	0
Hoge Akker	109	94	3	3	0
Kantonnier	129	96	3	1	0
Steegsche Velden	39	92	5	3	0
Villawijk	30	97	3	0	0
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.522</b>	<b>93</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Totaal gemeente Best 2022	554	92	5	1	1
Totaal gemeente Best 2020	Niet vergelijkbaar vanwege andere antwoordcategorieën sinds 2022				
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		93	5	2	1

Tabel 73 Vraag 31: Hoe tevreden bent u – over het algemeen – met uw leven?

	n	rapportcijfer (1-10)
Centrum	253	7,9
De Leeuwerik	152	7,9
Heivelden	372	8,1
Heuveleind	291	8,1
Naastenbest	333	7,8
Salderes	265	8,0
Speelheide	153	8,1
Wilhelminadorp	226	7,8
<i>Aarlesche Erven</i>	41	7,8
<i>Batadorp</i>	45	7,8
<i>Buitengebied</i>	106	7,9
<i>Dijkstraten</i>	126	8,2
<i>Hoge Akker</i>	122	7,9
<i>Kantonnier</i>	139	8,1
<i>Steegsche Velden</i>	38	8,2
<i>Villawijk</i>	32	8,2
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.700</b>	<b>8,0</b>
Totaal gemeente Best 2022	608	8,0
Totaal gemeente Best 2020	3.258	7,8
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		8,0

Tabel 74 Vraag 32: Welk cijfer geeft u – over het algemeen – uw gezondheid?

	n	rapportcijfer (1-10)
Centrum	258	7,4
De Leeuwerik	159	7,5
Heivelden	382	7,6
Heuveleind	299	7,8
Naastenbest	334	7,5
Salderes	265	7,8
Speelheide	158	7,8
Wilhelminadorp	227	7,5
<i>Aarlesche Erven</i>	41	7,9
<i>Batadorp</i>	45	7,6
<i>Buitengebied</i>	108	7,8
<i>Dijkstraten</i>	130	7,9
<i>Hoge Akker</i>	122	7,6
<i>Kantonnier</i>	141	7,7
<i>Steegsche Velden</i>	39	8,1
<i>Villawijk</i>	32	7,7
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.746</b>	<b>7,7</b>
Totaal gemeente Best 2022	662	7,7
Totaal gemeente Best 2020	3.296	7,8
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		7,7



### Resultaten Algehele gezondheid

9% van de respondenten geeft aan dat zij in flinke of ernstige mate het gevoel hebben dat hun algemene lichamelijke gezondheid een negatieve invloed op hun leven heeft. 10% ervaart in flinke of ernstige mate negatieve invloed van hun fysiek functioneren. Ook ervaart een deel in flinke of ernstige mate negatieve invloed door hun geestelijke gezondheid (7%).

De tevredenheid met het leven en de eigen gezondheid worden beoordeeld met goed of met een ruime voldoende: 8,0 en 7,7.

### Significante verschillen met 2022

In 2024 hebben respondenten minder vaak moeite met rondkomen en het idee dat taalvaardigheden een negatief effect hebben op hun leven. Zo ervaart een kleinere groep in 2024 (3%) in lichte mate negatieve effecten van lezen, schrijven of taal spreken, in vergelijking met 2022 (6%). Ook is de groep respondenten dat aangeeft bijna geen last te hebben van moeite om rond te komen groter in 2024 (87%) dan in 2022 (80%). Daarbij is de groep die in lichte mate last heeft van moeite met rondkomen ook kleiner in 2024 (10%), dan in 2022 (15%).

## 6.2 Sociale contacten

Tabel 75 Vraag 34: Heeft u voldoende contacten met andere mensen? (%)

	n	ja, zeker	ja, maar ik zou wel wat meer willen	nee, te weinig
Centrum	262	82	12	6
De Leeuwerik	156	77	15	8
Heivelden	379	76	17	7
Heuveleind	295	78	20	2
Naastenbest	329	75	17	9
Salderes	268	82	16	2
Speelheide	160	77	18	5
Wilhelminadorp	222	81	13	7
Aarlesche Erven	41	68	27	4
Batadorp	45	77	19	5
Buitengebied	110	87	10	4
Dijkstraten	130	79	13	7
Hoge Akker	122	69	20	11
Kantonnier	137	75	20	5
Steegsche Velden	39	89	11	0
Villawijk	31	80	17	4
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.732</b>	<b>78</b>	<b>16</b>	<b>6</b>
Totaal gemeente Best 2022	618	79	16	5
Totaal gemeente Best 2020	3.254	73	19	7
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		81	19	

Tabel 76 Vraag 35: Voelt u zich wel eens eenzaam? (%)

	n	(bijna) nooit	soms	vaak	heel vaak
Centrum	263	73	25	2	0
De Leeuwerik	159	75	22	3	1
Heivelden	385	78	20	2	1
Heuveleind	298	80	18	0	1
Naastenbest	333	74	21	2	2
Salderes	269	80	18	2	1
Speelheide	160	78	21	1	1
Wilhelminadorp	224	74	23	2	1
<i>Aarlesche Erven</i>	40	82	17	1	0
<i>Batadorp</i>	47	71	21	6	1
<i>Buitengebied</i>	109	91	9	0	0
<i>Dijkstraten</i>	131	84	15	1	1
<i>Hoge Akker</i>	121	76	22	1	1
<i>Kantonnier</i>	141	80	18	1	0
<i>Steegsche Velden</i>	39	85	15	0	0
<i>Villawijk</i>	31	90	10	0	0
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.756</b>	<b>78</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Totaal gemeente Best 2022	618	77	19	4	1
Totaal gemeente Best 2020	Niet vergelijkbaar vanwege andere antwoordcategorieën sinds 2022				
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		97		3	

Tabel 77 Vraag 36: Hoe vaak sport of beweegt u actief? (%)

	n	meerdere keren per week	1 keer per week	1 keer per 2 weken	1 keer per maand	(bijna) nooit
Centrum	266	74	12	3	1	11
De Leeuwerik	161	72	16	7	2	3
Heivelden	391	74	12	6	3	5
Heuveleind	301	80	13	5	1	2
Naastenbest	341	73	16	4	2	6
Salderes	271	79	15	3	2	2
Speelheide	161	73	21	2	0	4
Wilhelminadorp	236	68	17	5	2	9
<i>Aarlesche Erven</i>	42	72	21	1	0	5
<i>Batadorp</i>	47	77	14	5	0	4
<i>Buitengebied</i>	111	76	16	2	2	4
<i>Dijkstraten</i>	132	74	17	1	1	7
<i>Hoge Akker</i>	124	80	11	1	1	7
<i>Kantonnier</i>	143	70	18	4	3	5
<i>Steegsche Velden</i>	39	81	14	3	0	3
<i>Villawijk</i>	31	83	9	5	0	3
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.803</b>	<b>74</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
Totaal gemeente Best 2022	633	68	20	4	1	6
Totaal gemeente Best 2020	Niet vergelijkbaar vanwege andere antwoordcategorieën sinds 2022					
Gemeenten 25.000-50.000 inw.		72	16	3	2	7

### Resultaten Sociale contacten

Zo'n acht op de tien inwoners van de gemeente Best vindt dat zij voldoende contacten hebben met andere mensen (78%). 20% voelt zich soms en 2% voelt zich (heel) vaak eenzaam.

74% van de inwoners sport of beweegt actief meerdere keren per week, 15% doet dat 1 keer per week.

### Significante verschillen met 2022

Een kleinere groep respondenten voelt zich in 2024 vaak eenzaam (1%), dan in 2022 (4%).

Daarnaast is er een grotere groep inwoners dat meerdere keren per week sport in 2024 (74%), dan in 2022 (68%) en een kleinere groep inwoners dat 1 keer per week sport in 2024 (15%), dan in 2022 (20%).

## 6.3 Inzet voor anderen en/of maatschappelijke doelen

Tabel 78 Vraag 37: In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (%)

	n	sport- vereniging	gezellig- heids- vereniging	culturele vereniging	religieuze of maatschap- pelijke vereniging	overige (vrijtijds- vereniging	ik ben niet actief (geweest) in het vereni- gingsleven
Centrum	265	38	14	11	6	19	39
De Leeuwerik	161	38	11	14	5	17	37
Heivelden	391	44	5	10	8	16	38
Heuveleind	301	49	4	10	7	17	37
Naastenbest	341	41	10	8	9	18	42
Salderes	271	47	9	9	6	14	38
Speelheide	161	43	10	7	5	12	42
Wilhelminadorp	236	34	9	9	9	20	45
Aarlesche Erven	42	40	7	6	1	6	51
Batadorp	47	32	12	11	6	15	49
Buitengebied	111	55	18	6	8	23	25
Dijkstraten	132	45	7	6	2	13	42
Hoge Akker	124	38	9	7	5	10	47
Kantonnier	143	42	7	8	12	22	37
Steegsche Velden	39	61	3	8	5	14	29
Villawijk	31	41	10	0	8	17	40
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.802</b>	<b>43</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>40</b>
Totaal gemeente Best 2022	631	46	10	10	8	16	35
Totaal gemeente Best 2020	3.366	43	8	8	7	15	39
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		38	9	9	17	17	36

Tabel 79 Vraag 38a: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg)	n	vaak	af en toe	(bijna) nooit
Centrum	265	31	36	33
De Leeuwerik	161	28	36	36
Heivelden	389	28	32	40
Heuveleind	300	31	31	38
Naastenbest	340	30	34	35
Salderes	270	26	33	41
Speelheide	161	32	31	37
Wilhelminadorp	236	29	30	42
<i>Aarlesche Erven</i>	42	26	24	49
<i>Batadorp</i>	47	33	34	33
<i>Buitengebied</i>	110	34	43	24
<i>Dijkstraten</i>	131	22	30	48
<i>Hoge Akker</i>	124	25	26	49
<i>Kantonier</i>	143	29	29	42
<i>Steegsche Velden</i>	39	18	37	45
<i>Villawijk</i>	31	15	27	58
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.795</b>	<b>28</b>	<b>32</b>	<b>40</b>
Totaal gemeente Best 2022	630	26	35	40
Totaal gemeente Best 2020	3.352	16	25	59
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		66		34

Tabel 80 Vraag 38b: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Hulp aan burens	n	vaak	af en toe	(bijna) nooit
Centrum	264	13	53	34
De Leeuwerik	161	7	55	38
Heivelden	390	5	52	43
Heuveleind	300	5	53	42
Naastenbest	338	9	59	33
Salderes	270	4	54	42
Speelheide	161	4	55	41
Wilhelminadorp	236	7	51	42
<i>Aarlesche Erven</i>	42	7	61	32
<i>Batadorp</i>	47	6	69	24
<i>Buitengebied</i>	110	15	57	28
<i>Dijkstraten</i>	131	6	60	34
<i>Hoge Akker</i>	124	7	57	36
<i>Kantonier</i>	143	7	54	39
<i>Steegsche Velden</i>	39	3	49	48
<i>Villawijk</i>	31	4	56	41
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.793</b>	<b>7</b>	<b>55</b>	<b>38</b>
Totaal gemeente Best 2022	629	5	60	35
Totaal gemeente Best 2020	3.352	5	59	36
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		63		37

Tabel 81 Vraag 38c: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Aandacht voor burens in een zorgwekkende situatie	n	vaak	af en toe	(bijna) nooit
Centrum	264	11	39	50
De Leeuwerik	161	4	29	68
Heivelden	389	6	27	68
Heuveleind	300	5	26	69
Naastenbest	337	7	37	56
Salderes	270	4	28	69
Speelheide	161	4	30	66
Wilhelminadorp	236	9	30	61
<i>Aarlesche Erven</i>	42	3	12	85
<i>Batadorp</i>	47	11	33	56
<i>Buitengebied</i>	110	13	30	57
<i>Dijkstraten</i>	131	5	27	67
<i>Hoge Akker</i>	124	5	31	64
<i>Kantonnier</i>	143	8	28	64
<i>Steegsche Velden</i>	39	0	19	81
<i>Villawijk</i>	31	7	21	71
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.791</b>	<b>6</b>	<b>29</b>	<b>64</b>
Totaal gemeente Best 2022	630	4	25	70
Totaal gemeente Best 2020	3.352	4	31	65
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		45		55

Tabel 82 Vraag 38d: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Vrijwilligerswerk	n	vaak	af en toe	(bijna) nooit
Centrum	264	17	21	61
De Leeuwerik	161	24	14	62
Heivelden	390	19	17	64
Heuveleind	300	18	25	57
Naastenbest	340	19	21	60
Salderes	270	17	18	64
Speelheide	161	21	14	64
Wilhelminadorp	236	17	15	68
<i>Aarlesche Erven</i>	42	7	19	74
<i>Batadorp</i>	47	19	13	68
<i>Buitengebied</i>	110	18	33	49
<i>Dijkstraten</i>	132	15	16	69
<i>Hoge Akker</i>	124	12	23	65
<i>Kantonnier</i>	143	17	22	61
<i>Steegsche Velden</i>	39	20	23	56
<i>Villawijk</i>	31	11	30	59
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.796</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>63</b>
Totaal gemeente Best 2022	629	16	19	64
Totaal gemeente Best 2020	3.352	15	21	64
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		22	57	66

Tabel 83 Vraag 39: Wilt u vrijwilligerswerk (blijven) doen? (%)

	n	ja, zeker	ja, misschien	nee
Centrum	222	30	36	35
De Leeuwerik	131	34	34	32
Heivelden	314	34	38	28
Heuveleind	225	36	39	25
Naastenbest	277	39	31	30
Salderes	227	29	48	22
Speelheide	128	42	24	34
Wilhelminadorp	174	31	35	34
<i>Aarlesche Erven</i>	31	41	32	27
<i>Batadorp</i>	38	40	44	17
<i>Buitengebied</i>	93	41	44	16
<i>Dijkstraten</i>	94	26	46	29
<i>Hoge Akker</i>	99	29	29	41
<i>Kantonnier</i>	122	31	37	31
<i>Steegsche Velden</i>	33	35	36	30
<i>Villawijk</i>	21	34	54	12
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.235</b>	<b>34</b>	<b>37</b>	<b>29</b>
Totaal gemeente Best 2022	506	30	36	34
Totaal gemeente Best 2020	2.609	28	39	33
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		39	33	28

Tabel 84 Vraag 40: Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? (% / meerdere antwoorden mogelijk)

	n	geen interesse/ behoefte	ik wil nergens aan vast zitten	tijdgebrek/ te druk	gezond- heid	weet niet wat voor vrijwilli- gerswerk ik kan doen	weet niet hoe ik aan vrijwilli- gerswerk kan komen	kan geen geschikt vrijwilli- gerswerk vinden	anders
Centrum	152	21	33	47	20	11	2	1	14
De Leeuwerik	93	19	30	56	15	12	6	3	9
Heivelden	244	17	35	65	13	14	7	2	5
Heuveleind	165	18	31	69	10	13	2	1	6
Naastenbest	189	19	25	57	19	18	9	2	9
Salderes	157	17	31	66	9	16	13	5	11
Speelheide	96	18	32	63	15	18	9	6	6
Wilhelminadorp	151	21	26	59	13	13	7	1	10
<i>Aarlesche Erven</i>	32	23	31	55	9	10	4	13	5
<i>Batadorp</i>	30	13	15	59	15	19	10	2	9
<i>Buitengebied</i>	54	14	14	66	14	4	4	6	4
<i>Dijkstraten</i>	91	19	26	63	7	14	8	2	10
<i>Hoge Akker</i>	80	14	27	61	19	2	3	2	7
<i>Kantonnier</i>	78	30	23	50	19	11	4	5	12
<i>Steegsche Velden</i>	23	32	46	68	2	25	21	1	14
<i>Villawijk</i>	19	9	43	38	15	30	9	3	5
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>1.658</b>	<b>19</b>	<b>29</b>	<b>61</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>9</b>
Totaal gemeente Best 2022	Niet vergelijkbaar vanwege andere antwoordcategorieën sinds 2022								
Totaal gemeente Best 2020	Niet vergelijkbaar vanwege andere antwoordcategorieën sinds 2022								
Gemeenten 25.000-50.000 inw.*		20	27	56	17	6	3	2	9

\*Op basis van 4 referentiegemeenten

Tabel 85 Vraag 41: Waar zou u uw buren mee willen helpen als dat nodig is? (% / meerdere antwoorden mogelijk)

	2024	2022	2020	Gemeenten 25.000-50.000 inwoners
n	2.792	629	3.351	
Oogje in het zeil houden	71	62	68	68
Boodschappen doen	53	54	60	55
Vervoer	41	36	44	41
Informatie en advies bij een aanvraag, administratie of computer	33	31	30	29
Klusjes in of rond het huis	32	29	28	30
Opvangen van kinderen of huisdier	26	17	21	26
Medicijnen geven of persoonlijke verzorging	8	5	6	9
Geen, ik kan door mijn situatie geen hulp aan buren geven	7	10	9	8
Huis schoonhouden of koken	6	7	8	8
Anders	5	6	6	4
Geen, ik wil geen hulp geven aan buren	5	7	6	5

Tabel 86 Vraag 41: Waar zou u uw buren mee willen helpen als dat nodig is? (% / meerdere antwoorden mogelijk) - naar wijken uitgesplitst

	Centrum	De Leeuwerik	Heivelden	Heuveleind	Naastenbest	Salderes	Speelheide	Wilhelminadorp
n	263	161	389	300	341	270	160	235
Oogje in het zeil houden	63	72	76	73	69	67	74	69
Boodschappen doen	51	49	59	61	50	60	50	50
Vervoer	36	39	46	42	40	47	43	36
Informatie en advies bij een aanvraag, administratie of computer	26	35	41	34	33	35	32	28
Klusjes in of rond het huis	19	37	33	33	32	33	29	32
Opvangen van kinderen of huisdier	15	29	28	35	23	27	27	21
Geen, ik kan door mijn situatie geen hulp aan buren geven	10	6	5	5	7	6	7	9
Medicijnen toedienen of persoonlijke verzorging	7	9	10	10	7	6	6	7
Huis schoonhouden of koken	2	6	7	6	7	5	6	6
Anders	7	6	6	5	6	6	8	4
Geen, ik wil geen hulp geven aan buren	5	3	5	2	5	4	4	6

**Tabel 87** Vraag 41: Waar zou u uw buren mee willen helpen als dat nodig is? (% / meerdere antwoorden mogelijk) - naar wijken uitgesplitst – Indicatieve resultaten

	Centrum	De Leeuwerik	Heivelden	Heuveleind	Naastenbest	Salderes	Speelheide	Wilhelminadorp
n	42	47	110	132	124	142	39	31
Oogje in het zeil houden	86	64	80	66	73	78	80	77
Boodschappen doen	51	53	45	44	47	53	63	33
Vervoer	30	53	48	35	34	44	46	44
Informatie en advies bij een aanvraag, administratie of computer	24	32	25	39	26	41	37	21
Klusjes in of rond het huis	35	39	48	32	25	28	47	16
Opvangen van kinderen of huisdier	42	26	30	25	20	24	44	10
Geen, ik kan door mijn situatie geen hulp aan buren geven	1	7	6	11	9	4	11	0
Medicijnen toedienen of persoonlijke verzorging	10	10	11	10	6	8	18	5
Huis schoonhouden of koken	10	8	10	10	4	6	7	0
Anders	1	9	3	5	3	6	3	0
Geen, ik wil geen hulp geven aan buren	7	5	2	6	5	5	8	3

#### Resultaten Inzet voor anderen of maatschappelijke doelen

60% van de respondenten is in de afgelopen 12 maanden actief geweest in het verenigingsleven, de meesten binnen een sportvereniging (43%).

60% heeft in de afgelopen 12 maanden vaak of af en toe mantelzorg verleend, 62% heeft hulp aan buren verleend, 38% heeft vrijwilligerswerk verricht en 35% heeft aandacht gehad voor buren in een zorgwekkende situatie.

34% wil zeker vrijwilligerswerk (blijven) doen, 37% wil dit misschien (blijven) doen. 63% van de respondenten heeft geen vrijwilligerswerk verricht in de afgelopen 12 maanden. Voornaamste reden om dat niet te doen was voor hen: tijdgebrek (61%), nergens aan vast willen zitten (29%) en geen interesse of behoefte om vrijwilligerswerk te doen (18%).

Wanneer we inwoners vragen welke hulp zij aan buren willen geven, scoren 'oogje in het zeil houden' (71%), 'boodschappen doen' (53%) en 'vervoer' (41%) het hoogste. 5% geeft aan geen hulp aan buren te willen geven en 7% geeft aan dit door de eigen situatie niet te kunnen geven.

#### Significante verschillen met 2022

Meer inwoners zijn geen onderdeel van het verenigingsleven in 2024 (40%), dan in 2022 (35%). Minder respondenten hebben in 2024 (55%) af en toe hulp aan buren verleend, dan in 2022 (60%). Wél hebben inwoners vaker aandacht gehad voor buren in een zorgwekkende situatie. Meer respondenten geven aan hier af en toe aandacht voor te hebben in 2024 (29%), dan in 2022 (25%), en minder inwoners geven aan hier nooit aandacht voor te hebben in 2024 (62%), dan in 2022 (70%). Daarnaast geven minder inwoners in 2024 (29%) aan geen vrijwilligerswerk te willen (blijven) doen, dan in 2022 (34%)



Meer inwoners willen in 2024 hun buren helpen met; een oogje in het zijl houden (71%, vergeleken met 62% in 2022), vervoer (41%, vergeleken met 36% in 2022), opvangen van kinderen of huisdier (26%, vergeleken met 17% in 2022) en medicijnen geven of persoonlijke verzorging (8%, vergeleken met 5% in 2022). Ook geven minder respondenten aan dat ze geen burenhulp kunnen geven door hun situatie in 2024 (7%), dan in 2022 (10%). En geven minder respondenten aan dat ze geen burenhulp willen geven in 2024 (5%), dan in 2022 (7%).

## 6.4 Steun van anderen

**Tabel 88** Vraag 42: Heeft u het gevoel dat u door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd heeft voor uw eigen bezigheden? (%)

	n	(bijna) nooit	soms	vaak	heel vaak
Centrum	157	65	29	5	1
De Leeuwerik	97	57	29	10	4
Heivelden	215	54	35	7	4
Heuveleind	178	50	39	6	5
Naastenbest	198	56	34	6	4
Salderes	156	58	33	7	2
Speelheide	100	57	33	5	4
Wilhelminadorp	131	59	35	3	3
Aarlesche Erven	23	62	28	10	0
Batadorp	27	33	43	17	7
Buitengebied	79	50	43	3	4
Dijkstraten	64	54	33	12	1
Hoge Akker	62	62	29	3	6
Kantonnier	76	46	46	4	3
Steegsche Velden	20	61	32	7	0
Villawijk	13	49	37	14	0
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>1.599</b>	<b>56</b>	<b>35</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
Totaal gemeente Best 2022	366	53	35	8	3
Totaal gemeente Best 2020	Niet vergelijkbaar vanwege andere antwoordcategorieën sinds 2022				
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		89		11	

Tabel 89 Vraag 44a: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen? (%)

Familie	n	ja, zeker	waarschijnlijk wel	nee
Centrum	258	75	20	5
De Leeuwerik	154	74	23	3
Heivelden	372	66	27	7
Heuveleind	294	76	18	7
Naastenbest	328	67	26	7
Salderes	262	67	28	6
Speelheide	156	72	22	6
Wilhelminadorp	227	76	16	8
<i>Aarlesche Erven</i>	41	81	15	4
<i>Batadorp</i>	44	55	34	11
<i>Buitengebied</i>	108	76	21	3
<i>Dijkstraten</i>	130	73	22	5
<i>Hoge Akker</i>	121	71	21	8
<i>Kantonnier</i>	136	66	22	12
<i>Steegsche Velden</i>	39	92	8	0
<i>Villawijk</i>	29	61	29	10
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.705</b>	<b>71</b>	<b>22</b>	<b>6</b>
Totaal gemeente Best 2022	613	78	16	6
Totaal gemeente Best 2020	3.232	75	18	7
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		76	18	6

Tabel 90 Vraag 44b: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen? (%)

Vrienden of kennissen	n	ja, zeker	waarschijnlijk wel	nee
Centrum	248	50	38	11
De Leeuwerik	149	59	35	6
Heivelden	359	51	39	10
Heuveleind	284	57	36	7
Naastenbest	319	50	41	9
Salderes	253	56	39	5
Speelheide	150	52	38	11
Wilhelminadorp	223	58	34	8
<i>Aarlesche Erven</i>	40	66	27	6
<i>Batadorp</i>	41	37	58	5
<i>Buitengebied</i>	106	65	27	7
<i>Dijkstraten</i>	126	60	36	4
<i>Hoge Akker</i>	112	63	33	4
<i>Kantonnier</i>	133	42	46	11
<i>Steegsche Velden</i>	39	70	26	4
<i>Villawijk</i>	30	28	57	16
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.618</b>	<b>55</b>	<b>37</b>	<b>8</b>
Totaal gemeente Best 2022	592	57	37	6
Totaal gemeente Best 2020	3.109	58	34	8
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		55	37	9

Tabel 91 Vraag 44c: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen? (%)

Mensen in de buurt	n	ja, zeker	waarschijnlijk wel	nee
Centrum	223	30	50	20
De Leeuwerik	138	21	59	20
Heivelden	314	24	56	20
Heuveleind	240	25	61	14
Naastenbest	292	25	52	23
Salderes	230	18	68	14
Speelheide	136	29	57	14
Wilhelminadorp	200	23	54	23
Aarlesche Erven	33	26	67	7
Batadorp	41	29	59	12
Buitengebied	102	38	50	12
Dijkstraten	108	25	50	26
Hoge Akker	100	24	45	30
Kantonnier	119	17	66	17
Steegsche Velden	31	21	68	12
Villawijk	28	10	56	34
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.337</b>	<b>24</b>	<b>57</b>	<b>19</b>
Totaal gemeente Best 2022	526	26	53	6
Totaal gemeente Best 2020	2.719	30	52	19
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		35	50	15

### Resultaten Steun aan anderen

De overgrote meerderheid van de respondenten (91%) heeft soms of (bijna) nooit het gevoel dat zij door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd hebben voor hun eigen bezigheden. 9% heeft dat gevoel wel (heel) vaak.

Over het algemeen denken respondenten dat zij familie, vrienden of kennissen of mensen uit de buurt om hulp kunnen vragen als dat nodig is. 93% denkt zeker of waarschijnlijk hulp te kunnen vragen aan familie, 92% aan vrienden of kennissen en 81% aan mensen in de buurt.

### Significante verschillen met 2022

Hoewel een kleinere groep respondenten in 2024 aangeeft dat ze zeker op familie kunnen terugvallen (71%) dan in 2022 (78%), is de groep die denkt dat dit waarschijnlijk wel kan is gegroeid in 2024 (22%), ten opzichte van 2022 (16%).

## 6.5 Zelfredzaamheid

Tabel 92 Stelling 43a: Ik pak de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten (%)

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum	254	81	16	3
De Leeuwerik	158	78	14	7
Heivelden	367	86	12	3
Heuveleind	295	86	12	2
Naastenbest	324	82	13	5
Salderes	262	84	13	3
Speelheide	154	80	18	2
Wilhelminadorp	221	78	16	6
Aarlesche Erven	39	85	10	5
Batadorp	47	79	18	3
Buitengebied	108	90	8	1
Dijkstraten	129	85	13	2
Hoge Akker	121	88	11	1
Kantonnier	136	85	13	2
Steegsche Velden	38	87	13	0
Villawijk	29	97	3	0
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.688</b>	<b>84</b>	<b>13</b>	<b>3</b>
Totaal gemeente Best 2022	604	82	14	4
Totaal gemeente Best 2020	3.236	82	13	5
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		79	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 93 Stelling 43b: Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen (%)

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum	254	74	22	4
De Leeuwerik	157	64	29	7
Heivelden	368	75	22	3
Heuveleind	292	76	22	3
Naastenbest	323	71	21	7
Salderes	262	72	23	5
Speelheide	155	76	21	3
Wilhelminadorp	224	68	23	9
Aarlesche Erven	40	81	17	1
Batadorp	47	71	24	4
Buitengebied	108	82	14	4
Dijkstraten	128	76	21	3
Hoge Akker	124	80	18	2
Kantonnier	136	73	23	4
Steegsche Velden	38	79	18	3
Villawijk	30	97	3	0
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.692</b>	<b>74</b>	<b>22</b>	<b>5</b>
Totaal gemeente Best 2022	603	70	25	6
Totaal gemeente Best 2020	3.239	73	20	7
Gemeenten 25.000-50.000 inw.		69	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 94 Stelling 43c: Ik regel/organiseer gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is (%)

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum	252	73	19	8
De Leeuwerik	158	75	17	8
Heivelden	371	78	15	7
Heuveleind	293	81	15	4
Naastenbest	317	76	14	10
Salderes	263	81	14	5
Speelheide	156	75	20	5
Wilhelminadorp	227	78	16	6
<i>Aarlesche Erven</i>	40	73	20	6
<i>Batadorp</i>	45	80	4	16
<i>Buitengebied</i>	108	87	9	4
<i>Dijkstraten</i>	128	79	15	6
<i>Hoge Akker</i>	124	80	14	6
<i>Kantonnier</i>	140	71	22	8
<i>Steegsche Velden</i>	38	89	8	3
<i>Villawijk</i>	31	82	15	4
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.697</b>	<b>78</b>	<b>15</b>	<b>7</b>
Totaal gemeente Best 2022	609	75	17	8
Totaal gemeente Best 2020	3.186	77	16	7
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		74	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 95 Stelling 43d: Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is (%)

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum	253	14	20	66
De Leeuwerik	158	15	34	52
Heivelden	371	14	19	67
Heuveleind	292	14	21	65
Naastenbest	320	16	22	62
Salderes	262	15	22	63
Speelheide	156	17	17	67
Wilhelminadorp	222	20	21	59
<i>Aarlesche Erven</i>	40	13	19	68
<i>Batadorp</i>	46	17	26	57
<i>Buitengebied</i>	106	7	16	77
<i>Dijkstraten</i>	129	16	16	67
<i>Hoge Akker</i>	123	14	19	67
<i>Kantonnier</i>	136	13	27	59
<i>Steegsche Velden</i>	37	3	22	74
<i>Villawijk</i>	30	4	12	84
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.687</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	<b>64</b>
Totaal gemeente Best 2022	603	14	21	64
Totaal gemeente Best 2020	3.211	15	20	65
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		15	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 96 Stelling 43e: Ik heb vertrouwen in de toekomst (%)

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum	252	65	30	5
De Leeuwerik	155	64	26	10
Heivelden	367	73	21	6
Heuveleind	293	72	24	4
Naastenbest	326	66	23	10
Salderes	264	74	20	6
Speelheide	155	77	19	4
Wilhelminadorp	226	63	28	9
<i>Aarlesche Erven</i>	39	89	9	2
<i>Batadorp</i>	47	58	26	16
<i>Buitengebied</i>	108	72	15	14
<i>Dijkstraten</i>	129	76	19	5
<i>Hoge Akker</i>	119	70	23	7
<i>Kantonnier</i>	137	74	18	9
<i>Steesche Velden</i>	39	81	13	7
<i>Villawijk</i>	31	74	20	5
<b>Totaal gemeente Best 2024</b>	<b>2.693</b>	<b>70</b>	<b>22</b>	<b>7</b>
Totaal gemeente Best 2022	610	68	21	11
Totaal gemeente Best 2020	3.255	73	20	7
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		66	Geen referentiegegevens beschikbaar	

### Resultaten Zelfredzaamheid

Iets meer dan vier op de vijf respondenten pakt de draad gemakkelijk op als het tegen zit (84%). 74% slaat zich makkelijk door moeilijke tijden heen. Bijna 4 op de 5 respondenten organiseert zelf gemakkelijk hulp als dat nodig is (78%). Ongeveer twee derde geeft aan niet snel van slag te raken als iets tegen zit of onduidelijk is, 15% raakt dan wel snel van slag. Tot slot geeft 70% aan vertrouwen te hebben in de toekomst.

### Significante verschillen met 2022

In 2024 slaat een grotere groep inwoners zich makkelijker door moeilijke tijden heen (74%), in vergelijking met 2022 (70%). Ook hebben minder respondenten in 2024 geen vertrouwen in de toekomst (7%), dan in 2022 (11%).

## 6.6 Samenvatting open vraag over ideeën om mensen te helpen, te laten meedoen of te laten meetellen

Aan het einde van het vragenblok over Zorg en welzijn konden inwoners de vraag: 'Welke ideeën wilt u de gemeente meegeven om mensen te helpen, te laten meedoen of te laten meetellen?' invullen, 431 inwoners deden dat. We geven hieronder een korte samenvatting van de meest genoemde antwoorden.

- **Ondersteun initiatieven zoals vrijwilligersorganisaties en sportverenigingen** (53x genoemd); inwoners vinden (sport)verenigingen en buurthuizen belangrijke locaties om samen te komen en zien de waarde van vrijwilligersorganisaties. Ze zien graag dat de gemeente deze instanties financieel blijft ondersteunen.
- **Organiseer activiteiten** (49x genoemd), bijvoorbeeld een gespreksmiddag, buurt-BBQ of een talenten show.
- **Ga het gesprek aan en luister** (35x genoemd); inwoners vinden het belangrijk om met hun buurtbewoners in gesprek te gaan en naar elkaar te luisteren. Ze sporen de gemeente aan om ook naar de inwoners te luisteren door in gesprek te gaan.
- **Meldpunt of platform oprichten waar eenzame mensen aangemeld kunnen worden en vrijwilligers aan projecten kunnen worden gekoppeld** (34x genoemd); inwoners hebben behoefte aan een platform waar ze het kunnen melden wanneer ze vermoeden dat iemand eenzaam is of anderszins hulp nodig heeft, anderen zoeken een platform waar ze zich als maatje of vrijwilliger kunnen aanmelden.
- **Betrokkenheid vergroten** (21x genoemd); inwoners zouden het fijn vinden als er meer sociale cohesie in de wijk komt. Groepen die nu nog los van elkaar leven, zoals expats en Nederlandse inwoners, zouden elkaar graag leren kennen.
- **Zorg voor duidelijke informatie over vrijwilligerswerk** (19x genoemd); inwoners zouden het fijn vinden als er een duidelijke website komt waar alle informatie over vrijwilligerswerk in Best terug te vinden is.

## Bijlage A. Onderzoeksverantwoording

### Veldwerk burgerpeiling

De gemeente Best heeft in de periode september – oktober 2024 via Het PON & Telos deelgenomen aan de burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl. De gemeente heeft ervoor gekozen om alle huishoudens één uitnodigingsbrief te sturen. In de brief is uitleg gegeven over de burgerpeiling en is een link naar de online vragenlijst opgenomen. Ook is een QR-code opgenomen die verwijst naar de online vragenlijst. Inwoners die de vragenlijst op papier wilden invullen, konden bij de gemeente een schriftelijke vragenlijst opvragen. In september 2024 heeft de gemeente de uitnodiging voor het onderzoek verzonden aan alle 13.242 huishoudens in de gemeente.

### Respons

De respons voor gemeente Best is uitgekomen op , namelijk op **3.135 ingevulde vragenlijsten**. Het responspercentage is daarmee 24%. In de volgende tabel is de respons naar type vragenlijst weergegeven.

Tabel 97 Respons naar type vragenlijst

	Schriftelijke vragenlijst		Online vragenlijst		Totale respons	Aantal inwoners 18+	Responspercentage
	n	%	n	%	n		
Centrum	2	1	286	99	<b>288</b>	975	30
De Leeuwerik	2	1	176	99	<b>178</b>	767	23
Heivelden	4	1	428	99	<b>432</b>	1.479	29
Heuveleind	0	0	343	100	<b>343</b>	1.271	27
Naastenbest	5	1	378	99	<b>383</b>	1.696	23
Salderes	0	0	303	100	<b>303</b>	1.417	21
Speelheide	1	1	176	99	<b>177</b>	524	34
Wilhelminadorp	5	2	263	98	<b>268</b>	1.670	16
<i>Aarlesche Erven</i>	0	0	54	100	<b>54</b>	358	15
<i>Batadorp</i>	0	0	55	100	<b>55</b>	210	26
<i>Buitengebied</i>	1	1	123	99	<b>124</b>	432	29
<i>Dijkstraten</i>	1	1	154	99	<b>155</b>	719	22
<i>Hoge Akker</i>	2	1	149	99	<b>139</b>	848	16
<i>Kantonnier</i>	2	1	149	99	<b>151</b>	550	27
<i>Steegsche Velden</i>	0	0	45	100	<b>45</b>	205	22
<i>Villawijk</i>	0	0	34	100	<b>34</b>	108	31
<i>Overig/bedrijventerrein</i>	0	0	6	100	<b>6</b>	41	15
<b>Totaal gemeente</b>	<b>25</b>	<b>1</b>	<b>3.110</b>	<b>99</b>	<b>3135</b>	<b>13.242</b>	<b>24%</b>



## Betrouwbaarheid

Om betrouwbare uitspraken op het niveau van een gemeente te kunnen doen, streven we naar een absolute respons van 500 waarnemingen, met een ondergrens van 475. Door de ophoging van de steekproef naar alle huishoudens van gemeente Best, is de respons uitgekomen op 3.135 ingevulde vragenlijsten en daarmee is de ondergrens van respons om betrouwbare uitspraken op gemeenteniveau te kunnen doen, ruimschoots gehaald.

### Uitspraken over gemeente Best in zijn geheel

De antwoorden die de respondenten geven en in dit rapport zijn opgenomen, gebruiken we om uitspraken te doen over de totale populatie. Binnen steekproefonderzoek worden bepaalde minimale responsaantallen gehanteerd om betrouwbare uitspraken te kunnen doen over een totale populatie. Het is gebruikelijk om binnen steekproefonderzoek een zogenaamde betrouwbaarheidsniveau van 95% te hanteren wat wil zeggen dat een onderzoeksuitkomst in 19 van de 20 gevallen conform de realiteit is. Verder is het gebruikelijk om uit te gaan van een zogenaamde foutenmarge van maximaal 5%. Dit betekent dat een in de steekproef gevonden percentage van 50% (50% van de inwoners van gemeente x is het eens met een bepaalde stelling) in werkelijkheid in de populatie tussen de 45% en 55% ligt (45% tot 55% van de inwoners van gemeente x is het eens met een bepaalde stelling). Als in de steekproef een lager of hoger percentage naar voren komt, bijvoorbeeld 10% van de respondenten is het eens met een bepaalde stelling, dan liggen de foutenmarges lager. Bij een betrouwbaarheidsinterval van 95% en 3.135 respondenten, ligt de maximale foutenmarge op 1,6%.

### Uitspraken over de verschillende wijken van gemeente Best

Voor wat betreft de resultaten van de verschillende wijken, rekenen we met een betrouwbaarheidsniveau van 85% en een foutenmarge van maximaal 5%. In de volgende tabel zien we de maximale foutenmarges per wijk en de betrouwbaarheidsinterval waarbinnen het werkelijke percentage in de populatie kan liggen. Omdat de foutenmarge in sommige wijken hoger ligt dan 5%, zijn de resultaten van deze wijken als indicatief in dit rapport opgenomen.

Tabel 98 Betrouwbaarheid per wijk en totaal gemeente Best\*

	Aantal inwoners 18+	Aantal respondenten (n)	Maximale foutenmarge %	Betrouwbaarheid sinterval bij een gevonden percentage van 50%
Centrum	1.478	288	3,5	46,5-53,5
De Leeuwerik	1.365	178	4,7	45,3-54,7
Heivelden	3.070	432	3,0	47-53
Heuveleind	2.739	343	3,4	46,6-53,4
Naastenbest	3.309	383	3,2	46,8-53,2
Salderes	2.799	303	3,6	46,4-53,6
Speelheide	1.057	177	4,6	45,4-54,6
Wilhelminadorp	2.994	268	3,9	46,1-53,9
Aarlesche Erven	557	54	8,7	41,3-58,7
Batadorp	421	55	8,4	41,6-58,4
Buitengebied	980	124	5,6	44,4-55,6
Dijkstraten	1.334	155	5,1	44,9-55,1
Hoge Akker	1.496	139	5,4	44,6-55,4
Kantonnier	1.099	151	5,1	44,9-55,1
Steegsche Velden	402	45	9,4	40,6-59,4
Villawijk	213	34	10,6	39,4-60,6
Overig/bedrijventerrein	266	6	27,1	22,9-77,1
<b>Totaal gemeente Best</b>	<b>25.579</b>	<b>3135</b>	<b>1,6</b>	<b>48,4-51,6</b>

\*de resultaten van de wijken met een foutenmarge van groter dan 5% (rood gemarkeerd in bovenstaande tabel) zijn indicatief opgenomen in deze rapportage.

### Weging

De respons bij steekproefonderzoek is meestal geen juiste afspiegeling van de verdeling naar leeftijd van de gehele populatie, maar vaak verschillen de antwoorden van jongere en oudere inwoners wel van elkaar. Daarom is ervoor gekozen om na verwerking van de vragenlijsten van de burgerpeiling de verdeling van leeftijd in de steekproef te vergelijken met en te wegen naar de werkelijke verdeling in de populatie (Bron: CBS, via databank Waarstaatjegemeente.nl). Door weging op de variabele leeftijd wordt over- en ondervertegenwoordiging van bepaalde leeftijdsgroepen in de respons gecorrigeerd. Voor de weging naar leeftijd hanteren we de volgende categorieën: 18 tot en met 29 jaar; 30 tot en met 39 jaar; 40 tot en met 54 jaar; 55 tot en met 64 jaar; 65 tot en met 74 jaar en 75 tot en met 85 jaar. Daarnaast hebben we na verwerking van de vragenlijsten de verdeling van wijken in de steekproef vergeleken met de werkelijke verdeling in de populatie en ook hierop de gegevens gewogen. Naast weging op de variabele leeftijd is dus ook weging toegepast op de variabele wijk.

## Bijlage B. Achtergrondkenmerken

### Achtergrondkenmerken respondenten

Hieronder geven we in tabellen de achtergrondkenmerken van de 3.135 respondenten van de burgerpeiling weer. De gegevens zijn ongewogen.

Tabel 99 Respons naar geslacht

	vrouw	man	anders	wil niet zeggen	niet ingevuld	vrouw	man	anders	wil niet zeggen	niet ingevuld	totaal
	abs					%					
Centrum	104	158	0	1	25	36	55	0	0	9	288
De Leeuwerik	67	86	0	6	19	38	48	0	3	11	178
Heivelden	145	233	1	9	44	34	54	0	2	10	432
Heuveleind	114	181	0	5	43	33	53	0	1	13	343
Naastenbest	137	197	0	6	43	36	51	0	1	11	383
Salderes	108	158	0	3	34	36	52	0	1	11	303
Speelheide	58	98	0	4	17	33	55	0	2	10	177
Wilhelminadorp	104	120	0	10	34	39	45	0	4	13	268
Aarlesche Erven	19	22	0	1	12	35	41	0	2	22	54
Batadorp	12	33	0	2	8	22	60	0	4	15	55
Buitengebied	45	63	0	2	14	36	51	0	2	11	124
Dijkstraten	49	80	0	1	25	32	52	0	1	16	155
Hoge Akker	58	64	0	2	15	42	46	0	1	11	139
Kantonnier	54	86	1	1	9	36	57	1	1	6	151
Steegsche Velden	15	24	0	0	6	33	53	0	0	13	45
Villawijk	6	23	0	2	3	18	68	0	6	9	34
<b>Totaal gemeente Best</b>	<b>1.097</b>	<b>1.630</b>	<b>2</b>	<b>55</b>	<b>351</b>	<b>35</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>3.135</b>

Tabel 100 Respons naar leeftijd

	18 t/m 29 jaar	30 t/m 39 jaar	40 t/m 54 jaar	55 t/m 64 jaar	65 t/m 74 jaar	75 t/m 85 jaar	totaal	18 t/m 29 jaar	30 t/m 39 jaar	40 t/m 54 jaar	55 t/m 64 jaar	65 t/m 74 jaar	75 t/m 85 jaar	totaal
	abs							%						
Centrum	8	20	29	56	80	95	288	3	7	10	19	28	33	100
De Leeuwerik	8	19	33	42	57	19	178	4	11	19	24	32	11	100
Heivelden	12	35	93	141	91	60	432	3	8	22	33	21	14	100
Heuveleind	16	29	85	104	80	29	343	5	8	25	30	23	8	100
Naastenbest	18	34	79	78	89	85	383	5	9	21	20	23	22	100
Salderes	19	31	43	81	92	37	303	6	10	14	27	30	12	100
Speelheide	7	21	36	36	44	33	177	4	12	20	20	25	19	100
Wilhelminadorp	18	34	45	70	70	31	268	7	13	17	26	26	12	100
Aarlesche Erven	7	15	14	9	7	2	54	13	28	26	17	13	4	100
Batadorp	0	6	12	12	18	7	55	0	11	22	22	33	13	100
Buitengebied	2	12	27	46	26	11	124	2	10	22	37	21	9	100
Dijkstraten	9	38	48	21	31	8	155	6	25	31	14	20	5	100
Hoge Akker	15	12	22	35	29	26	139	11	9	16	25	21	19	100
Kantonnier	5	13	24	39	51	19	151	3	9	16	26	34	13	100
Steegsche Velden	0	16	19	6	4	0	45	0	36	42	13	9	0	100
Villawijk	0	1	4	7	12	10	34	0	3	12	21	35	29	100
<b>Totaal gemeente Best</b>	<b>144</b>	<b>337</b>	<b>613</b>	<b>786</b>	<b>782</b>	<b>473</b>	<b>3.135</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>15</b>	<b>100</b>

Tabel 101 Respons naar opleidingsniveau – absolute aantallen

	LS/BO/ geen onderwijs	Vmbo/ Mavo	Havo/Vwo	MBO	HBO	WO	niet ingevuld	totaal
Centrum	24	58	20	65	67	29	25	288
De Leeuwerik	3	27	11	43	54	21	19	178
Heivelden	7	34	22	79	151	94	45	432
Heuveleind	3	20	22	55	132	68	43	343
Naastenbest	12	49	21	80	121	57	43	383
Salderes	2	26	20	77	106	38	34	303
Speelheide	2	16	8	30	68	36	17	177
Wilhelminadorp	11	48	14	70	53	37	35	268
<i>Aarlesche Erven</i>	<i>1</i>	<i>4</i>	<i>0</i>	<i>7</i>	<i>15</i>	<i>15</i>	<i>12</i>	<i>54</i>
<i>Batadorp</i>	<i>0</i>	<i>6</i>	<i>2</i>	<i>13</i>	<i>15</i>	<i>11</i>	<i>8</i>	<i>55</i>
<i>Buitengebied</i>	<i>5</i>	<i>17</i>	<i>7</i>	<i>29</i>	<i>38</i>	<i>14</i>	<i>14</i>	<i>124</i>
<i>Dijkstraten</i>	<i>0</i>	<i>10</i>	<i>4</i>	<i>32</i>	<i>59</i>	<i>25</i>	<i>25</i>	<i>155</i>
<i>Hoge Akker</i>	<i>5</i>	<i>27</i>	<i>11</i>	<i>34</i>	<i>37</i>	<i>10</i>	<i>15</i>	<i>139</i>
<i>Kantonnier</i>	<i>3</i>	<i>16</i>	<i>6</i>	<i>37</i>	<i>61</i>	<i>19</i>	<i>9</i>	<i>151</i>
<i>Steegsche Velden</i>	<i>0</i>	<i>2</i>	<i>1</i>	<i>7</i>	<i>15</i>	<i>13</i>	<i>7</i>	<i>45</i>
<i>Villawijk</i>	<i>0</i>	<i>2</i>	<i>4</i>	<i>2</i>	<i>12</i>	<i>11</i>	<i>3</i>	<i>34</i>
<b>Totaal gemeente Best</b>	<b>78</b>	<b>363</b>	<b>174</b>	<b>660</b>	<b>1.008</b>	<b>498</b>	<b>354</b>	<b>3.135</b>

Tabel 102 Respons naar opleidingsniveau – %

	LS/BO/ geen onderwijs	Vmbo/ Mavo	Havo/Vwo	MBO	HBO	WO	niet ingevuld	totaal
Centrum	8	20	7	23	23	10	9	100
De Leeuwerik	2	15	6	24	30	12	11	100
Heivelden	2	8	5	18	35	22	10	100
Heuveleind	1	6	6	16	38	20	13	100
Naastenbest	3	13	5	21	32	15	11	100
Salderes	1	9	7	25	35	13	11	100
Speelheide	1	9	5	17	38	20	10	100
Wilhelminadorp	4	18	5	26	20	14	13	100
<i>Aarlesche Erven</i>	<i>2</i>	<i>7</i>	<i>0</i>	<i>13</i>	<i>28</i>	<i>28</i>	<i>22</i>	<i>100</i>
<i>Batadorp</i>	<i>0</i>	<i>11</i>	<i>4</i>	<i>24</i>	<i>27</i>	<i>20</i>	<i>15</i>	<i>100</i>
<i>Buitengebied</i>	<i>4</i>	<i>14</i>	<i>6</i>	<i>23</i>	<i>31</i>	<i>11</i>	<i>11</i>	<i>100</i>
<i>Dijkstraten</i>	<i>0</i>	<i>6</i>	<i>3</i>	<i>21</i>	<i>38</i>	<i>16</i>	<i>16</i>	<i>100</i>
<i>Hoge Akker</i>	<i>4</i>	<i>19</i>	<i>8</i>	<i>24</i>	<i>27</i>	<i>7</i>	<i>11</i>	<i>100</i>
<i>Kantonnier</i>	<i>2</i>	<i>11</i>	<i>4</i>	<i>25</i>	<i>40</i>	<i>13</i>	<i>6</i>	<i>100</i>
<i>Steegsche Velden</i>	<i>0</i>	<i>4</i>	<i>2</i>	<i>16</i>	<i>33</i>	<i>29</i>	<i>16</i>	<i>100</i>
<i>Villawijk</i>	<i>0</i>	<i>6</i>	<i>12</i>	<i>6</i>	<i>35</i>	<i>32</i>	<i>9</i>	<i>100</i>
<b>Totaal gemeente Best</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>21</b>	<b>32</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>100</b>

Tabel 103 Respons naar arbeidssituatie – absolute aantallen

	in loondienst	zelfstandig e zonder personeel (zzp)	ondernemer met personeel	werkloos /werkzoekend	(ten dele) arbeidsongeschikt	gepensioneerde	huisvrouw /-man	scholier / student	anders	niet ingevuld	totaal
Centrum	72	9	9	1	6	154	6	0	5	26	288
De Leeuwerik	66	6	4	4	11	56	7	1	4	19	178
Heivelden	193	19	12	3	9	134	9	4	3	46	432
Heuveleind	156	17	6	3	10	90	3	5	10	43	343
Naastenbest	125	17	8	2	16	155	8	1	8	43	383
Salderes	129	6	2	3	3	111	7	3	5	34	303
Speelheide	75	5	2	0	2	68	2	1	5	17	177
Wilhelminadorp	103	9	5	0	11	93	8	2	3	34	268
<i>Aarlesche Erven</i>	31	2	0	0	0	8	0	0	1	12	54
<i>Batadorp</i>	21	0	2	1	1	18	2	0	2	8	55
<i>Buitengebied</i>	38	12	12	0	6	29	9	0	4	14	124
<i>Dijkstraten</i>	80	7	1	1	4	33	1	1	2	25	155
<i>Hoge Akker</i>	59	6	3	0	3	47	3	0	3	15	139
<i>Kantonnier</i>	61	9	0	1	4	61	3	0	3	9	151
<i>Steegsche Velden</i>	33	2	1	0	0	2	0	0	0	7	45
<i>Villawijk</i>	6	2	4	0	0	18	1	0	0	3	34
<b>Totaal gemeente Best</b>	<b>1.248</b>	<b>131</b>	<b>72</b>	<b>19</b>	<b>86</b>	<b>1.079</b>	<b>69</b>	<b>18</b>	<b>58</b>	<b>355</b>	<b>3.135</b>

Tabel 104 Respons naar arbeidssituatie – %

	in loondienst	zelfstandig e zonder personeel (zzp)	ondernemer met personeel	werkloos /werkzoekend	(ten dele) arbeidsongeschikt	gepensioneerde	huisvrouw /-man	scholier / student	anders	niet ingevuld	totaal
Centrum	25	3	3	0	2	53	2	0	2	9	100
De Leeuwerik	37	3	2	2	6	31	4	1	2	11	100
Heivelden	45	4	3	1	2	31	2	1	1	11	100
Heuveleind	45	5	2	1	3	26	1	1	3	13	100
Naastenbest	33	4	2	1	4	40	2	0	2	11	100
Salderes	43	2	1	1	1	37	2	1	2	11	100
Speelheide	42	3	1	0	1	38	1	1	3	10	100
Wilhelminadorp	38	3	2	0	4	35	3	1	1	13	100
<i>Aarlesche Erven</i>	57	4	0	0	0	15	0	0	2	22	100
<i>Batadorp</i>	38	0	4	2	2	33	4	0	4	15	100
<i>Buitengebied</i>	31	10	10	0	5	23	7	0	3	11	100
<i>Dijkstraten</i>	52	5	1	1	3	21	1	1	1	16	100
<i>Hoge Akker</i>	42	4	2	0	2	34	2	0	2	11	100
<i>Kantonnier</i>	40	6	0	1	3	40	2	0	2	6	100
<i>Steegsche Velden</i>	73	4	2	0	0	4	0	0	0	16	100
<i>Villawijk</i>	18	6	12	0	0	53	3	0	0	9	100
<b>Totaal gemeente Best</b>	<b>40</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>34</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>100</b>

Tabel 105 Respons naar samenstelling huishouden – absolute aantallen

	woon alleen	woon met één andere volwassene samen (zonder kinderen)	woon met een andere volwassene samen en met (mijn) kind(eren)	woon samen met (mijn) kind(eren) (eenoudergezin)	anders	niet ingevuld	totaal
Centrum	90	132	34	3	3	26	288
De Leeuwerik	36	80	38	3	2	19	178
Heivelden	55	184	133	8	6	46	432
Heuveleind	30	142	107	12	9	43	343
Naastenbest	66	179	73	15	7	43	383
Salderes	40	159	58	7	5	34	303
Speelheide	20	92	40	5	3	17	177
Wilhelminadorp	65	100	46	13	10	34	268
<i>Aarlesche Erven</i>	6	14	17	4	1	12	54
<i>Batadorp</i>	6	25	16	0	0	8	55
<i>Buitengebied</i>	14	53	36	4	3	14	124
<i>Dijkstraten</i>	17	62	46	5	0	25	155
<i>Hoge Akker</i>	28	65	23	7	1	15	139
<i>Kantonnier</i>	23	80	36	3	0	9	151
<i>Steegsche Velden</i>	4	9	21	3	1	7	45
<i>Villawijk</i>	6	21	4	0	0	3	34
<b>Totaal gemeente Best</b>	<b>507</b>	<b>1.400</b>	<b>729</b>	<b>93</b>	<b>51</b>	<b>355</b>	<b>3.135</b>

Tabel 106 Respons naar samenstelling huishouden – %

	woon alleen	woon met één andere volwassene samen (zonder kinderen)	woon met een andere volwassene samen en met (mijn) kind(eren)	woon samen met (mijn) kind(eren) (eenoudergezin)	anders	niet ingevuld	totaal
Centrum	31	46	12	1	1	9	100
De Leeuwerik	20	45	21	2	1	11	100
Heivelden	13	43	31	2	1	11	100
Heuveleind	9	41	31	3	3	13	100
Naastenbest	17	47	19	4	2	11	100
Salderes	13	52	19	2	2	11	100
Speelheide	11	52	23	5	2	10	100
Wilhelminadorp	24	37	17	5	4	13	100
<i>Aarlesche Erven</i>	11	26	31	7	2	22	100
<i>Batadorp</i>	11	45	29	0	0	15	100
<i>Buitengebied</i>	11	43	29	5	2	11	100
<i>Dijkstraten</i>	11	40	30	3	0	16	100
<i>Hoge Akker</i>	20	47	17	5	1	11	100
<i>Kantonnier</i>	15	53	24	2	0	6	100
<i>Steegsche Velden</i>	9	20	47	7	2	16	100
<i>Villawijk</i>	18	62	12	0	0	9	100
<b>Totaal gemeente Best</b>	<b>16</b>	<b>45</b>	<b>23</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>100</b>

Tabel 107 Respons naar netto maandinkomen\* - absolute aantallen

	minder dan €900	€ 900 tot € 1.300	€ 1.300 tot € 1.800	€ 1.800 tot € 2.700	€ 2.700 tot € 3.200	meer dan € 3.200	heb (nog) geen inkomen	wil ik niet zeggen/ weet ik niet	niet ingevuld	totaal
Centrum	0	12	19	41	24	93	0	72	27	288
De Leeuwerik	0	7	3	18	14	65	4	46	21	178
Heivelden	3	1	7	29	31	225	4	86	46	432
Heuveleind	2	5	9	16	14	174	2	78	43	343
Naastenbest	0	7	18	36	34	142	2	101	43	383
Salderes	1	4	3	30	34	129	1	67	34	303
Speelheide	0	1	0	13	17	89	0	40	17	177
Wilhelminadorp	0	8	11	35	34	73	3	70	34	268
Aarlesche Erven	0	1	0	1	7	28	0	5	12	54
Batadorp	0	0	0	6	6	27	0	8	8	55
Buitengebied	0	0	5	9	11	45	3	37	14	124
Dijkstraten	1	2	4	5	12	75	0	31	25	155
Hoge Akker	0	1	9	18	14	44	0	38	15	139
Kantonnier	0	3	5	14	13	68	1	38	9	151
Steegsche Velden	0	0	0	2	3	26	0	7	7	45
Villawijk	0	0	0	0	1	19	0	11	3	34
<b>Totaal gemeente Best</b>	<b>7</b>	<b>52</b>	<b>94</b>	<b>273</b>	<b>269</b>	<b>1.323</b>	<b>20</b>	<b>739</b>	<b>358</b>	<b>3.135</b>

\* Inclusief inkomen partner, exclusief kinderbijslag, vakantiegeld, huursubsidie en overige toeslagen.

Tabel 108 Respons naar netto maandinkomen\* - %

	minder dan €900	€ 900 tot € 1.300	€ 1.300 tot € 1.800	€ 1.800 tot € 2.700	€ 2.700 tot € 3.200	meer dan € 3.200	heb (nog) geen inkomen	wil ik niet zeggen/ weet ik niet	niet ingevuld	totaal
Centrum	0	4	7	14	8	32	0	25	9	100
De Leeuwerik	0	4	2	10	8	37	2	26	12	100
Heivelden	1	0	2	7	7	52	1	20	11	100
Heuveleind	1	1	3	5	4	51	1	23	13	100
Naastenbest	0	2	5	9	9	37	1	26	11	100
Salderes	0	1	1	10	11	43	0	22	11	100
Speelheide	0	1	0	7	10	50	0	23	10	100
Wilhelminadorp	0	3	4	13	13	27	1	26	13	100
Aarlesche Erven	0	2	0	2	13	52	0	9	22	100
Batadorp	0	0	0	11	11	49	0	15	15	100
Buitengebied	0	0	4	7	9	36	2	30	11	100
Dijkstraten	1	1	3	3	8	48	0	20	16	100
Hoge Akker	0	1	6	13	10	32	0	27	11	100
Kantonnier	0	2	3	9	9	45	1	25	6	100
Steegsche Velden	0	0	0	4	7	58	0	16	16	100
Villawijk	0	0	0	0	3	56	0	32	9	100
<b>Totaal gemeente Best</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>42</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>11</b>	<b>100</b>

Tabel 109 Respons naar aantal jaar woonachtig in buurt – absolute aantallen

	korter dan 2 jaar	2 tot 5 jaar	5 tot 10 jaar	10 tot 15 jaar	15 jaar of langer	niet ingevuld	totaal
Centrum	26	59	46	24	107	26	288
De Leeuwerik	6	15	22	11	103	21	178
Heivelden	27	50	52	40	217	46	432
Heuveleind	17	29	36	14	204	43	343
Naastenbest	21	30	45	41	203	43	383
Salderes	8	29	27	14	191	34	303
Speelheide	5	22	13	5	115	17	177
Wilhelminadorp	23	36	26	18	131	34	268
Aarlesche Erven	34	2	0	3	3	12	54
Batadorp	3	5	4	3	32	8	55
Buitengebied	2	17	11	7	73	14	124
Dijkstraten	12	87	20	7	4	25	155
Hoge Akker	9	15	18	8	74	15	139
Kantonnier	7	14	11	13	97	9	151
Steegsche Velden	0	16	17	4	1	7	45
Villawijk	6	5	2	0	18	3	34
<b>Totaal gemeente Best</b>	<b>206</b>	<b>431</b>	<b>355</b>	<b>209</b>	<b>1.577</b>	<b>357</b>	<b>3.135</b>

Tabel 110 Respons naar aantal jaar woonachtig in buurt – %

	korter dan 2 jaar	2 tot 5 jaar	5 tot 10 jaar	10 tot 15 jaar	15 jaar of langer	niet ingevuld	totaal
Centrum	9	20	16	8	37	9	100
De Leeuwerik	3	8	12	6	58	12	100
Heivelden	6	12	12	9	50	11	100
Heuveleind	5	8	10	4	59	13	100
Naastenbest	5	8	12	11	53	11	100
Salderes	3	10	9	5	63	11	100
Speelheide	3	12	7	3	65	10	100
Wilhelminadorp	9	13	10	7	49	13	100
Aarlesche Erven	63	4	6	0	6	22	100
Batadorp	5	9	7	5	58	15	100
Buitengebied	2	14	9	6	59	11	100
Dijkstraten	8	56	13	5	3	16	100
Hoge Akker	6	11	13	6	53	11	100
Kantonnier	5	9	7	9	64	6	100
Steegsche Velden	0	36	38	9	2	16	100
Villawijk	18	15	6	0	53	9	100
<b>Totaal gemeente Best</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>50</b>	<b>11</b>	<b>100</b>



## Bijlage C. Significante verschillen per wijk

In deze bijlage zijn de positieve en negatieve significante verschillen van wijken ten opzichte van het gemeentetotaal opgenomen.

### Wijk: Centrum

	Centrum	Gemeente
<b>Totaaloordeel</b>		
Vraag 23: Wat vindt u – over het algemeen – van de dienstverlening van uw gemeente?	6,8	7,1
Vraag 47: Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?	6,2	6,2
<b>Woon- en leefomgeving</b>		
Vraag 8e: In mijn buurt is genoeg groen	(helemaal) eens: 69% (helemaal) oneens: 16%	81% 8%
Vraag 13b: De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	(Helemaal) eens: 26% (helemaal) oneens: 34%	37% 22%
Vraag 13c: De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen	(helemaal) oneens: 36%	26%
Vraag 9a: Tevredenheid over winkels voor dagelijkse boodschappen	(zeer) tevreden: 95% (zeer) ontevreden: 1%	90% 5%
Vraag 9d: Tevredenheid over sportvoorzieningen	(zeer) tevreden: 69%	78%
Vraag 9e: Tevredenheid over welzijnsvoorzieningen	(zeer) tevreden: 67%	57%
Vraag 9f: Tevredenheid over culturele voorzieningen	(zeer) tevreden: 78%	71%
Vraag 9g: Tevredenheid over speelvoorzieningen	(zeer) tevreden: 42% (zeer) ontevreden: 23%	76% 10%
Vraag 9h: Tevredenheid over het openbaar vervoer	(zeer) tevreden: 91% (zeer) ontevreden: 3%	79% 7%
Vraag 4: Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?	ja, bij (bijna) iedereen: 11% ja, bij de meeste wel: 37% sommigen wel, sommigen niet: 40%	6% 28% 49%
Vraag 7: Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?	vaak: 23%	18%
<b>Relatie inwoner-gemeente</b>		
Vraag 18a: De gemeente luistert naar inwoners	(helemaal) oneens: 33%	25%
Vraag 18b: De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	(helemaal) oneens: 26%	18%
<b>Gemeentelijke dienstverlening</b>		
Vraag 27a: De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen	(helemaal) eens: 61%	71%
<b>Zorg en welzijn</b>		
Vraag 36a: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? – (Algemene) lichamelijke gezondheid	nee, (bijna) niet: 61% lichte mate: 30%	69% 22%
Vraag 33b: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? – Fysiek functioneren	nee, (bijna) niet: 60% flinke mate: 12%	69% 7%
Vraag 36g: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? – Anders	nee, (bijna) niet: 89% lichte mate: 8%	93% 4%
Vraag 32: Wel cijfer geeft u – over het algemeen – uw gezondheid?	7,4	7,7
Vraag 36: Hoe vaak sport of beweegt u actief?	(bijna) nooit: 11%	5%
Vraag 37: In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (meerdere antwoorden mogelijk)		
Gezelligheidsvereniging	14%	9%
Vraag 38: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)		
Hulp aan burens	vaak: 13%	7%
Aandacht voor burens in een zorgwekkende situatie	vaak: 11%	6%

	Centrum	Gemeente
	af en toe 39% (bijna) nooit: 50%	29% 64%
Vraag 40: Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? Tijdgebrek/te druk	47%	61%
Vraag 41: Waar zou u uw burens mee willen helpen als dat nodig is? Oogje in het zeil houden Klusjes in of rond het huis Opvangen van kinderen of huisdier Huis schoonhouden of koken	63% 19% 15% 2%	71% 32% 26% 6%

## Wijk: De Leeuwerik

	De Leeuwerik	Gemeente
<b>Totaaloordeel</b>		
Vraag 12: Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?	6,8	7,1
<b>Woon- en leefomgeving</b>		
Vraag 2b: Ik zou niet snel weggaan uit deze buurt	(helemaal) oneens: 6%	11%
Vraag 3a: Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	(helemaal) eens: 75%	81%
Vraag 10a: Het groen in mijn buurt is goed onderhouden	(helemaal) eens: 52% (helemaal) oneens: 22%	71% 15%
Vraag 8d: Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	(helemaal) oneens: 11%	18%
Vraag 8e: In mijn buurt is genoeg groen	(helemaal) eens: 70%	81%
Vraag 8f: In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	(helemaal) eens: 37% (helemaal) oneens: 45%	55% 29%
Vraag 9b: Tevredenheid over (gezondheids-) zorgvoorzieningen	(zeer) ontevreden: 2%	6%
Vraag 9g: Tevredenheid over speelvoorzieningen	(zeer) tevreden: 58% (zeer) ontevreden: 18%	76% 10%
Vraag 9h: Tevredenheid over het openbaar vervoer	(zeer) tevreden: 90% (zeer) ontevreden: 1%	79% 7%
Vraag 4: Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?	ja, bij (bijna) iedereen: 2% nee, bij de meeste niet: 18%	6% 12%
Vraag 14: Hoe vaak heeft u zich in de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt?	vaak: 2%	6%
Vraag 15: Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt?	ja, zeker: 6% ja, misschien: 66%	16% 55%
Vraag 6: Hoeveel overlast heeft u van buurtbewoners?	niet veel, niet weinig: 27%	21%
Vraag 7: Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?	heel vaak: 3%	7%
<b>Gemeentelijke dienstverlening</b>		
Vraag 27a: De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen	(helemaal) eens: 83%	71%
Vraag 24: Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente? Post	19%	12%
<b>Zorg en welzijn</b>		
Vraag 37: In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (meerdere antwoorden mogelijk) Culturele vereniging	14%	9%
Vraag 38: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%) Vrijwilligerswerk	vaak: 24%	18%
Vraag 43a: Ik pak de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten	(helemaal) oneens: 7%	3%
Vraag 43b: Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen	(helemaal) eens: 64%	74%
Vraag 43d: Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is	(helemaal) oneens: 52%	64%

## Wijk: Heivelden

	Heivelden	Gemeente
<b>Totaaloordeel</b>		
Vraag 12: Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?	7,5	7,1
<b>Woon- en leefomgeving</b>		
Vraag 2a: Ik voel me thuis in deze buurt	(helemaal) eens: 93%	89%
Vraag 2b: Ik zou niet snel weggaan uit deze buurt	(helemaal) oneens: 7%	11%
Vraag 2c: Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen	(helemaal) oneens: 7%	10%
Vraag 8a: In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	(helemaal) eens: 85% (helemaal) oneens: 6%	78% 8%
Vraag 8b: Mijn buurt is netjes en schoon	(helemaal) eens: 88% (helemaal) oneens: 4%	71% 12%
Vraag 10a: Het groen in mijn buurt is goed onderhouden	(helemaal) eens: 87% (helemaal) oneens: 7%	71% 15%
Vraag 8d: Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	(helemaal) eens: 74% (helemaal) oneens: 12%	65% 18%
Vraag 8e: In mijn buurt is genoeg groen	(helemaal) eens: 87% (helemaal) oneens: 5%	81% 8%
Vraag 8f: In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	(helemaal) eens: 65% (helemaal) oneens: 22%	55% 29%
Vraag 9a: Tevredenheid over winkels voor dagelijkse boodschappen	(zeer) tevreden: 94% (zeer) ontevreden: 2%	90% 5%
Vraag 9b: Tevredenheid over (gezondheids-) zorgvoorzieningen	(zeer) tevreden: 89% (zeer) ontevreden: 2%	85% 6%
Vraag 9d: Tevredenheid over sportvoorzieningen	(zeer) ontevreden: 3%	5%
Vraag 9e: Tevredenheid over welzijnsvoorzieningen	(zeer) tevreden: 50%	57%
Vraag 9f: Tevredenheid over culturele voorzieningen	(zeer) tevreden: 60%	71%
Vraag 9g: Tevredenheid over speelvoorzieningen	(zeer) tevreden: 82%	76%
Vraag 9h: Tevredenheid over openbaar vervoer	(zeer) tevreden: 72%	79%
Vraag 1: Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?	8,3	8,1
Vraag 14: Hoe vaak heeft u zich in de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt?	af en toe: 26% (bijna) nooit: 69%	32% 62%
Vraag 5: Voelt u zich veilig in uw buurt?	ja, (bijna) altijd: 53% ja, meestal wel: 40% soms wel, soms niet: 5%	42% 47% 10%
Vraag 7: Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?	vaak: 12%	18%
Vraag 10: Is uw buurt de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven?	duidelijk vooruit gegaan: 1% een beetje vooruit gegaan: 6%	6% 13%
Vraag 10: Is uw buurt de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven?	een beetje achteruit gegaan: 13% duidelijk achteruit gegaan: 4%	17% 7%
<b>Relatie inwoner-gemeente</b>		
Vraag 16: Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd?	(heel) veel: 44% weinig of (bijna) geen: 11%	38% 6%
Vraag 17a: De gemeente doet wat ze zegt	(helemaal) eens: 44% (helemaal) oneens: 14%	35% 21%
Vraag 17b: De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden	(helemaal) eens: 43%	33%
Vraag 18b: De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	(helemaal) eens: 54% (helemaal) oneens: 10%	48% 18%
<b>Gemeentelijke dienstverlening</b>		
Vraag 26a: De informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig	(helemaal) eens: 80%	74%
Vraag 26b: De duur van de afhandeling was redelijk	(helemaal) eens: 80%	74%
Vraag 26d: Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	(helemaal) eens: 81%	74%
Vraag 24: Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente?		

	Heivelden	Gemeente
Website of app van de gemeente	69%	62%
(publieks)balie	47%	40%
telefoon	22%	30%
e-mail	18%	26%
post	7%	12%
overig persoonlijk contact	6%	11%
Vraag 29: Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?	6,9	6,7
<b>Zorg en welzijn</b>		
Vraag 31: Hoe tevreden bent u – over het algemeen – met uw leven?	8,1	8,0
Vraag 36: Hoe vaak sport of beweegt u actief?	1 keer per 2 weken: 6%	4%
Vraag 37: In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (meerdere antwoorden mogelijk)		
Gezelligheidsvereniging	5%	9%
Vraag 41: Waar zou u uw burens mee willen helpen als dat nodig is?		
Boodschappen doen	59%	53%
Informatie en advies bij een aanvraag, administratie of computer	41%	33%
Vraag 44: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen?		
Familie	ja, zeker: 66% waarschijnlijk wel: 27%	71% 22%

## Wijk: Heuveleind

	Heuveleind	Gemeente
<b>Totaaloordeel</b>		
Vraag 12: Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?	7,6	7,1
Vraag 21: Wat vindt u – over het algemeen – van de dienstverlening van uw gemeente?	7,3	7,1
<b>Woon- en leefomgeving</b>		
Vraag 2a: Ik voel me thuis in deze buurt	(helemaal) eens: 92% (helemaal) oneens: 1%	89% 4%
Vraag 3a: Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	(helemaal) eens: 87%	81%
Vraag 3c: Buurtbewoners zijn te vertrouwen	(helemaal) eens: 83% (helemaal) oneens: 2%	76% 4%
Vraag 8a: In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	(helemaal) eens: 90% (helemaal) oneens: 3%	78% 8%
Vraag 8b: Mijn buurt is netjes en schoon	(helemaal) eens: 88% (helemaal) oneens: 3%	71% 12%
Vraag 10a: Het groen in mijn buurt is goed onderhouden	(helemaal) eens: 90% (helemaal) oneens: 5%	71% 15%
Vraag 8d: Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	(helemaal) eens: 79% (helemaal) oneens: 8%	65% 18%
Vraag 8e: In mijn buurt is genoeg groen	(helemaal) eens: 91% (helemaal) oneens: 1%	81% 8%
Vraag 8f: In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	(helemaal) eens: 60% (helemaal) oneens: 22%	55% 29%
Vraag 13a: De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	(helemaal) eens: 30%	38%
Vraag 9a: Tevredenheid over winkels voor dagelijkse boodschappen	(zeer) tevreden: 93%	90%
Vraag 9b: Tevredenheid over (gezondheids-) zorgvoorzieningen	(zeer) ontevreden: 3%	6%
Vraag 9c: Tevredenheid over ontmoetingsplekken	(zeer) tevreden: 43%	52%
Vraag 9d: Tevredenheid over sportvoorzieningen	(zeer) tevreden: 86%	78%
Vraag 9g: Tevredenheid over speelvoorzieningen	(zeer) tevreden: 91% (zeer) ontevreden: 3%	76% 10%
Vraag 9h: Tevredenheid over openbaar vervoer	(zeer) tevreden: 68% (zeer) ontevreden: 13%	79% 7%

	Heuveleind	Gemeente
Vraag 14: Hoe vaak heeft u zich in de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt?	af en toe: 24% (bijna) nooit: 71%	32% 62%
Vraag 15: Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt?	ja, zeker: 8% ja, misschien: 62%	16% 55%
Vraag 5: Voelt u zich veilig in uw buurt?	ja, (bijna) altijd: 52% soms wel, soms niet: 5%	42% 10%
Vraag 7: Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?	heel vaak: 4% vaak: 13% (bijna) nooit: 46%	7% 18% 38%
Vraag 10: Is uw buurt de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven?	duidelijk vooruit gegaan: 2% een beetje vooruit gegaan: 8%	6% 13%
Vraag 10: Is uw buurt de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven?	duidelijk achteruit gegaan: 3%	7%
<b>Relatie inwoner-gemeente</b>		
Vraag 17a: De gemeente doet wat ze zegt	(helemaal) oneens: 15%	21%
<b>Gemeentelijke dienstverlening</b>		
Vraag 26b: De duur van de afhandeling was redelijk	(helemaal) eens: 84%	74%
Vraag 26c: Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling	(helemaal) eens: 75%	65%
Vraag 27e: De medewerker bood de ruimte mo mee te denken	(helemaal) oneens: 8%	17%
Vraag 24: Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente?		
Website of app van de gemeente	72%	62%
Wijkteam	0%	2%
<b>Zorg en welzijn</b>		
Vraag 33c: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? - Geestelijke gezondheid	nee, (bijna) niet: 82% lichte mate: 12%	77% 17%
Vraag 33f: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? - Gevoel 'er niet bij te horen'	flinke mate: 1%	3%
Vraag 32: Welk cijfer geeft u – over het algemeen – uw gezondheid?	7,8	7,7
Vraag 34: Heeft u voldoende contacten met andere mensen?	nee, te weinig: 2%	6%
Vraag 36: Hoe vaak sport of beweegt u actief?	meerdere keren per week: 80% (bijna) nooit: 2%	74% 5%
Vraag 37: In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (meerdere antwoorden mogelijk)		
Sportvereniging	49%	43%
Vraag 37: In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (meerdere antwoorden mogelijk)		
Gezelligheidsvereniging	4%	9%
Vraag 38: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen?	af en toe: 25% (bijna) nooit: 57%	20% 63%
Vraag 40: Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen?		
Tijdgebrek/te druk	69%	61%
Vraag 40: Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen?		
Weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen	2%	7%
Vraag 41: Waar zou u uw burens mee willen helpen als dat nodig is?		
Boodschappen doen	61%	53%
Opvangen van kinderen of huisdier	35%	26%
Geen, ik wil geen burenhulp geven	2%	5%
Vraag 44c: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen? – Mensen in de buurt	nee: 14%	19%
Vraag 43c: Ik regel/organiseer gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is	(helemaal) oneens: 4%	7%
Vraag 43e: Ik heb vertrouwen in de toekomst	(helemaal) oneens: 4%	7%

## Wijk: Naastenbest

	Naastenbest	Gemeente
<b>Totaaloordeel</b>		
Vraag 12: Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?	6,7	7,1
Vraag 20: Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?	5,9	6,3
Vraag 21: Wat vindt u – over het algemeen – van de dienstverlening van uw gemeente?	6,8	7,1
Vraag 46: Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?	6,3	6,6
Vraag 47: Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?	6,5	6,8
<b>Woon- en leefomgeving</b>		
Vraag 2a: Ik voel me thuis in deze buurt	(helemaal) eens: 82% (helemaal) oneens: 6%	89% 4%
Vraag 2b: Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	(helemaal) eens: 66% (helemaal) oneens: 15%	73% 11%
Vraag 3a: Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	(helemaal) eens: 74% (helemaal) oneens: 8%	81% 5%
Vraag 3b: Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	(helemaal) eens: 60% (helemaal) oneens: 10%	68% 6%
Vraag 3c: Buurtbewoners zijn te vertrouwen	(helemaal) eens: 71% (helemaal) oneens: 8%	76% 4%
Vraag 8a: In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	(helemaal) eens: 74%	3%
Vraag 8b: Mijn buurt is netjes en schoon	(helemaal) eens: 63% (helemaal) oneens: 16%	71% 12%
Vraag 8f: In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	(helemaal) eens: 63% (helemaal) oneens: 24%	55% 29%
Vraag 13a: De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	(helemaal) oneens: 30%	23%
Vraag 13b: De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	(helemaal) oneens: 32%	22%
Vraag 13c: De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen	(helemaal) oneens: 33%	26%
Vraag 9a: Tevredenheid over winkels voor dagelijkse boodschappen	(zeer) tevreden: 85%	90%
Vraag 9b: Tevredenheid over (gezondheids-) zorgvoorzieningen	(zeer) tevreden: 93% (zeer) ontevreden: 3%	85% 6%
Vraag 9d: Tevredenheid over sportvoorzieningen	(zeer) tevreden: 87% (zeer) ontevreden: 2%	78% 5%
Vraag 9f: Tevredenheid over culturele voorzieningen	(zeer) tevreden: 78% (zeer) ontevreden: 5%	71% 8%
Vraag 9g: Tevredenheid over speelvoorzieningen	(zeer) tevreden: 81% (zeer) ontevreden: 6%	76% 10%
Vraag 1: Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?	7,6	8,1
Vraag 5: Voelt u zich veilig in uw buurt?	ja, (bijna) altijd: 36% soms wel, soms niet: 16% nee, meestal niet: 4%	42% 10% 4%
Vraag 6: Hoeveel overlast heeft u van buurtbewoners?	heel veel: 5% veel: 12% niet veel, niet weinig: 25% weinig: 26%	2% 9% 21% 31%
Vraag 10: Is uw buurt de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven?	duidelijk vooruit gegaan: 10% een beetje vooruit gegaan: 21%	6% 13%
Vraag 10: Is uw buurt de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven?	duidelijk achteruit gegaan: 15%	7%
<b>Relatie inwoner-gemeente</b>		
Vraag 16: Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd?	weinig of (bijna) geen: 23%	16%

	Naastenbest	Gemeente
Vraag 17a: De gemeente doet wat ze zegt	(helemaal) oneens: 28%	21%
Vraag 17c: De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	(helemaal) oneens: 36%	30%
Vraag 18a: De gemeente luistert naar inwoners	(helemaal) eens: 27%	32%
Vraag 18b: De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	(helemaal) oneens: 26%	18%
<b>Gemeentelijke dienstverlening</b>		
Vraag 27a: De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen	(helemaal) oneens: 23%	14%
Vraag 27b: De medewerker heeft mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	(helemaal) eens: 68% (helemaal) oneens: 19%	77% 11%
Vraag 27d: De medewerker kon zich goed inleven	(helemaal) oneens: 23%	17%
Vraag 27e: De medewerker bood de ruimte om mee te denken	(helemaal) oneens: 23%	17%
Vraag 29: Wat vindt u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?	6,5	6,7
<b>Zorg en welzijn</b>		
Vraag 33a: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? - (algemene) lichamelijke gezondheid	ernstige mate: 4%	2%
Vraag 33b: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? - fysiek functioneren	nee, (bijna) niet: 61% lichte mate: 28%	69% 22%
Vraag 36d: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? - Moeite om rond te komen	nee, (bijna) niet: 81% lichte mate: 14% ernstige mate: 2%	87% 10% 1%
Vraag 36f: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? - Gevoel 'er niet bij te horen'	flinke mate: 6%	3%
Vraag 31: Hoe tevreden bent u – over het algemeen – met uw leven?	7,8	8,0
Vraag 32: Welk cijfer geeft u – over het algemeen – uw gezondheid?	7,5	7,7
Vraag 34: Heeft u voldoende contacten met andere mensen?	nee, te weinig: 9%	6%
Vraag 35: Voelt u zich wel eens eenzaam?	heel vaak: 2%	1%
Vraag 38: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen?		
Hulp aan burens	(bijna) nooit: 33%	38%
Vraag 38: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen?		
Aandacht voor burens in een zorgwekkende situatie	af en toe: 37% (bijna) nooit: 56%	29% 64%
Vraag 39: Wilt u vrijwilligerswerk (blijven) doen?	ja, zeker: 39% ja, misschien: 31%	34% 37%
Vraag 40: Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen?		
Gezondheid	19%	14%
Weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen	18%	14%
Vraag 44: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen?		
Vrienden of kennissen	ja, zeker: 50%	55%
Vraag 43b: Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen	(helemaal) oneens: 7%	5%
Vraag 43c: Ik regel/organiseer gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is	(helemaal) oneens: 10%	7%
Vraag 43e: Ik heb vertrouwen in de toekomst	(helemaal) oneens: 10%	7%

## Wijk: Salderes

	Salderes	Gemeente
<b>Woon- en leefomgeving</b>		
Vraag 2a: Ik voel me thuis in deze buurt	(helemaal) eens: 94%	89%
Vraag 2b: Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	(helemaal) eens: 81% (helemaal) oneens: 7%	73% 11%
Vraag 8b: Mijn buurt is netjes en schoon	(helemaal) oneens: 7%	12%
Vraag 8d: Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	(helemaal) eens: 54% (helemaal) oneens: 25%	65% 18%
Vraag 8e: In mijn buurt is genoeg groen	(helemaal) eens: 76% (helemaal) oneens: 11%	81% 8%
Vraag 8f: In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	(helemaal) eens: 42% (helemaal) oneens: 43%	55% 29%
Vraag 13a: De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	(helemaal) oneens: 29%	23%
Vraag 9a: Tevredenheid over winkels voor dagelijkse boodschappen	(zeer) tevreden: 96% (zeer) ontevreden: 2%	90% 5%
Vraag 9b: Tevredenheid over (gezondheids-) zorgvoorzieningen	(zeer) tevreden: 90% (zeer) ontevreden: 2%	85% 6%
Vraag 9c: Tevredenheid over ontmoetingsplekken	(zeer) ontevreden: 8%	15%
Vraag 9f: Tevredenheid over culturele voorzieningen	(zeer) tevreden: 76% (zeer) ontevreden: 5%	71% 8%
Vraag 9h: Tevredenheid over openbaar vervoer	(zeer) tevreden: 88% (zeer) ontevreden: 3%	79% 7%
Vraag 1: Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?	8,3	8,1
Vraag 4: Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?	nee, bij (bijna) niemand: 3%	5%
Vraag 15: Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt?	ja, misschien: 61% nee: 24%	55% 30%
Vraag 5: Voelt u zich veilig in uw buurt?	ja, meestal wel: 53% soms wel, soms niet: 4% nee, meestal niet: 0%	47% 10% 4%
Vraag 6: Hoeveel overlast heeft u van buurtbewoners?	niet veel, niet weinig: 16%	21%
Vraag 7: Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?	vaak: 11% (bijna) nooit: 47%	18% 38%
Vraag 10: Is uw buurt de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven?	duidelijk vooruit gegaan: 2% een beetje vooruit gegaan: 9%	6% 13%
<b>Zorg en welzijn</b>		
Vraag 33: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? - (algemene) lichamelijke gezondheid	nee, (bijna) niet: 74%	69%
Vraag 33: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? fysiek functioneren	flinke mate: 4%	7%
Vraag 36: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? moeite om rond te komen	nee, (bijna) niet: 91% lichte mate: 5%	87% 10%
Vraag 36: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? anders	lichte mate: 2% ernstige mate: 2%	4% 1%
Vraag 32: Welk cijfer geeft u - over het algemeen - uw gezondheid?	7,8	7,7
Vraag 34: Heeft u voldoende contacten met andere mensen?	nee, te weinig: 2%	6%
Vraag 36: Hoe vaak sport of beweegt u actief?	(bijna) nooit: 2%	5%
Vraag 39: Wilt u vrijwilligerswerk (blijven) doen?	nee: 22%	29%
Vraag 40: Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? Weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen Kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden	13% 5%	7% 3%



	Salderes	Gemeente
Vraag 41: Waar zou u uw burens mee willen helpen als dat nodig is?		
Boodschappen doen	60%	53%
Vervoer	47%	41%
Vraag 44a: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen? - Familie	waarschijnlijk wel: 28%	22%
Vraag 44a: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen? - Mensen in de buurt	ja, zeker: 18%	24%
Vraag 44a: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen? - Mensen in de buurt	waarschijnlijk wel: 68% nee: 14%	57% 19%

## Wijk: Speelheide

	Speelheide	Gemeente
<b>Woon- en leefomgeving</b>		
Vraag 2a: Ik voel me thuis in deze buurt	(helemaal) eens: 96%	89%
Vraag 2b: Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	(helemaal) eens: 88%	73%
Vraag 8e: In mijn buurt is genoeg groen	(helemaal) eens: 93% (helemaal) oneens: 1%	81% 8%
Vraag 9h: Tevredenheid over openbaar vervoer	(zeer) tevreden: 70%	79%
Vraag 4: Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?	nee, bij de meeste mensen niet: 5%	12%
Vraag 5: Voelt u zich veilig in uw buurt?	ja, (bijna) altijd: 54% soms wel, soms niet: 4%	42% 10%
Vraag 10: Is uw buurt de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven?	duidelijk vooruit gegaan: 1%	6%
<b>Relatie inwoner-gemeente</b>		
Vraag 16: Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd?	weinig of (bijna) geen: 9%	16%
<b>Gemeentelijke dienstverlening</b>		
Vraag 26c: Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling	(helemaal) oneens: 29%	17%
Vraag 27a: De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen	(helemaal) eens: 58%	71%
Vraag 27f: De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende	(helemaal) eens: 29%	44%

## Wijk: Wilhelminadorp

	Wilhelminadorp	Gemeente
<b>Totaaloordeel</b>		
Vraag 12: Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?	6,9	7,1
<b>Woon- en leefomgeving</b>		
Vraag 2a: Ik voel me thuis in deze buurt	(helemaal) eens: 79% (helemaal) oneens: 6%	89% 4%
Vraag 2b: Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	(helemaal) eens: 63% (helemaal) oneens: 18%	73% 11%
Vraag 2c: Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen	(helemaal) eens: 71% (helemaal) oneens: 15%	79% 10%
Vraag 3a: Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	(helemaal) eens: 76%	81%
Vraag 3b: Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	(helemaal) eens: 62%	68%
Vraag 3c: Buurtbewoners zijn te vertrouwen	(helemaal) eens: 69% (helemaal) oneens: 7%	76% 4%
Vraag 8a: In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	(helemaal) eens: 67% (helemaal) oneens: 15%	78% 8%
Vraag 8b: Mijn buurt is netjes en schoon	(helemaal) eens: 50% (helemaal) oneens: 26%	71% 12%
Vraag 10a: Het groen in mijn buurt is goed onderhouden	(helemaal) eens: 67%	71%

	Wilhelminadorp	Gemeente
Vraag 8d: Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	(helemaal) eens: 60%	65%
Vraag 8e: In mijn buurt is genoeg groen	(helemaal) eens: 74%	81%
Vraag 13a: De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	(helemaal) eens: 46% (helemaal) oneens: 15%	38% 23%
Vraag 13b: De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	(helemaal) eens: 44% (helemaal) oneens: 15%	37% 22%
Vraag 9b: Tevredenheid over (gezondheids-) zorgvoorzieningen	(zeer) tevreden: 60% (zeer) ontevreden: 24%	85% 6%
Vraag 9d: Tevredenheid over sportvoorzieningen	(zeer) tevreden: 72%	78%
Vraag 9e: Tevredenheid over welzijnsvoorzieningen	(zeer) tevreden: 50% (zeer) ontevreden: 11%	57% 6%
Vraag 9f: Tevredenheid over culturele voorzieningen	(zeer) tevreden: 55% (zeer) ontevreden: 17%	71% 8%
Vraag 1: Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?	7,7	8,1
Vraag 4: Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?	ja, bij de meeste wel: 22% nee, bij (bijna) niemand: 10%	28% 5%
Vraag 5: Voelt u zich veilig in uw buurt?	ja, (bijna) altijd: 29% soms wel, soms niet: 17%	42% 10%
Vraag 6: Hoeveel overlast heeft u van buurtbewoners?	veel: 14% niet veel, niet weinig: 25% weinig: 26% (bijna) geen: 32%	9% 21% 31% 37%
Vraag 7: Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?	soms: 43% (bijna) nooit: 30%	37% 38%
Vraag 10: Is uw buurt de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven?	een beetje vooruit gegaan: 19%	13%
Vraag 10: Is uw buurt de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven?	duidelijk vooruit gegaan: 2% duidelijk achteruit gegaan: 12%	6% 7%
<b>Relatie inwoner-gemeente</b>		
Vraag 17a: De gemeente doet wat ze zegt	(helemaal) oneens: 15%	21%
Vraag 17b: De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden	(helemaal) eens: 28% (helemaal) oneens: 34%	33% 28%
Vraag 18a: De gemeente luistert naar inwoners	(helemaal) eens: 41% (helemaal) oneens: 17%	32% 25%
Vraag 18b: De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	(helemaal) oneens: 12%	18%
<b>Gemeentelijke dienstverlening</b>		
Vraag 26a: De informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig	(helemaal) eens: 80% (helemaal) oneens: 7%	74% 12%
Vraag 27a: De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen	(helemaal) eens: 78% (helemaal) oneens: 7%	71% 14%
Vraag 27b: De medewerker heeft mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	(helemaal) eens: 86% (helemaal) oneens: 4%	77% 11%
Vraag 27d: De medewerker kon zich goed inleven	(helemaal) eens: 76% (helemaal) oneens: 9%	66% 17%
Vraag 27e: De medewerker bood de ruimte mo mee te denken	(helemaal) eens: 67%	59%
Vraag 27f: De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende	(helemaal) eens: 53% (helemaal) oneens: 15%	44% 23%
Vraag 24: Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente?	(Publieks)balie 31% Telefoon 45% E-mail 33% Wijkteam 5%	40% 30% 26% 2%
<b>Zorg en welzijn</b>		

	Wilhelminadorp	Gemeente
Vraag 33b: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? - fysiek functioneren	ernstige mate: 5%	3%
Vraag 33c: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? - Geestelijke gezondheid	flinke mate: 8%	5%
Vraag 36d: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? - lezen, schrijven of taal spreken	flinke mate: 4%	2%
Vraag 36e: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? - Moeite om rond te komen	nee, (bijna) niet: 80% lichte mate: 15%	87% 10%
Vraag 36f: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? - Gevoel 'er niet bij te horen'	nee, (bijna) niet: 78% flinke mate: 5%	84% 3%
Vraag 36g: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? - Anders	flinke mate: 4%	1%
Vraag 32: Welk cijfer geeft u – over het algemeen – uw gezondheid?	7,5	7,7
Vraag 36: Hoe vaak sport of beweegt u actief?	meerdere keren per week: 68% (bijna) nooit: 9%	74% 5%
Vraag 37: In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest?		
Sportvereniging	34%	43%
Vraag 38: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen?		
Aandacht voor burens in een zorgwekkende situatie	vaak: 9%	6%
Vraag 38: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen?		
Vrijwilligerswerk	af en toe: 15% (bijna) nooit: 68%	20% 63%
Vraag 41: Waar zou u uw burens mee willen helpen als dat nodig is?		
Opvangen van kinderen of huisdier	21%	26%
Vraag 43a: Ik pak de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten	(helemaal) eens: 78% (helemaal) oneens: 6%	84% 3%
Vraag 43b: Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen	(helemaal) eens: 68% (helemaal) oneens: 9%	74% 5%
Vraag 43d: Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is	(helemaal) eens: 20% (helemaal) oneens: 59%	15% 64%
Vraag 43e: Ik heb vertrouwen in de toekomst	(helemaal) eens: 63%	70%

## Bijlage D. Vragenlijst

## Instructie voor het invullen van de vragenlijst

Deze vragenlijst wordt **geautomatiseerd** verwerkt. Daarom is het belangrijk dat u:

- de vragenlijst niet kreukt;
- de vragenlijst invult met een **zwarte of blauwe pen** (geen rode pen en geen viltstift);
- een duidelijk kruisje zet in het vakje van uw keuze (**het vakje niet helemaal inkleuren!**).

### Bijvoorbeeld:

Dit kruist u aan als u contact heeft gehad met de gemeente.

Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente?

- ja  
 nee

En als u per ongeluk het verkeerde vakje heeft aangekruist, moet u het **goede vakje** (in dit voorbeeld 'nee') **helemaal inkleuren**.

Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente?

- ja  
 nee

### Belangrijk!

- Bij de **meeste vragen** is het de bedoeling dat u maar **één hokje** aankruist. Bij sommige vragen mag u **meerdere hokjes** aankruisen. Bij die vragen staat dat altijd apart vermeld.
- Het is belangrijk dat u alle vragen beantwoordt, ook al vindt u het soms moeilijk om een antwoord te geven. Er zijn **geen goede of foute antwoorden**. Het gaat om uw mening!
- De vragen gaan over uw eigen situatie binnen de gemeente waarin u woont. Wij zijn geïnteresseerd in uw mening over uw buurt, en de inzet van de gemeente op onderwerpen als de samenwerking met inwoners en zorg. Wij vragen u deze vragenlijst zoveel mogelijk voor u zelf in te vullen. Kies iedere keer het antwoord dat het best op uw situatie of mening aansluit.
- Het invullen neemt ongeveer 20 minuten van uw tijd in beslag.

Gemeente Best

## Woon- en leefomgeving

We beginnen met een aantal vragen en uitspraken over de buurt waar u woont. We vragen bijvoorbeeld naar hoe buurtbewoners met elkaar omgaan, mogelijke overlast, de tevredenheid over voorzieningen en onderhoud van de buurt.

### 1 Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer onprettig) tot en met 10 (zeer prettig).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 2 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a Ik voel me thuis in deze buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Buurtbewoners staan voor elkaar klaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Buurtbewoners zijn te vertrouwen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 4 Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ja, bij (bijna) iedereen            | <input type="checkbox"/> nee, bij de meeste mensen niet |
| <input type="checkbox"/> ja, bij de meeste mensen wel        | <input type="checkbox"/> nee, bij (bijna) niemand       |
| <input type="checkbox"/> bij sommigen wel, bij sommigen niet | <input type="checkbox"/> weet niet / geen mening        |

### 5 Voelt u zich veilig in uw buurt?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ja, (bijna) altijd  | <input type="checkbox"/> nee, meestal niet       |
| <input type="checkbox"/> ja, meestal wel     | <input type="checkbox"/> nee, (bijna) nooit      |
| <input type="checkbox"/> soms wel, soms niet | <input type="checkbox"/> weet niet / geen mening |

### 6 Hoeveel overlast ervaart u van buurtbewoners? Denk aan overlast van geluid, rook of geur, of van andere activiteiten in en om het huis van burens.

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> heel veel               | <input type="checkbox"/> weinig                  |
| <input type="checkbox"/> veel                    | <input type="checkbox"/> (bijna) geen            |
| <input type="checkbox"/> niet veel / niet weinig | <input type="checkbox"/> weet niet / geen mening |

**7 Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?**

- heel vaak
  vaak
  soms
  (bijna) nooit
  weet niet / geen mening

**8 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?**

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
a In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Mijn buurt is netjes en schoon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Het groen in mijn buurt is goed onderhouden (denk aan perken en parken)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e In mijn buurt is genoeg groen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**9 In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...**

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet / geen mening
a Winkels voor dagelijkse boodschappen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b (Gezondheids-)zorgvoorzieningen (zoals huisartsenpost, gezondheidscentrum, centrum voor jeugd en gezin, verzorgingstehuis)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Welzijnsvoorzieningen (helpen van buurtbewoners)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Ontmoetingsplekken (plekken in de buurt voor sociaal contact zoals buurthuis, activiteitencentrum, plein of buurttuin)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f Sportvoorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g Culturele voorzieningen (zoals bibliotheek, muziekschool, theater)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h Openbaar vervoer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**10 Is uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven?**

- duidelijk vooruitgegaan
  een beetje vooruitgegaan
  niet vooruit- of achteruitgegaan
  een beetje achteruitgegaan
  duidelijk achteruitgegaan
  weet niet / geen mening

**11 Welke ideeën heeft u om uw buurt te verbeteren?****12 Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?**

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende uitspraken gaan over het samenwerken met buurtbewoners en vrijwilligersorganisaties bij de inzet voor de buurt.

**13 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?**

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**14 Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt?**

- vaak  
 af en toe  
 (bijna) nooit

**15 Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt?**

- ja, zeker  
 ja, misschien  
 nee  
 weet niet

**Relatie inwoner-gemeente**

De volgende vragen en uitspraken gaan over het doen en laten van de gemeente, en het samenwerken met inwoners bij plannen, activiteiten en voorzieningen.

**16 Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> heel veel               | <input type="checkbox"/> weinig                  |
| <input type="checkbox"/> veel                    | <input type="checkbox"/> (bijna) geen            |
| <input type="checkbox"/> niet veel / niet weinig | <input type="checkbox"/> weet niet / geen mening |



**17 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?**

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a De gemeente doet wat ze zegt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c De gemeente stelt zich flexibel op, als dat nodig is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**18 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?**

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a De gemeente luistert naar inwoners	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**19 Welke ideeën of plannen, waarbij u zelf betrokken bent of wilt worden, wilt u de gemeente meegeven?****20 Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?**

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Gemeentelijke dienstverlening**

Alles wat u als inwoner van de gemeente ziet of ervaart, is dienstverlening. Dus niet alleen ondersteuning aan een balie, maar ook alle inzet op het gebied van zorg, ondersteuning en samenwerking in buurten en wijken voor inwoners.

De volgende vragen en uitspraken gaan over de dienstverlening van uw gemeente.

**21 Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente?**

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**22 Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente?**

Denk hierbij aan de website, digitaal infobalie/-loket, app en de diensten die u digitaal kunt aanvragen of regelen. Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**23 Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente?**

Denk hierbij aan het aanvragen van een product of dienst (zoals een paspoort of rijbewijs), ondersteuning, het stellen van een vraag of het bespreken van een situatie.

- ja      ▶ ga verder met volgende vraag  
 nee      ▶ ga verder met **vraag 28**

Als u meerdere redenen had voor contact met de gemeente, vragen wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke reden.

**24 Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente? Meerdere antwoorden mogelijk.**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> website of app van de gemeente | <input type="checkbox"/> telefoon                   |
| <input type="checkbox"/> e-mail                         | <input type="checkbox"/> huisbezoek                 |
| <input type="checkbox"/> sociale media of berichten app | <input type="checkbox"/> wijk- of buurtteam         |
| <input type="checkbox"/> post                           | <input type="checkbox"/> overig persoonlijk contact |
| <input type="checkbox"/> (publieks)balie                |   |

**25 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak?**

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen of mijn aanvraag te regelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**26 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?**

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
a De informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De duur van de afhandeling was redelijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende uitspraken gaan over de medewerker(s) waarmee u contact had. In het geval van meerdere redenen voor contact verzoeken wij u een keuze te maken voor de - voor u - meest belangrijke reden.

**27 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?**

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
a De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De medewerker heeft mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c De medewerker was deskundig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d De medewerker kon zich goed inleven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e De medewerker bood de ruimte om mee te denken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f De medewerker verraste mij positief met de service die hij/zij bood	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende vragen en uitspraken gaan over de informatie van en over de gemeente.

**28 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?**

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
a Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden (via lokale krant, website et cetera)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De gemeente gebruikt duidelijke taal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**29 Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?** Denk hierbij aan informatie over plannen, besluiten, regels of gebeurtenissen.

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**30 Welke ideeën heeft u voor de verbetering van de dienstverlening?**

**Welzijn en zorg**

De volgende vragen gaan over uw gezondheid en de mogelijkheden voor u om deel te nemen aan activiteiten die voor u belangrijk zijn. Ook vragen we u naar vrijwilligerswerk, zorg aan mensen die hulp nodig hebben en ondersteunende voorzieningen.

**31 Hoe tevreden bent u -over het algemeen- met uw leven?**

Geef een rapportcijfer van 1 (zeer ontevreden) tot en met 10 (zeer tevreden).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	wil ik niet zeggen/ weet niet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**32 Welk cijfer geeft u -over het algemeen- uw gezondheid?**

Geef een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	wil ik niet zeggen/ weet niet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Het kan zijn dat u bijvoorbeeld door ziekte, arbeidsongeschiktheid of weinig geld niet mee kan doen aan die activiteiten die voor u belangrijk zijn. Bijvoorbeeld sport, uitjes, lid worden van een vereniging of het doen van vrijwilligerswerk.

**33 Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate?**

	nee, (bijna) niet	ja, in lichte mate	ja, in flinke mate	ja, in ernstige mate	zeg ik liever niet
a (algemene) lichamelijke gezondheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b fysiek functioneren (bewegen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c geestelijke gezondheid (zoals angstige en sombere gevoelens)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d lezen, schrijven of taal spreken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e moeite om rond te komen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g gevoel 'er niet bij te horen'/'niet thuis te voelen'	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h anders	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**34 Heeft u voldoende contacten met andere mensen?**

- ja, zeker  
 ja, maar ik zou wel wat meer willen  
 nee, te weinig  
 wil ik niet zeggen / weet niet

**35 Voelt u zich wel eens eenzaam?**

- nee, (bijna) nooit  
 ja, soms  
 ja, vaak  
 ja, heel vaak  
 wil ik niet zeggen / weet niet

**36 Hoe vaak sport of beweegt u actief? (zoals wandelen, fietsen, tuinieren)**

- meerdere keren per week  
 1 keer per week  
 1 keer per 2 weken  
 1 keer per maand  
 (bijna) nooit

**37 In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest?**

Meerdere antwoorden mogelijk.

- sportvereniging
- gezelligheidsvereniging
- religieuze of maatschappelijke vereniging
- culturele vereniging (zoals toneel, muziek)
- overige (vrijtijds)vereniging
- ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven

**38 Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen?**

	vaak	af en toe	(bijna) nooit
a zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b hulp aan buren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie (eenzaam, niet goed voor zichzelf of anderen kunnen zorgen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d vrijwilligerswerk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**39 Wilt u vrijwilligerswerk (blijven) doen, zolang het kan?**

- ja, zeker
- ja, misschien
- nee
- weet niet

► **LET OP:** Indien u wel vrijwilligerswerk verricht, kunt u de volgende vraag overslaan.

**40 Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen?** Meerdere antwoorden mogelijk.

- geen interesse / behoefte
- ik wil niet ergens aan vast zitten
- tijdgebrek / te druk (vanwege baan, gezin of familie)
- gezondheid
- weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen
- weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen
- kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden
- anders, namelijk

**41** Waar zou u uw buren mee willen helpen als dat nodig is? Meerdere antwoorden mogelijk.

- boodschappen doen  
 vervoer  
 oogje in het zeil houden  
 huis schoonhouden of koken  
 klusjes in of rond het huis  
 medicijnen geven of persoonlijke verzorging  
 opvangen van kinderen of huisdier  
 informatie en advies bij een aanvraag, administratie of computer  
 anders, namelijk
- geen, ik kan door mijn situatie geen hulp geven aan buren  
 geen, ik wil geen hulp geven aan buren

► **LET OP:** Als u geen zorg geeft aan een familielid, vriend of kennis die hulp nodig heeft, dan kunt u de volgende vraag overslaan.

**42** Heeft u het gevoel dat u door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd heeft voor uw eigen bezigheden?

- nee, (bijna) nooit  
 ja, soms  
 ja, vaak  
 ja, heel vaak  
 wil ik niet zeggen / weet niet

**43** In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a Ik pak de draad makkelijk op als het even tegen heeft gezeten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Ik regel makkelijk zelf hulp als dat nodig is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e Ik heb vertrouwen in de toekomst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**44 Wanneer u zelf hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen?**

	ja, zeker	waarschijnlijk wel	nee	weet niet
a familie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b vrienden of kennissen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c mensen in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**45 Welke ideeën wilt u de gemeente meegeven om mensen te helpen, te laten meedoen of te laten meetellen?****46 Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?**

Het gaat hier om mensen met een beperking of mensen in een moeilijke situatie. Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**47 Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?**

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Achtergrondvragen**

Tot slot willen we u nog enkele achtergrondvragen stellen. We wijzen u er op dat alle gegevens die u invult anoniem verwerkt zullen worden en vertrouwelijk worden behandeld.

**48 Wat is uw geslacht?**

- man
  anders  
 vrouw
  wil ik liever niet zeggen

**49 Van welke leeftijdsgroep maakt u onderdeel uit?**

- 18 tot en met 29 jaar
  55 tot en met 64 jaar  
 30 tot en met 39 jaar
  65 tot en met 74 jaar  
 40 tot en met 54 jaar
  75 jaar en ouder

**50 Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?**

- lagere school / basisonderwijs / geen onderwijs
  middelbaar beroepsonderwijs (mbo)  
 vmbo / mavo
  hoger beroepsonderwijs (hbo)  
 havo / vwo
  wetenschappelijk onderwijs (universiteit)

**51 Welke situatie is het meest op u van toepassing? Ik ben...**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> in loondienst                       | <input type="checkbox"/> gepensioneerd      |
| <input type="checkbox"/> zelfstandige zonder personeel (zzp) | <input type="checkbox"/> huisvrouw / -man   |
| <input type="checkbox"/> ondernemer met personeel            | <input type="checkbox"/> scholier / student |
| <input type="checkbox"/> werkloos / werkzoekend              | <input type="checkbox"/> anders             |
| <input type="checkbox"/> (ten dele) arbeidsongeschikt        |   |

**52 Hoe ziet uw huishouden er uit?**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ik woon alleen   | <input type="checkbox"/> ik woon samen met (mijn) kind(eren)<br>(eenoudergezin) |
| <input type="checkbox"/> ik woon met één andere volwassene<br>samen (zonder kinderen)     | <input type="checkbox"/> anders   |
| <input type="checkbox"/> ik woon met een andere volwassene<br>samen met (mijn) kind(eren) |   |

**53 Wat is het totale netto maandinkomen van u en uw mogelijke partner?**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> minder dan € 900    | <input type="checkbox"/> € 2.700 tot € 3.200            |
| <input type="checkbox"/> € 900 tot € 1.300   | <input type="checkbox"/> € 3.200 of meer                |
| <input type="checkbox"/> € 1.300 tot € 1.800 | <input type="checkbox"/> ik heb (nog) geen inkomen      |
| <input type="checkbox"/> € 1.800 tot € 2.700 | <input type="checkbox"/> wil ik niet zeggen / weet niet |

**54 Hoe lang woont u al in deze buurt?**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> korter dan 2 jaar | <input type="checkbox"/> 10 tot 15 jaar    |
| <input type="checkbox"/> 2 tot 5 jaar      | <input type="checkbox"/> 15 jaar of langer |
| <input type="checkbox"/> 5 tot 10 jaar     |  |

**55 In welke wijk woont u?**

- |   |                                       |   |
|---|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Aarlesche Erven          | <input type="checkbox"/> De Leeuwerik | <input type="checkbox"/> Naastenbest      |
| <input type="checkbox"/> Batadorp                 | <input type="checkbox"/> Dijkstraten  | <input type="checkbox"/> Salderes         |
| <input type="checkbox"/> Bedrijventerrein Breeven | <input type="checkbox"/> Heivelden    | <input type="checkbox"/> Speelheide       |
| <input type="checkbox"/> Bedrijventerrein 't Zand | <input type="checkbox"/> Heuveleind   | <input type="checkbox"/> Steegsche Velden |
| <input type="checkbox"/> Buitengebied             | <input type="checkbox"/> Hoge Akker   | <input type="checkbox"/> Villawijk        |
| <input type="checkbox"/> Centrum                  | <input type="checkbox"/> Kantonnier   | <input type="checkbox"/> Wilhelminadorp   |

**56 Heeft u nog overige opmerkingen of suggesties aan uw gemeente? Dan kunt u ze hieronder kwijt.**

**Hartelijk dank voor uw medewerking!**



HET **pon | telos**



OPGERICHT IN  
**1947**



GEVESTIGD IN  
**TILBURG**

## KENNISONDERNEMING

STICHTING ZONDER WINSTOOGMERK

### AANTAL MEDEWERKERS

**35**



### INTENSIEVE SAMENWERKINGEN

MET UNIVERSEITEN EN ANDERE  
KENNISINSTELLINGEN

### EXPERTISE

- > PARTICIPATIE & GOVERNANCE
- > WOON- & LEEFOMGEVING
- > DUURZAAMHEIDSTRANSITIES
- > SOCIAAL DOMEIN & ARBEID
- > CULTUUR & ERFGOED
- > DUURZAAMHEIDSIMPACT
- > DATA EN METHODEN

### ONZE OPDRACHTGEVERS

- > PROVINCIES
- > GEMEENTEN
- > ZORG- EN WELZIJNSINSTELLINGEN
- > FONDSEN
- > BANKEN

## Over Het PON & Telos

Maatschappelijke besluitvorming verbeteren

Wij zijn een sociale kennisonderneming in het hart van de samenleving. We beschouwen het als onze opdracht om maatschappelijke besluitvorming te verbeteren. Dat doen we door wetenschappelijke kennis met kennis van de praktijk te verbinden. We zijn van data, feiten en cijfers, maar geven die altijd een gezicht. Waarbij iedere stem telt. Voorkeuren en meningen halen we op, onderzoeken we, analyseren we en duiden we. Met prikkelende aanpakken en innovatieve methoden. Daarbij zijn we altijd gericht op duurzaamheid: de harmonieuze verbinding tussen sociale, ecologische en economische doelstellingen. Zo dragen we bij aan de kwaliteit van samenleven, nu en in de toekomst.

Met een multidisciplinair en creatief team van bijna 30 adviseurs en onderzoekers werken we vooral voor lokale en regionale overheden in Nederland (met een sterke kennispositie in Noord-Brabant), maar ook voor corporaties, banken, zorg- en welzijnsinstellingen, fondsen en maatschappelijke organisaties. We werken daarbij intensief samen met universiteiten en andere kennisinstellingen en zijn officieel partner van Tilburg University. Met onze kennis en inzichten adviseren we beleidsmakers en bestuurders. Zodat ze afgewogen keuzes kunnen maken. Zodat ze bestuurlijk kunnen vernieuwen. En zodat ze een positieve impuls kunnen geven aan de samenleving van morgen.

Stationsstraat 20c  
5038 ED Tilburg  
+31 (0)13 535 15 35  
info@hetpon-telos.nl  
hetpon-telos.nl